

RELATÓRIO DE GESTÃO 2018



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.

SUMÁRIO

GOVERNANÇA	02
APRESENTAÇÃO	03
DIRETRIZES	04
HISTÓRICO	05
ABRANGÊNCIA	06
UNIDADES	07
ESTATÍSTICA DOS SERVIÇOS	09
GESTÃO HOSPITALAR	15
CAPTAÇÃO DO AMOR	22
AÇÕES DE RH	36
ACONTECIMENTOS	46
BALANÇO	54
COMISSÕES E CONSELHOS	58



Publicado

em 09/09/2019

Diretoria da Associação Casa Fonte da Vida: Pedro Guimarães (Presidente); Isamara Tanaka; Elizabeth Kipman Cerqueira; Fernanda O. Costa; Geraldo de Faria Cardoso.

Superintendência Clínica: Dr. Alberto R. Coelho Sampaio Jr. (Diretor Clínico); Dr. Gustavo Gomide (Vice-Diretor Clínico); Dr. André Luiz V. Chiga (Diretor Técnico); Dr. André Prestes de Moraes; Enf. Gabriele R. Valias; Dra. Elizabeth K. Cerqueira; Dra. Mônica B. Monti Braga.

Coordenadores e responsáveis de equipes médicas e multidisciplinares: Dra. Cinthia M. Specian, Dra. Carmem Lúcia Rezende (UTI Neonatal); Dra. Isamara Tanaka (UTI Pediátrica); Dr. Roberto Rosembach (UTI Adulto); Dr. Marcelo O. Hirga (UTI Cardiovascular); Dr. André Prestes (Oncologia); Dra. Elitânia M. Pontes (Clínica Pediátrica); Dr. Bruno Roberto B. Machado (Nefrologia); Dra. Rosyane Rena de Freitas (Cirurgia Geral); Dr. Elísio B. Avidago (Neurocirurgia); Dr. Eric C.

de Oliveira e Dr. Pedro Luiz de Brito (Cirurgia Pediátrica); Dr. Fabio Lichand (Urologia); Dr. Vicente T. Martins (Anestesia); Dr. Marcelo S. Nogueira (Gineco/Obstetrícia); Dr. Marcus Ageu Batista (Cirurgia Vascular); Dr. Leonardo Gabeira Secco (Mastologia); Dr. Gustavo Bandeira (Cirurgia Torácica); Dr. Daniel R. G. Ferreira (P. A. Ortopédico); Dr. Mauro César de Lima e Dr. Fernando Bizarria (P. A. Infantil); Dr. Carlos A. Fragnan e Dr. Roger S. Umeoka (P. A. Adulto); Rosane Bassi Moraes (Fisioterapia); Susana C. Zonzini (Fonoaudiologia); Tais Moreti Neves (Psicologia), Adriana C. Rodrigues (Terapia Ocupacional).

Diretora Administrativa: Mara Christiane de Vasconcelos Liberato

Gerentes: Andréa C. Costa (Adm/ Hospitalidade); Fernanda Costa (Comun/Captação); Gabriele R. Valias (Enfermagem); Nilce S. Ferreira (Recursos Humanos); Paula Ap. Jesus Miguel (Control/ Financeiro); Rodolfo Barros (UNES/ Comercial); Sérgio Squassoni Leite (Engenharia/ T.I.).

Com grande alegria encerramos o ano de 2018 com sentimento de gratidão a Deus pelas graças recebidas, e por nos conceder ajudar tantas vidas, ou seja, os 521.907 atendimentos realizados naquele ano!

Buscamos efetivar a gestão hospitalar com o planejamento estratégico e consolidar a vivência dos nossos pilares de humanização (segurança, cortesia, comunicação e eficiência).

Expresso meus agradecimentos às equipes de voluntários, colaboradores, corpo clínico e todos aqueles que se dedicaram ao cumprimento da nossa missão: «promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da pessoa humana». Gratidão também aos tantos parceiros que contribuíram com melhorias no hospital.

O nosso resultado econômico é um retrato

da realidade que nosso país atravessa. Sem descanso, buscamos soluções para podermos cumprir a nossa visão: «Ser reconhecido como um hospital de excelência, garantindo a sustentabilidade».

Acreditamos que cada um, ao ler esse Relatório de Gestão, perceberá o desenvolvimento da instituição. Sinta-se convidado a participar desta «missão» conosco!

Finalizando, sabemos que cada vida humana é sagrada, e por isso vale a pena todo sacrifício para oferecer o melhor a cada um que chega até nós. Continuamos em frente, pois nossa esperança está viva no Senhor da Vida!

Mara C. V. Liberato
Diretora Administrativa



MISSÃO

Promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da pessoa humana, através de um serviço de saúde.

VISÃO

Ser reconhecido como um hospital de excelência, garantindo a sustentabilidade.

VALORES

Vida - Pessoa humana - Sentido da vida - Família - Ética - Ciência e fé - Diálogo

PILARES DE HUMANIZAÇÃO

SEGURANÇA - CORTESIA - COMUNICAÇÃO - EFICIÊNCIA

- 
- 1980** Criada a Associação Casa Fonte da Vida
 - 1983** Ambulatório
 - 1986** Maternidade/ C. Cirúrgico/ Serviços de Apoio
 - 1987** UTI Neonatal
 - 1989** Clínica Cirúrgica
 - 1990** Clínica Oncológica
 - 1996** São Francisco Vida
 - 2001** Centro de Terapia Intensiva
 - 2003** Centro de Parto Humanizado/ Pronto-Atendimento 24h (infantil e adulto)
 - 2004** Ampliação Centro de Imagem
 - 2005** Centro de Tratamento e Referência em Oncologia (CETRO)
 - 2006** Hemodiálise
 - 2007** Centro de Atendimento Materno-infantil (CEAMI)/ Ampliação Cl. Cirúrgica
 - 2009** Lançamento do Plano de Expansão
 - 2010** Ampliação dos Pas/ Infraestrutura
 - 2011** Hemodinâmica/ Ampliação da Maternidade
 - 2013** Centro de Nefrologia
 - 2015** UTI Adulto/ UTI Cardiovascular/ Unidade São Francisco Vida
 - 2017** Novo espaço da Agência Transfusional
 - 2018** Endoscopia e Colonoscopia

HISTÓRICO



Localizado na cidade de Jacaré, na Região Metropolitana do Vale do Paraíba, o Hospital São Francisco de Assis é considerado **HOSPITAL ESTRATÉGICO** para o Estado de São Paulo, junto à Direção Regional de Saúde (DRS XVII) que compreende 39 municípios e mais de 2 milhões de habitantes. Cidades atendidas em 2018 (SUS e convênios): Angra dos Reis, Arujá, Barra Mansa, Belford Roxo, Bertioga, Biritiba-mirim, Buritama, Cacapava, Cachoeira Paulista, Caconde, Caieiras, Campinas, Campos do Jordão, Cândido Rodrigues, Caraguatatuba, Carapicuíba, Conceição dos Ouros, Cotia, Cruzeiro, Curitiba, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guaratinguetá, Guarulhos, Hortolândia, Igaratá, Ilhabela, Itu, **Jacaré**, Jambuí, Jundiaí, Lagoinha, Limeira, Lins, Lorena, Mairiporã, Mogi das Cruzes, Nazaré Paulista, Nilópolis, Nova Odessa, Osasco, Paraibuna, Paraisópolis, Pedralva, Pindamonhangaba, Piquete, Queluz, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Rondonópolis, Salesópolis, Santa Branca, Santa Isabel, Santa Rita do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal, Santos, São Bento do Sapucaí, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José dos Campos, São Luis do Paraitinga, São Paulo, São Sebastião, Sapucaí-mirim, Sumaré, Suzano, Taboão da Serra, Taubaté, Tremembe e Ubatuba.

UNES MATERNO-INFANTIL

PA Obstétrico; Maternidade; Patologias obstétricas; Centro de Parto Humanizado; UTI Neonatal; Pré-natal de alto e baixo risco; Consulta de puerpério; Ambulatório de amamentação; Ambulatório de disfagia; Planejamento familiar; Follow-up da criança de risco; Triagem auditiva.



UNES NEFROLÓGICO

Consultas; Diálise; Serviços de Nefrologia.

UNES ADULTO

PA Adulto; PA Ortopédico; Clínica Médica; Clínica Cirúrgica; UTI Adulto; UTI Cardiovascular.

UNES PEDIÁTRICO

PA Infantil; Clínica Pediátrica; Clínica Cirúrgica Pediátrica; UTI Pediátrica.

UNES CIRÚRGICO

Avaliação Pré-anestésica; Cirurgia-Dia; Cirurgia por vídeo; Cirurgias de pequeno, médio e grande porte.

UNES ONCOLÓGICO

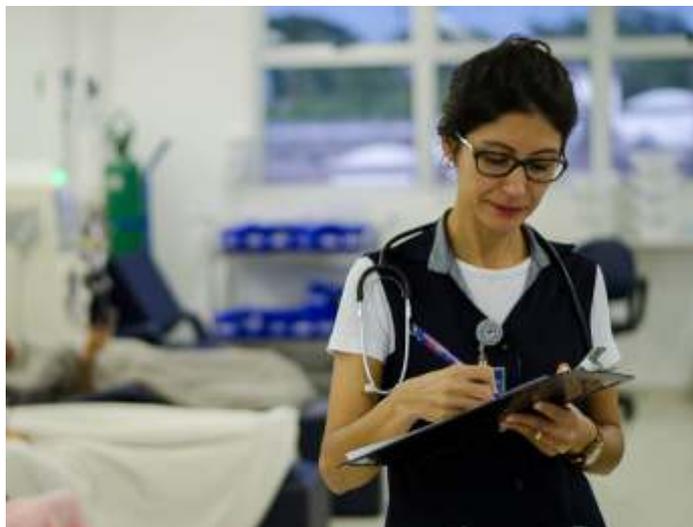
CETRO: Consultas; Quimioterapia; Tratamento clínico e cirúrgico; Especialidades de referência: Dermatologia; Gastroenterologia; Ginecologia; Mastologia; Urologia.

UNES MULTI DIAGNÓSTICO

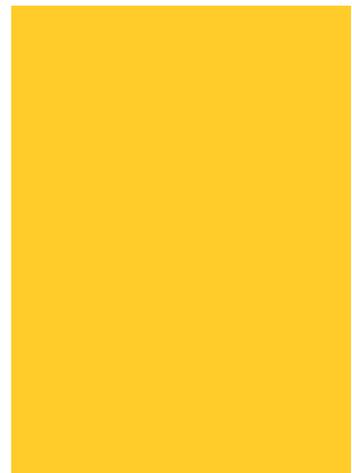
Radiologia; Mamografia; Ultrassonografia; Ecocardiografia; Monitoragem fetal; Biometria; Eletrocardiografia; Tomografia; Laboratório de Análises Clínicas; Anátomo Patológico; Endoscopia; Colonoscopia; Histeroscopia; Broncoscopia; Angiografia. Hemodinâmica: Tratamento e diagnóstico nas áreas de Cardiologia, Vascular e Neurologia.



Estatística



DOS SERVIÇOS

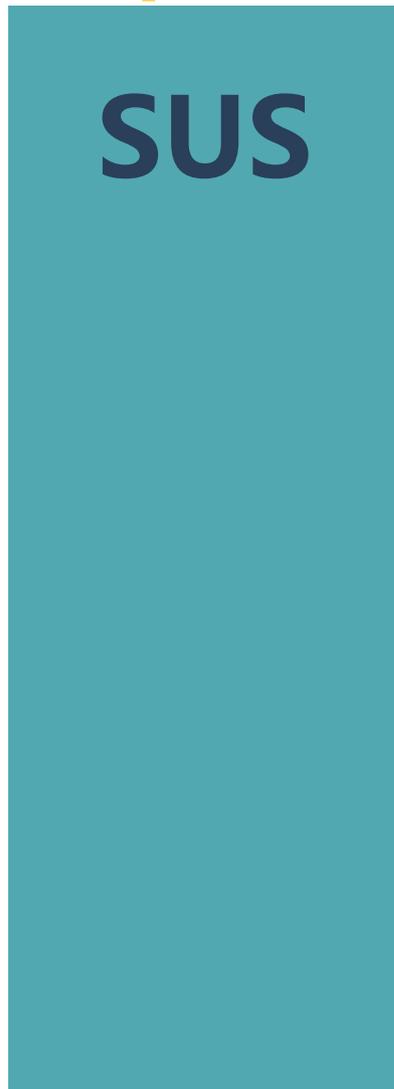


66,30%

SUS

33,70%

**CONVÊNIOS
E PARTICULARES**



CÁLCULO DA PORCENTAGEM SUS

% SUS Internados:	53,30%
Atenção Obstétrica e Neonatal	1,5%
Atenção Oncológica	1,5%
Atendimento Ambulatorial	10,0%
% Final	66,30%

No quadro acima demonstramos os índices conforme determina o artigo 5º da Lei No. 12.101/09, artigo 18 do Decreto No. 7.237/10 e artigo 5º. da Portaria do MS nº 1.970, de 16 de agosto de 2011: Percentual de atendimentos SUS (superior aos 60% exigido).

NOTAS:

Limite de uso pela Portaria No. 1.970/11 - 10%

ART. 33. Ao Percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice percentual de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação relacionada no Plano de Ação Regional.



ATENDIMENTO GERAL



43.492

MÉDIA MENSAL

521.907

TOTAL ANUAL

SADT e Procedimentos	Total Ano
Laboratório de Análises Clínicas	282.569
Radiologia	26.646
Hemodiálise	23.899
Quimioterapia	9.798
Monitoragem	9.625
Tomografia	6.379
Ultrassonografia	6.295
Audiometria e Otoemissões	5.500
Eletrcardiograma	4.662
Ecocardiograma	2.884
Mapeamento de Retina	2.289
Teste Ergométrico	1.829
Endoscopia/Colonoscopia	1.685
Cirurgias Ambulatoriais	1.347
Mamografia	1.149
Proced. Consultórios de Oncologia	1.074
Proced. Consultórios de Especialidades	711
Holter	277
Histeroscopia Diagnóstica	252
Curetagem Pós Aborto	242
Monitorização Pressão Arterial	109
Hemodinâmica	71
Total	389.292

Consultas	Total Ano
Pronto Atendimento (Adulto/Infantil/Obs)	78.340
Consultas de Oncologia	12.947
Consultas de Obstetrícia	7.985
Consultas de Diversas Especialidades	7.581
Consultas de Nefrologia	4.085
Consultas de Aleitamento Materno	4.010
Consultas de Follow-Up	3.201
Consultas Pediatria	2.687
Consultas de Anestesista	783
Consultas Centro de Endoscopia	688
Sub Total	122.307

Descrição	Números
Área construída (c/ Radioterapia)	11.638,74 m ²
Sala Cirúrgica	6
Leitos	172
	Sendo 47 de UTI
Consultórios Médicos	18
Colaboradores Próprios	833
Profissionais do Corpo Clínico	457
Voluntários	45

CONVÊNIOS

São Francisco Vida

AGF, Amil, Ativia, Avamp, Cassi, Cabesp,
Clínica São José, Ecônomus, Fundação CESP,
Gama Saúde, Geap, Golden Cross, Intermédica,
Mediservice, Petrobrás, Plamtel, Postal Saúde,
Porto Seguro, Saúde Bradesco, Sul América,
SUS e Unimed.



GESTÃO HOSPITALAR

RADIOTERAPIA

O Hospital São Francisco iniciou a obra de construção de um setor dedicado à Radioterapia, com recursos do Ministério da Saúde. O HSFA foi escolhido entre cerca de 80 instituições do Brasil.

A cerimônia de apresentação do projeto aconteceu no dia 18 de julho e contou com a presença do prefeito Izaias Santana, da secretária de Saúde Rosana Gravena, de Leonardo Vianna representando o Ministério da Saúde, do vice-presidente da Associação Casa Fonte da Vida, Pedro Guimarães, além dos representantes do HSFA, das empresas responsáveis pela construção e pela instalação do acelerador linear.

A ação visa oferecer um atendimento mais próximo para as cidades da região, fortalecendo assim a Política Nacional para Prevenção e Controle do Câncer, instituída pelo Ministério da Saúde.

No Hospital, o setor de Oncologia existe desde 1990 e foi ampliado em 2005 (parte ambulatorial). É considerado Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON sem Radioterapia) desde março de 2009.



CENTRO DE ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA



A nova unidade é exclusiva para realização de endoscopias e colonoscopias, dando mais conforto e agilidade para o paciente com toda segurança de estar num ambiente hospitalar. O médico responsável é o Dr. Daniel Delgado. E integram a equipe o Dr. Armênio Soares Pereira Filho e o Dr. Ernesto S. Teshima.

A reforma do local foi realizada com recursos do plano de saúde São Francisco Vida.



PLANEJAMENTO

A partir de um simpósio multidisciplinar ocorrido em 2013, que teve como tema “E se Disney administrasse um hospital”, foram desenvolvidos os pilares que seriam trabalhados na instituição, após discussão e avaliação de todos os presentes. O modo Disney de trabalhar valoriza a gestão em cada detalhe, a fim de proporcionar uma experiência inesquecível para cada visitante.

Assim, os pilares de Segurança, Cortesia, Comunicação e Eficiência foram selecionados como primordiais para o desenvolvimento de um serviço de excelência em saúde. Com a inspiração e fundamentação dos valores e missão próprios do Hospital São Francisco, esses pilares estão fortemente voltados para a prática da humanização e são difundidos pelo COGHI (Comitê Gestor de Humanização e Identidade) para todos colaboradores, corpo clínico e voluntários.

“Cada pilar se desdobra em ações práticas, que devem ser incorporadas por todos, em quaisquer relacionamentos: seja médico e paciente, entre equipes, seja com fornecedores ou operadoras de saúde. Esses pilares traduzem na prática a nossa missão e visão”, explica Mara Liberato, diretora administrativa do HSFA.

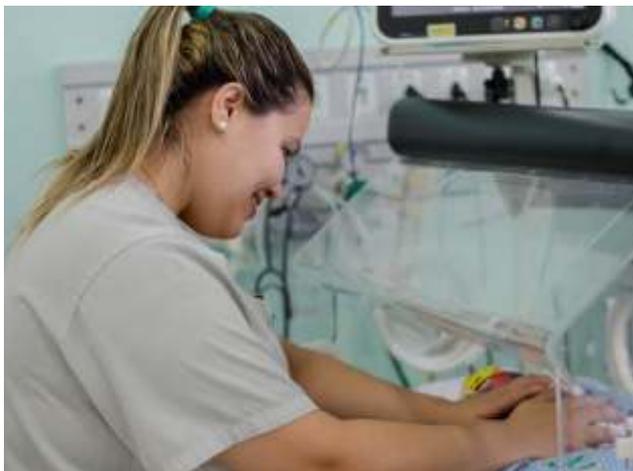


O Departamento de Hospitalidade aplica pesquisas de satisfação do cliente de forma ativa e passiva (considerando todos os tipos de pesquisa de avaliação (formulário, visitas, contato pós-alta, reunião de puérperas)

A pesquisa aborda diversas áreas, como atendimento médico, de enfermagem, nutrição, higiene e limpeza, entre outros. A avaliação dos usuários é compartilhada aos responsáveis de cada área, a fim de melhorar processos e rotinas.

94%

**dos pacientes avaliaram o
atendimento como
Ótimo ou Bom**



QUEDA DA MORTALIDADE INFANTIL

Segundo dados da Prefeitura Municipal de Jacareí, a mortalidade infantil de 2018 na cidade chegou ao menor nível da série histórica do indicador, iniciada em 2001. O índice caiu 21,4% na comparação com o ano anterior e encerrou 2018 em 8.97, segundo aponta o mais recente balanço da Secretaria Municipal de Saúde.

Os dados demonstram que a cada mil crianças nascidas vivas em Jacareí, menos de nove não sobreviveram antes de completar um ano de idade. Em 2017, a taxa de mortalidade infantil na cidade foi de 11,42.

Já no Estado de São Paulo o índice foi de 10,74 e na Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte de 11,04, conforme levantamento da Fundação SEADE.

O Hospital São Francisco de Assis, referência no atendimento de pré natal de alto risco, que conta com Alojamento conjunto 24h e UTI

Neonatal ajudou Jacareí a alcançar esse índice, sendo a maternidade única da cidade. Um destaque apontado para essa conquista é o trabalho conjunto entre o hospital e a Secretaria de Saúde relativo à Alta Responsável principalmente para as pacientes de maior risco.

Para a pediatra e neonatologista Cinthia Specian, um bom acompanhamento pré natal, cuidados preventivos com a saúde da mãe e do bebê são fatores determinantes para a redução da mortalidade. A médica também reforça a importância do aleitamento exclusivo até os 6 meses de idade, sendo que a instituição tem o título de Hospital Amigo da Criança, desde 2002, pelas práticas de incentivo à amamentação.

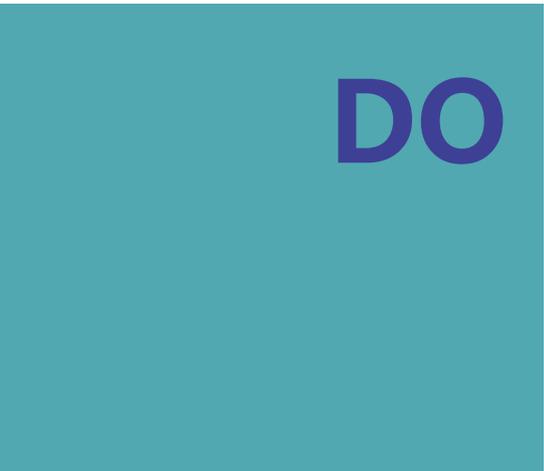


Projeto «Faça Certo a Primeira Vez, pois nem sempre terá a segunda chance», que teve como objetivo definir e implantar um modelo assistencial para a enfermagem do Hospital São Francisco de Assis alinhado a missão, visão e valores da instituição, bem como com o Planejamento Estratégico. Este modelo assistencial visa à qualidade do atendimento e segurança do paciente. O objetivo deste modelo é disseminar a todos os colaboradores a importância e consequências de cada ato profissional, de modo que todos entendam que fazer certo desde a primeira vez é muito importante. Que uma atividade, seja assistencial seja administrativa, tem seu impacto para o paciente e/ou instituição. Esse projeto é sustentado por ações que definem as atividades de entrega de cada membro da equipe, adesão aos protocolos internos, identificação e gerenciamento de riscos e aprendizado contínuo. Incorporar essa cultura organizacional exige muita dedicação de todos e esse é o caminho para elevar a segurança e excelência na assistência.

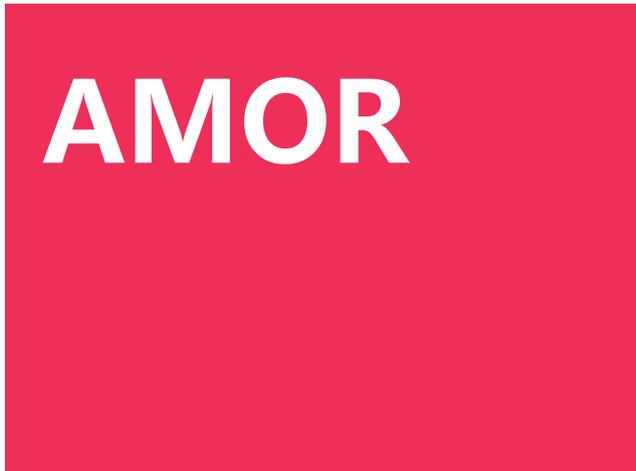




CAPTAÇÃO



DO



AMOR

CAMPANHA

A jornalista e apresentadora do programa «Falando nisso», da TV Band Vale, **Solange Moraes**, abraçou a causa da Oncologia e está a frente da Campanha em prol da Radioterapia.

Agradecemos de coração por sua generosidade, da produtora GPM, na pessoa do Gianpietro e da agência Elemento, na pessoa da Daniele, por tornarem concreta essa campanha.



O Hospital São Francisco de Assis recebeu o **Selo Doar**, que avalia atividades de gestão e transparência das organizações do terceiro setor.

O objetivo do Selo Doar, segundo o **Instituto Doar**, é garantir padrões verificáveis de qualidade na gestão e na transparência das organizações brasileiras. Financiadores, apoiadores e doadores encontram, desta forma, organizações que passaram por uma avaliação isenta e adequada para a tomada de decisões.

O Selo do Instituto Doar já é utilizado por dezenas de organizações. É um conjunto de critérios desenvolvidos especialmente para a realidade brasileira através da experiência de



várias outras instituições que trabalham certificação ou códigos de conduta. São critérios de certificadoros de 15 países que pertencem ao ICFO (International Committee on Fundraising Organizations).

Para a realidade brasileira foram acrescentados elementos de governança do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa) e do GIFE (Grupo de Instituições, Fundações e Empresas) além do código de ética da ABCR (Associação Brasileira de Captadores de Recursos).

Além de pesquisas desenvolvidas pelo IDIS (Instituto do Desenvolvimento do Investimento Social) e pela FGV (Fundação Getúlio Vargas).



A Phomenta é um negócio social que tem a missão de apoiar organizações sociais sérias e transparentes com recursos financeiros e gestão, para que aumentem o seu impacto e a sua sustentabilidade econômica.

Integram, como único membro brasileiro, o Comitê Internacional de Monitoramento de ONGs, base do método de Avaliação e Certificação. E também fazem parte da Rede Global de Pro Bono, base dos programas de Aceleração Social.

A certificação é um processo de avaliação e diagnóstico de ONGs, baseado em princípios internacionais de Transparência e Boas Práticas Sociais, que tem como objetivo ganhar a confiança dos doadores. Neste processo, são avaliados 5 Princípios:

- Gestão e Governança
- Potencial de impacto social
- Informação pública
- Responsabilidade financeira
- Sustentabilidade

Em 2018, o Hospital São Francisco foi certificado e participou da iniciativa Aceleração Social com profissionais da empresa Johnson&Johnson, de São José dos Campos.

VOLUNTARIADO

Mão amiga



Sentir-se bonita e bem cuidada faz muita diferença para as mulheres. Imagina então para aquelas mulheres especiais, que estão passando pelo tratamento de câncer?

E é isso que o projeto Mão Amiga faz há dois anos: eleva a auto estima de cada paciente, levando carinho e amor em forma de corte de cabelo, manicure, maquiagem, além de oferecer perucas, próteses mamárias, sutiãs pós-cirúrgicos e lenços.

O projeto iniciou com recursos da Fundação Johnson&Johnson e hoje conta com o apoio da Associação de Combate ao Câncer de Jacareí. Com a presença de voluntários, o projeto continua a todo vapor, levando carinho e beleza a aos pacientes da Oncologia.



Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN BRASIL



A Associação de Combate ao Câncer de Jacaréi é grande parceira do Hospital São Francisco: são responsáveis pela reposição de próteses mamárias e suitãs pós-cirúrgicos do projeto Mão Amiga e, pensando no bem estar dos pacientes da Quimioterapia doaram novas poltronas para o setor.

AMIGOS DA VIDA

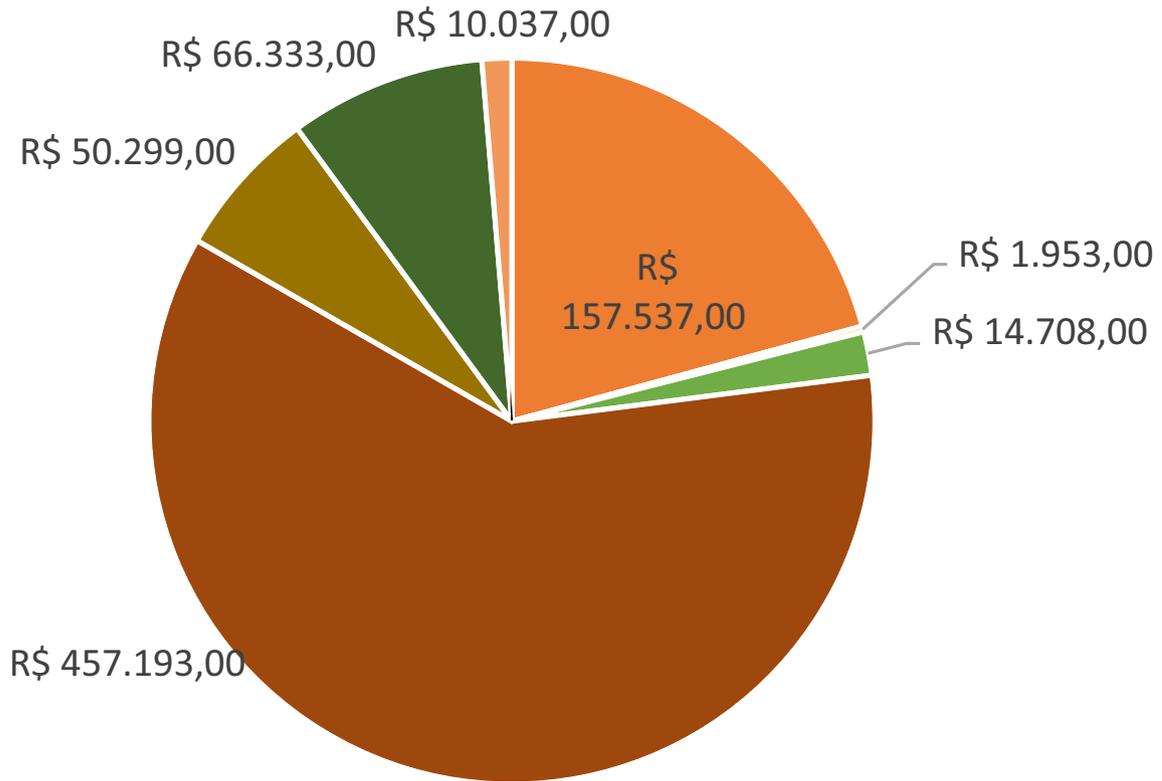


Agradecemos muito as 27.155 doações recebidas em 2018 por nossos «Amigos da Vida», pessoas e empresas que doam mensalmente para a manutenção e melhorias no hospital, em especial dos pacientes da Oncologia.



Com a parceria do SAAE, os munícipes de Jacaré podem fazer suas doações via conta de água. Em 2018, recebemos R\$ 18.638,03 que serão empregados na Radioterapia.

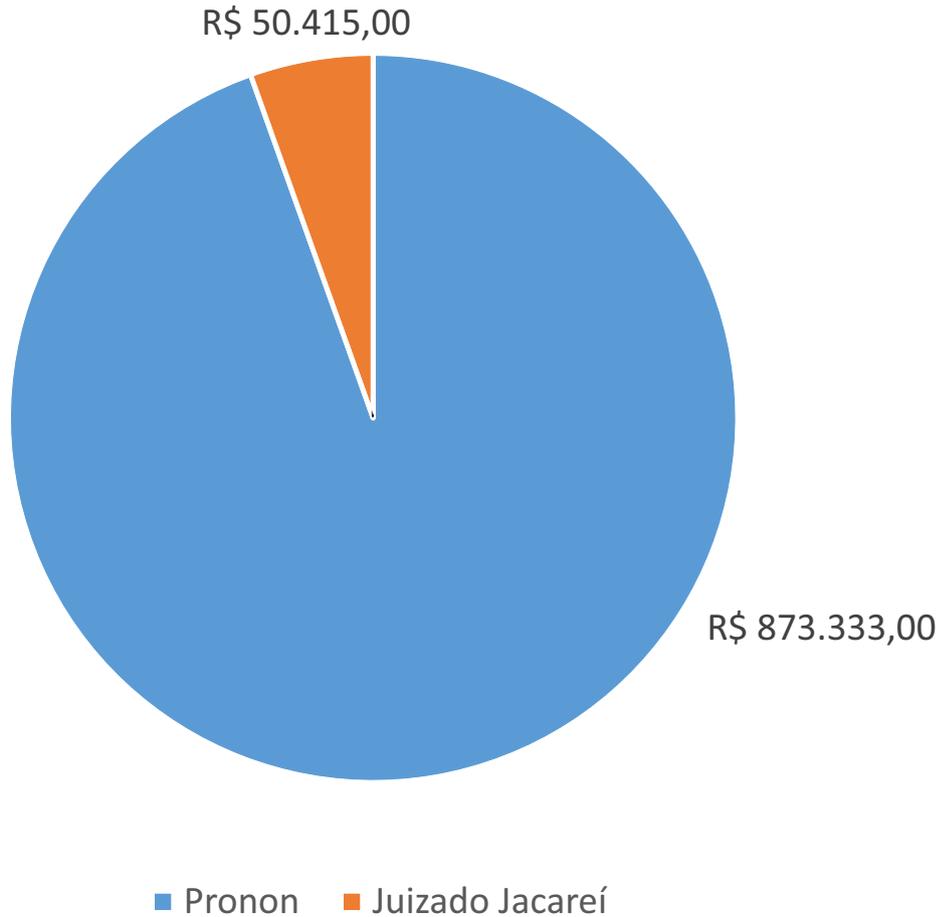
PESSOA FÍSICA



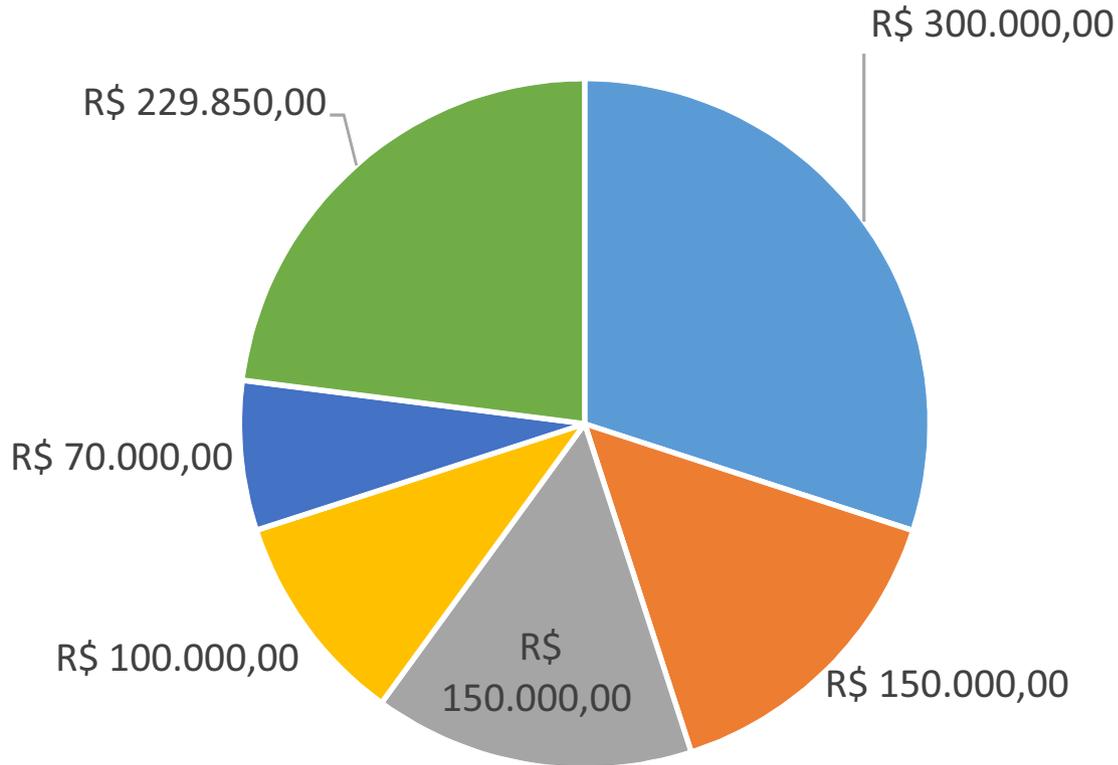
- Rancho do Bolinho
- Loja Solidariedade
- Feiras de Artesanato
- Amigos da Vida
- Nota Fiscal Paulista
- Eventos calendário
- Outros eventos

TOTAL: R\$ 758.060,00

PESSOA JURÍDICA



TOTAL: R\$ 923.748,00



- Dep. Flavinho
- Dep. Eduardo Cury
- Dep. Helio Nishimoto
- Dep. Jorge Caruso
- Dep. Ricardo Izar
- Prog. Triagem auditiva

TOTAL: R\$ 999.850,00

PRONON PROGRAMA NACIONAL PARA ONCOLOGIA

R\$ 873.333,00 (Oitocentos e setenta e três mil, trezentos e trinta e três reais)

O que é: Recursos através de Lei de Incentivo para Oncologia.

Projeto: AVANÇO NO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DE MULHERES COM CÂNCER DE MAMA

Objetivo: Avançar no diagnóstico e tratamento de mulheres com câncer de mama, residentes nas cidades de Jacareí, Santa Branca, Igaratá, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião e Ilhabela, com a implantação de um mamógrafo digital.

PARCEIROS DESTE PROJETO:



LATÉCOÈRE



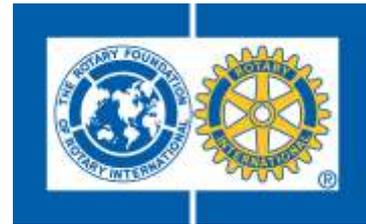
INTERNACIONAL

Membros do Rotary Club SP Sudeste estiveram em visita ao Hospital São Francisco para a entrega de mais um projeto em prol da UTI Neonatal, financiado pela Fundação Rotária Internacional, no valor de R\$ 238.562,00.

O projeto compreende a aquisição de equipamentos para modernizar seis Unidades de Leito de UTI NEONATAL e a produção de material para campanha educativa que salienta a importância da amamentação do prematuro na queda na mortalidade infantil. Foi realizado com recursos doados pela Fundação Rotária de Rotary International em ação de iniciativa do Rotary Club São Paulo Sudeste (Brasil) e contou com o apoio de Distritos e Clubes Rotários da França e de Taiwan.

Durante a visita eles puderam conferir os equipamentos sendo utilizados, como monitores, berços aquecidos e bilitron; bem como melhorias em mobiliário para as mães dos bebês, como poltronas e armários. Uma atenção especial foi dirigida às ações de incentivo à amamentação, com a produção de cartilhas, a aquisição de um simulador de ordenha manual e equipamentos para o lactário.

Priscila Vitorino, presidente do Rotary SP Sudeste destacou a alegria e satisfação em ver os bebês atendidos com tanto carinho; já a Dra. Cinthia Specian, coordenadora da UTI ressaltou a importância da parceria, que proporciona recursos para que os bebês tenham assistência de alta qualidade.





10 anos em números

60.000 pessoas atendidas

64.000 pães distribuídos

19.200 litros de café e chá servidos

Parabenizamos a iniciativa do Dr. Fernando Garcia por estes 10 anos de projeto, juntamente com seus apoiadores: Casa da Amizade, Rotary Club Jacareí Oeste, Dincred veículos, Vlademir Andrade e Sebastião Silvério.

OUTUBRO ROSA

A fotógrafa voluntária Joice Patelli foi a responsável por promover o ensaio fotográfico de 16 mulheres para a exposição Mulheres de Peito Aberto.

Com sensibilidade e muito carinho, a mostra trará o tema "Flores e versos", pois cada modelo foi fotografada com sua flor preferida e a exposição será permeada de versos da Cora Coralina, uma mulher exemplar, que viveu a superação para se firmar como poetisa. Essa superação e auto estima é resultado espontâneo do ensaio fotográfico, e será perceptível para os visitantes que prestigiarão a mostra. Detalhe: nem todas as modelos são pacientes, ou seja, o câncer não determina a beleza e vivacidade da mulher.

O Outubro Rosa é um movimento nacional que tem o objetivo de fomentar o combate ao câncer de mama, doença que acomete milhares de mulheres por ano. Para que a paciente enfrente o tratamento com determinação, é preciso que sua auto-estima esteja fortalecida, e é este o nosso principal objetivo.



AÇÕES DE

RH





No ano de 2018 realizamos duas Integrações, onde participaram novos colaboradores e resgatamos alguns mais antigos que ainda não haviam participado.

Essa integração é diferenciada das demais que ocorrem todo mês onde é intensificada a questão técnica, pois ela aborda questões sobre a História do Hospital, conceito de saúde, estrutura administrativa do hospital, psicologia do doente, e a importância da humanização.

São temas muito importantes que levam a nossa missão e valores fazendo com que os colaboradores reflitam sobre a importância e seriedade do trabalho realizado na Instituição.

Essas Integrações foram realizadas nos dias:

- 19 de Março com a participação de 36 colaboradores;
- 18 de Junho com a participação de 51 colaboradores.

A Feira de Talentos tem por objetivo valorizar os colaboradores nas suas habilidades manuais, diferentes das funções que desempenham no hospital. A feira aconteceu nos dias:

- 14 e 15 de Março com a participação de 6 colaboradores;
- 13 e 14 de Junho com a participação 6 colaboradores;
- 8 e 9 de Agosto com a participação 8 colaboradores.



PROJETO PÉROLA

Após o primeiro ciclo de avaliação de líderes, realizado entre Abril e Setembro de 2016. Foram detectados no Relatório de Hierarquia de Planos de Ação alguns gap's a serem trabalhados. Dessa forma, foi elaborado alguns programas com ações para o ano de 2017 e 2018. Desses programas, nasceu o Projeto Pérola, cujo o objetivo foi trabalhar e proporcionar ao colaborador líder sua capacidade de melhoria e crescimento diante das atividades e desafios propostos em sua vida pessoal e profissional. Com isso, convidamos três palestrantes para ajudar nesse desenvolvimento com os seguintes temas: Profissionalismo, Planejamento e Organização, Foco em Resultado, Visão Sistêmica e Comunicação.

Relatório Hierarquia de Planos de Ação
Período: 04/2016 a 12/2016
Total: 816
Cursos: 32
Orientação 784



PRATAS DA CASA



Todo ano o Hospital São Francisco, através da Comissão de Eventos, promove uma Confraternização para os colaboradores. Nesta confraternização comemora-se os Pratas da Casa, onde são feitas homenagens aos colaboradores que completam 10, 15, 20 e 25 anos na instituição. Nesta comemoração entrega-se uma placa agradecendo a dedicação por todos os anos de serviços prestados.



GERÊNCIA ADM		
20 anos		
TATIANA DA SILVA	ATENDIMENTO	RECEPCIONISTA
15 ANOS		
LEILA SILVA O NASCIMENTO	PRONTUARIO DE PACIENTE	AUX. ADM/ SPP
10 ANOS		
CAROLINY PALLA DO NASCIMENTO	COMPRAS	COMPRADOR
LILIANE AP DA SILVA	QUIMIOTERAPIA	ENFERMEIRA
ROSANA DE FATIMA NOGUEIRA	PRONTO ATEND. INFANTIL	RECEPCIONISTA
MARIA ISANETE TRINDADE FARIA	QUIMIOTERAPIA	TEC. ENFERMAGEM
DORACI BARBOSA DE LIMA	NUTRIÇÃO	COPEIRO
SONIA DE SOUZA SANTOS DIAS	LACTÁRIO	COPEIRA
DENISE VILAS BOAS	HIGIENE E LIMPEZA	AUX. LIMPEZA

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM		
30 ANOS		
MARIA ANCE DOS SANTOS PRATES	CPH	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
15 ANOS		
SANDRA APARECIDA LEVES	UTI NEO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
VALDO DA SILVA	PAA	ALMOXAR DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA CANDIDO DE OLIVEIRA	CENTRO CIRURGICO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LUOVIVARA ROSA M BONFACIO	UTI NEO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ELINCE L BONAFE OLIVEIRA	CPH	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
10 ANOS		
ANDREA APARECIDA M SILVA	CENTRO CIRURGICO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
SELVA DE SOUZA PINHO	CENTRO CIRURGICO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
SIDNEIA APARECIDA DE ASSIS	CLINICA CIRURGICA E PEDIATRICA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
DANUBIA CARLA DE SOUZA	UTI PEDIÁTRICA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
SANDRA SUELI M DOESANTO	UTI ADULTO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LUOVIVARA RES M TEIXEIRA	USV	ENFERMEIRO SUPERVISOR
VALDIR FERREIRA	CENTRO CIRURGICO	MAQUERO
DÉBCRA CRISTINA RIBEIRO	UTI NEO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM

GERÊNCIA DE C CONTROLADORIA		
20 ANOS		
ELISANGELA APIMBONFACIO	FATURAMENTO	FATURISTA
15 ANOS		
CARLA ALVES DE F BARBOSA	FATURAMENTO	FATURISTA
10 ANOS		
LUCIANA DE FATIMA MELO	RECURSO DE GLOSA	ANALISTA DE GLOSA
ROSANA SANTOS RIBEIRO	AUTORIZAÇÕES	FATURISTA
LUCIANA DOMINGOS DE MELO BRAGA	FATURAMENTO	FATURISTA
GSIVARA D CARDOSES DE ALMEIDA	FINANCEIRO	AUX. FINANCEIRO
DARLLIN FARIAS DE ARAUJO	CONTAS MEDICAS	ASSIST. CONTAS MEDICAS

GERÊNCIA ADM PESSOAS		
15 ANOS		
EDNEI DONZETE F DE OLIVEIRA	TRANSPORTE	MOTOCRISTA
GERÊNCIA QUALIDADE		
15 ANOS		
PATRICIA LANZONI BATALHA	LABORATÓRIO	BIO MEDICA COORDENADORA
EDIVANA DASILVA DE SIQUEIRA	LABORATÓRIO	BIOLOGO
LUCIENE GIM BRANDÃO	LABORATÓRIO	BIO MEDICA LIDER
10 ANOS		
LUCIANE C CAMAZANO DASILVA	LABORATÓRIO	BIOLOGO
HEMODIALISE		
10 ANOS		
LUCIANA CARVALHO MARQUES	HEMODIALISE	ASSISTENTE ADM
CAPTAÇÃO DE RECURSOS		
15 ANOS		
ILDA DE FARIAS BAPTISTA	CAPTAÇÃO DE RECURSOS	ATENDENTE DE CAPTAÇÃO

6ª SIPATMA

SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE
DE TRABALHO E MEIO AMBIENTE

27/8 a 31/8 - 2018

SEGURANÇA: UM BEM PARA TODOS!

27/08 - SEGUNDA - ESPAÇO RH

14h Abertura da SIPATMA

Palestra: Saúde Financeira - *Denilson Domingos* (Gestor Seg. Trabalho)

15h Coffee break / Sorteio de Brindes

28/08 - TERÇA - ESPAÇO RH

14h Palestra: Resiliência - *Psicóloga: Andrea Sarmento* (RH HSFA)

15h Coffee break / Sorteio de Brindes

29/08 - QUARTA - ESPAÇO RH

14h Palestra: O correto descarte dos resíduos da saúde

Marif Gomes (Secretaria do Meio Ambiente Jacarel)

15h Coffee break / Sorteio de Brindes

20h Palestra: Vida Saudável - *Dr. André Chiga* (HSFA)

21h Coffee break / Sorteio de Brindes

30/08 - QUINTA - ESPAÇO RH

14h Palestra: Vida Saudável - *Dr. André Chiga* (HSFA)

15h Coffee break / Sorteio de Brindes

20h Palestra: Resiliência - *Psicóloga: Andrea Sarmento* (RH HSFA)

21h Coffee break / Sorteio de Brindes

31/08 - SEXTA - ESPAÇO RH

14h Palestra: Sustentabilidade - *Ferreirinha* (Consultoria Seg. Trabalho)

15h Coffee break / Sorteio de Brindes

16h Entrega da placa «Setor do Ano»



CIPA
SEGURANÇA

**SORTEIO DE
BRINDES AOS
PARTICIPANTES**

JOGOS (das 11h às 14h)
Ping-Pong - Pimbolim
Dominó - Dama
X-Box

Stand de EPIs

VACINAÇÃO (15h e 21h)
Hepatite
Tríplice viral
Dupla Adulto



Proteção
São Francisco de Assis
Tudo em um só lugar.

Participe!

Apoio:



ACONTECIMENTOS



Palestras com os profissionais:
Dr. Gomide (cir. plástico),
Cristiane e Camila (nutricionistas) e
Elsie (fisioterapeuta)



O Departamento Comercial esteve presente na fábrica da Ambev, em Jacareí, para divulgar os serviços do hospital



MARÇO/ABRIL



1º Simpósio de Direito Médico realizado pela Sociedade Brasileira de Médicos Executivos com a participação dos médicos do HSFA.



Café da tarde especialmente preparado pelo Centro de Nefrologia para comemorar o Dia do Rim com os pacientes.

1º Fórum **Somos Sustentáveis**, promovido pela FEHOSP (Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos).



Case sobre Qualificação da assistência, com as Enfermeiras Zizi Inácio e Débora Marcondes de Souza Pereira.



MARÇO/ABRIL



Fundação Johnson&Johnson visita os projetos em prol dos pacientes do Hospital São Francisco.



O setor de Captação de Recursos prestou contas de suas atividades do ano 2017.

A empresa DIAP, de Ribeirão Preto, é a nova parceira do Centro de Diagnóstico por Imagem.



Projeto Bom dia: 10 anos servindo carinho em forma de Café da manhã na Oncologia.



MAIO/JUNHO



Membros do Núcleo Técnico de Humanização vieram conhecer práticas de humanização e captação de recursos do HSFA.



Campanha DIGA SIM marca presença nas ruas de Jacaréí convidando as pessoas a serem Amigos da Vida!

Participação do I Congresso de Instituições Católicas de Saúde, no Rio de Janeiro



Agosto Dourado: Amamentação é a base da vida. Programação variada no hospital para incentivo do aleitamento.



JULHO/AGOSTO



Equipe da Captação de Recursos participa de várias festas juninas com seu típico bolinho caipira!



Rotary Clube de Jacaréí promove 1ª Paella Caipira em prol da Oncologia do HSFA.

Com recursos próprios, a Empresa Vaz revitaliza o estacionamento do Hospital



Exposição Mulheres de Peito Aberto exposição de fotos de pacientes para o Outubro Rosa, por Joice Patelli.



SETEMBRO/OUTUBRO



No Dia de São Francisco de Assis, aconteceu a reinauguração da estátua e do jardim.



No Dia do Médico: Missa e Café da Manhã especial para os profissionais que se dedicam a salvar vidas.

No Dia do Prematuro aconteceram exposições e palestras sobre o tema no Hospital.



Prematuridade
Uma vida cercada de amor!

Parceria



Nestlé
Faz Bem

NOVEMBRO/DEZEMBRO



Celebrando a Vida! Festa de Natal da Oncologia contou com muitas atrações.



Centro de Especialidades 02: novo local de consultas com diversos especialistas.

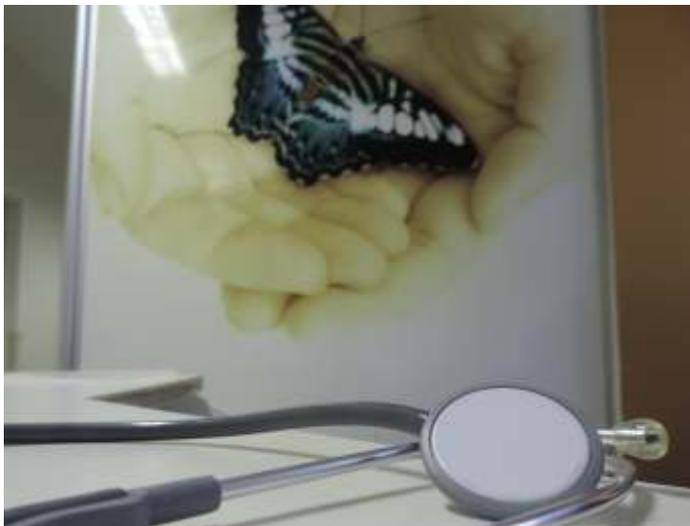
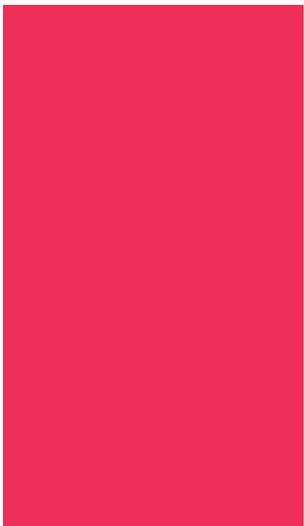
AO LONGO DO ANO



Reuniões Clínicas para discussão de casos e sobre temas científicos diversos envolveram as equipes assistenciais de enfermagem e médicos.



Palestras multiprofissionais e rodas de conversa com gestantes e seus acompanhantes em relação ao parto humanizado e paternidade responsável.



BALANÇO

auditado por  **AUDISA**
AUDITORIA | CONSULTORIA

ATIVO	2018	2017
ATIVO CIRCULANTE	22.631.421	25.024.991
Caixa e Equivalentes de Caixa (nota 5)	1.371.520	315.623
Realizável	21.259.901	24.709.368
Aplicações Financeiras (nota 6)	1.499.474	3.651.631
Créditos de Operações de Assistência à Saúde (nota 7)	12.470.666	13.059.546
Créditos Tributários e Previdenciários	358.141	352.644
Bens e Títulos a Receber (nota 7)	6.889.765	7.613.394
Despesas Antecipadas	41.855	32.153
ATIVO NÃO CIRCULANTE	41.160.577	44.893.271
Realizável a Longo Prazo	36.000	5.000.934
Títulos e Créditos a Receber	36.000	0
Outros Títulos e Créditos a Receber - Subvenções	0	5.000.934
Investimentos	2.190	1.830
Outros Investimentos	2.190	1.830
Imobilizado (nota 11 a)	41.122.199	39.879.620
Imóveis de Uso Próprio	34.787.481	35.342.314
<i>Imóveis - Hospitalares</i>	30.808.323	31.326.344
<i>Imóveis - Não Hospitalares</i>	3.979.158	4.015.970
Imobilizado de Uso Próprio	6.088.059	4.356.863
<i>Hospitalares</i>	5.999.124	4.131.169
<i>Não Hospitalares</i>	88.935	225.694
Imobilizações em Curso	246.659	88.822
Outras Imobilizações	0	91.621
Intangível (nota 11 b)	188	10.888
TOTAL DO ATIVO	63.791.998	69.918.262

PASSIVO	2018	2017
PASSIVO CIRCULANTE	38.715.854	39.832.119
Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde	158.098	128.016
Débitos Com Operações Assistência à Saúde (nota 13)	11.273.049	11.330.691
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	4.452.382	3.672.906
Empréstimos e Financiamentos a Pagar (nota 14)	6.148.767	6.354.669
Débitos Diversos	16.683.558	18.345.837
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	37.557.407	39.365.152
Provisões		
Provisões para Ações Judiciais (nota 20)	691.847	1.077.086
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		
Parcelamento de Tributos e Contribuições	6.815.451	4.663.110
Empréstimos e Financiamentos a Pagar (nota 14)	24.800.049	24.900.677
Débitos Diversos	5.250.060	8.724.279
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 15)	-12.481.263	-9.279.009
Patrimônio Social	27.507	27.507
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais	1.303.486	1.303.486
Ajustes de Avaliação Patrimonial (nota 16)	17.732.527	17.732.527
Superávits/Déficits Acumulados	-31.544.784	-28.342.530
TOTAL DO PASSIVO	63.791.998	69.918.262

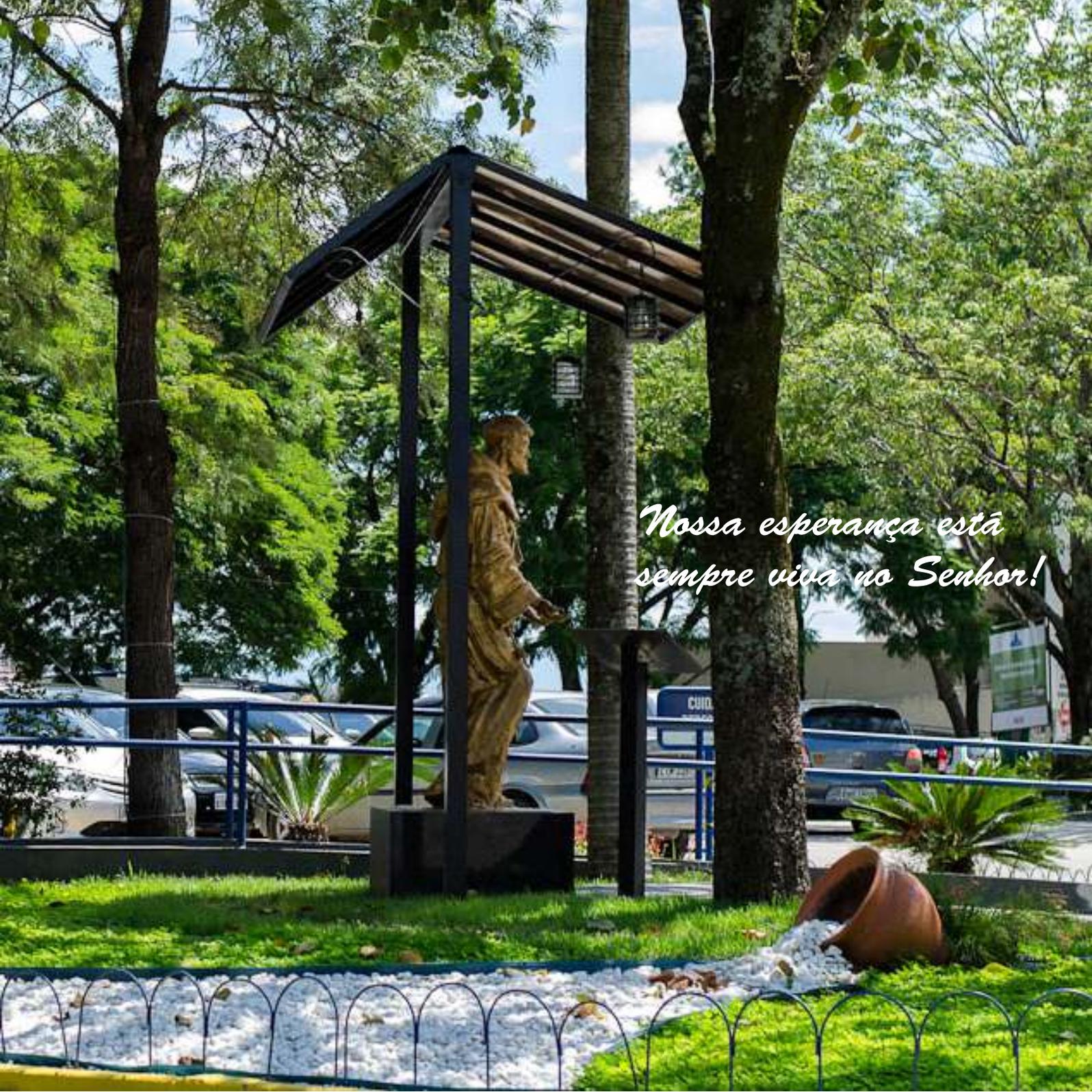
DESCRIÇÃO	2018	2017
Receitas de Assistência à Saúde	84.392.188	80.517.582
<i>Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar (nota 21)</i>	45.556.476	42.732.018
<i>Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS) (nota 21)</i>	26.667.505	26.425.487
<i>Outras Receitas Operacionais</i>	12.168.207	11.360.078
Receitas c/ Doações (nota 25)	955.264	702.591
Receitas Diversas	4.568.049	5.843.644
Receitas c/ Subvenções - Com Restrição	6.325.483	4.294.875
Receitas c/ Realizações de Projetos/Investimentos - Sem Restrição	271.403	479.792
Receitas c/ Trabalho Voluntário (nota 34)	48.009	39.175
Despesas de Assistência à Saúde	-79.738.514	-73.006.363
Pessoal Próprio	-30.300.231	-28.002.096
Pessoal Serviços de Terceiros	-30.718.217	-28.388.807
Materiais e Medicamentos	-13.664.282	-13.496.169
Despesas Gerais	-3.545.793	-1.707.440
Depreciações e Amortizações	-1.426.799	-1.334.596
Despesas com Tributos	-35.184	-38.079
Despesas c/ Trabalho Voluntário (nota 34)	-48.009	-39.175
RESULTADO BRUTO	4.653.674	7.511.220
Despesas Administrativas	-411.995	-1.371.797
Resultado Financeiro Líquido	-7.848.162	-7.531.003
Receitas Financeiras	33.181	115.464
Despesas Financeiras	-7.881.343	-7.646.467
Resultado Patrimonial	404.229	-1.177
Receitas Patrimoniais	628.856	0
Despesas Patrimoniais	-224.627	-1.177
RESULTADO LÍQUIDO - DÉFICITS DOS PERÍODOS (nota 22)	-3.202.254	-1.392.757

COMISSÕES

Comissão de Ética Médica
Comissão de Ética Enfermagem
Comissão de Hematologia
Comissão de Padronização de Material e Medicamento
Comissão Interna de Prevenção de Acidente
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
Comissão de Revisão de Óbito
Comissão de Prontuário de Paciente
Comitê Gestor de Humanização e Identidade (COGHI)
Comissão de Planejamento e Orçamento

CONSELHOS

Conselho Estadual de Saúde
Comitê Municipal de Mortalidade Infantil
Conselho Municipal da Criança e do Adolescente
Comitê do Programa Santas Casas Sustentáveis
Conselho Municipal de Saúde
Conselho Gestor de Saúde



*Nossa esperança está
sempre viva no Senhor!*



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.



ASSOCIAÇÃO CASA FONTE DA VIDA

CNPJ 50.460.351/0001-53

Rua Ernesto Duarte, 70 – Pq. Califórnia

Jacareí/SP - Cep 12311 200

Tel: (12) 3954-2400

hsfa@hsfa.org.br

