



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.



RELATÓRIO

de Gestão

2017



SUMÁRIO

Governança	02
Apresentação da Diretoria	03
Missão, visão e valores	04
Breve Histórico	05
Hospital Estratégico	06
Unidades Estratégicas de Serviços	07
Estatística dos Serviços	19
Gestão Hospitalar	16
Captação do Amor	31
Ações de RH & Destaques	42
Balanço Patrimonial	57
Comissões e Conselhos	60

Diretoria da Associação Casa Fonte da Vida: Maria Nair Lopes (Presidente); Pedro Guimarães; Elizabeth Kipman Cerqueira; Fernanda O. Costa; Geraldo de Faria Cardoso.

Superintendência Clínica: Dr. Alberto R. Coelho Sampaio Jr. (Diretor Clínico); Dr. Vicente Theodoro Martins (Vice-Diretor Clínico); Dr. André Luiz V. Chiga (Diretor Técnico); Dr. André Prestes de Moraes; Enf. Gabriele R. Valias; Dra. Elizabeth K. Cerqueira; Dra. Mônica B. Monti Braga.

Coordenadores e responsáveis de equipes médicas e multidisciplinares: Dra. Cinthia M. Specian, Dra. Carmem Lúcia Rezende (UTI Neonatal); Dra. Isamara Tanaka (UTI Pediátrica); Dr. Roberto Rosemback (UTI Adulto); Dr. Eduardo C. Cuccio (UTI Cardiovascular); Dr. André Prestes (Oncologia); Dra. Elitânia M. Pontes (Clínica Pediátrica); Dr. Bruno Roberto B. Machado (Nefrologia); Dr. Helio José Castello Jr. (Hemodinâmica); Dra. Rosyane Rena de Freitas (Cirurgia Geral); Dr. Elísio B. Avidago (Neurocirurgia); Dr. Eric C. de Oliveira e Dr. Pedro Luiz de Brito (Cirurgia Pediátrica); Dr. Fabio Lichand (Urologia); Dr. Vicente T. Martins (Anestesia); Dr. Marcelo S. Nogueira (Gineco/Obstetrícia); Dr. Marcus Ageu Batista (Cirurgia Vascular); Dr. Luis Henrique F. Moraes (Mastologia); Dr. Gustavo Bandeira (Cirurgia Torácica); Dr. Jorge Sutilo (P. A. Ortopédico); Dr. Mauro César de Lima e Dr. Fernando Bizarria (P. A. Infantil); Dr. Carlos A. Fragnan e Dr. Roger S. Umeoka (P. A. Adulto); Rosane Bassi Moraes (Fisioterapia); Susana C. Zonzini (Fonoaudiologia); Tais Moreti Neves (Psicologia); Adriana C. Rodrigues (Terapia Ocupacional).

Diretora Administrativa: Mara Christiane de Vasconcelos Liberato

Gerentes: Andréa Cristine Costa (Adm/ Hospitalidade); Fernanda Costa (Comun/Captação); Gabriele R. Valias (Enfermagem); Nilce S. Ferreira (Recursos Humanos); Paula Ap. Jesus Miguel (Control/ Financeiro); Rodolfo Barros (UNES); Sérgio Squassoni Leite (Engenharia/T.I.).

APRESENTAÇÃO *da Diretoria*



«O tempo sempre nos impulsiona a evoluir através de novas experiências, da tecnologia e da contribuição de nossos colaboradores, corpo clínico e voluntários». Assim inicia nosso filme institucional, que resgata um pouco da nossa história mostrando a evolução que o Hospital São Francisco de Assis conquistou em três décadas de existência. Mas também aponta para o que queremos sempre ser: uma obra a serviço da vida!

A resolutividade no cumprimento das Diretrizes estabelecidas para 2017, o aprimoramento da gestão hospitalar, a busca constante da vivência dos pilares de humanização (segurança, cortesia, comunicação e eficiência) expressam o trabalho constante para atender com dignidade as milhares de pessoas que procuram nosso serviço, atividades essas coroadas com o inédito prêmio «Melhores ONGs 2017».

Considerando toda crise econômica que nosso país atravessa e que nós também sofremos, o Balanço Patrimonial demonstra avanços nos resultados, graças ao empenho de cada um que trabalha no hospital e ao apoio de diversos setores da sociedade (voluntários, empresas, parlamentares) nos projetos promovidos para captação de recursos.

Com o coração agradecido, compreendendo que a nossa missão é dádiva e incumbência, seguimos em frente, sabendo que nossa confiança está na presença de Deus entre nós.

Mara C. V. Liberato
Diretora Administrativa

MISSÃO

Promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da pessoa humana, através de um serviço de saúde.

VISÃO

Ser reconhecido como um hospital autossustentável, garantindo a excelência no atendimento.

VALORES

VIDA - PESSOA HUMANA - SENTIDO DA VIDA - FAMÍLIA
ÉTICA - CIÊNCIA E FÉ - DIÁLOGO



	1980	Criada a Associação Casa Fonte da Vida
	1983	Ambulatório
	1986	Maternidade/ C. Cirúrgico/ Serviços de Apoio
	1987	UTI Neonatal
	1989	Clínica Cirúrgica
	1990	Clínica Oncológica
	1996	São Francisco Vida
	2001	Centro de Terapia Intensiva
	2003	Centro de Parto Humanizado/ Pronto-Atendimento 24h (infantil e adulto)
	2004	Ampliação Centro de Imagem
	2005	Centro de Tratamento e Referência em Oncologia (CETRO)
	2006	Hemodiálise
	2007	Centro de Atendimento Materno-infantil (CEAMI)/ Ampliação Cl. Cirúrgica
	2009	Lançamento do Plano de Expansão
	2010	Ampliação dos Pas/ Infraestrutura
	2011	Hemodinâmica/ Ampliação da Maternidade
	2013	Centro de Nefrologia
	2015	UTI Adulto/ UTI Cardiovascular/ Unidade São Francisco Vida
	2017	Novo espaço da Agência Transfusional



BREVE Histórico

Localizado na cidade de Jacareí, na Região Metropolitana do Vale do Paraíba, o Hospital São Francisco de Assis é considerado **HOSPITAL ESTRATÉGICO** para o Estado de São Paulo, junto à Direção Regional de Saúde (DRS XVII) que compreende 39 municípios e mais de 2 milhões de habitantes. Cidades atendidas em 2017 (SUS e convênios): Aparecida, Assis, Bebedouro, Bertioga, Biritiba-Mirim, Botucatu, Caçapava, Cachoeira Paulista, Campinas, Campos do Jordão, Caraguatatuba, Cruzeiro, Cuiabá, Diadema, Dracena, Fortaleza, Franca, Guararema, Guaratinguetá, Guarulhos, Igaratá, Ilhabela, Ilhota, Itajubá, Itanhandu, Jacareí, Jambeiro, Jandira, Jundiaí, Lavrinhas, Lençóis Paulista, Limeira, Lorena, Mogi das Cruzes, Monteiro Lobato, Osasco, Paraibuna, Parati, Paulínia, Piquete, Pindamonhangaba, Queluz, Resende, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Roseira, Salesópolis, Santa Branca, Santa Isabel, Santo Antônio do Pinhal, Santos, São Bento do Sapucaí, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Luis do Paraitinga, São Paulo, São Sebastião, Sumaré, Suzano, Taubaté, Tremembé e Ubatuba.



UNES MATERNO-INFANTIL

PA Obstétrico; Maternidade; Patologias obstétricas; Centro de Parto Humanizado; UTI Neonatal; Pré-natal de alto e baixo risco; Consulta de puerpério; Ambulatório de amamentação; Ambulatório de disfagia; Planejamento familiar; Follow-up da criança de risco; Triagem auditiva.

UNES PEDIÁTRICO

PA Infantil; Clínica Pediátrica; Clínica Cirúrgica Pediátrica; UTI Pediátrica.

UNES NEFROLÓGICO

Consultas; Diálise; Serviços de Nefrologia.

UNES ADULTO

PA Adulto; PA Ortopédico; Clínica Médica; Clínica Cirúrgica; UTI Adulto; UTI Cardiovascular.

UNES CIRÚRGICO

Avaliação Pré-anestésica; Cirurgia-Dia; Cirurgia por vídeo; Cirurgias de pequeno, médio e grande porte.

UNES ONCOLÓGICO

CETRO: Consultas; Quimioterapia; Tratamento clínico e cirúrgico; Especialidades de referência: Dermatologia; Gastroenterologia; Ginecologia; Mastologia; Urologia.



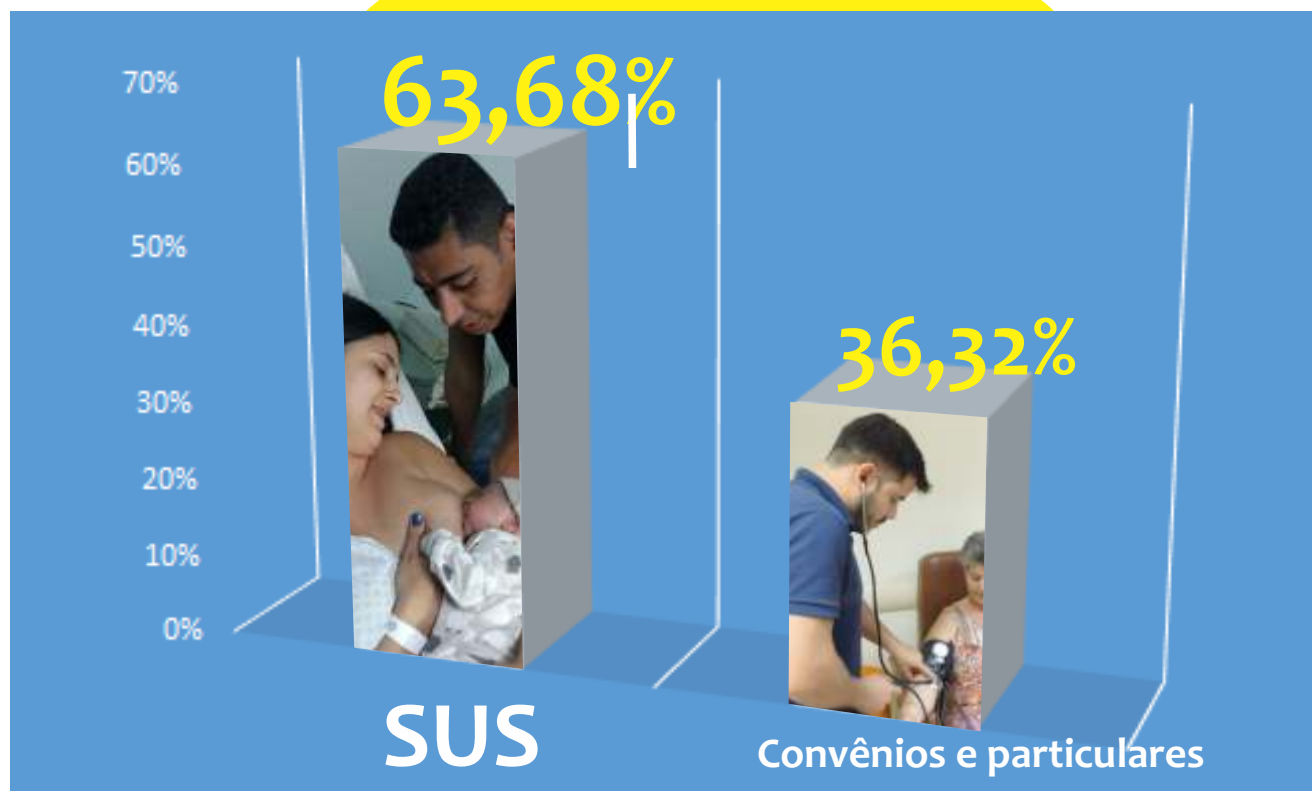


UNES MULTI DIAGNÓSTICO

Radiologia; Mamografia; Ultrassonografia; Ecocardiografia; Monitoragem fetal; Biometria; Eletrocardiografia; Tomografia; Laboratório de Análises Clínicas; Anátomo Patológico; Endoscopia; Colonoscopia; Histeroscopia; Broncoscopia; Angiografia. Hemodinâmica: Tratamento e diagnóstico nas áreas de Cardiologia, Vascular e Neurologia.



Estatística *dos Serviços*



CÁLCULO DA PORCENTAGEM SUS

DESCRIÇÃO	%
% SUS Internados	50,68%
Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%
Atenção Oncológica	1,50%
Atendimento Ambulatorial	10%
% Final	63,68%



No quadro acima demonstramos os índices conforme determina o artigo 5º da Lei No. 12.101/09, artigo 18 do Decreto No. 7.237/10 e artigo 5º. da Portaria do MS nº 1.970, de 16 de agosto de 2011: Percentual de atendimentos SUS (superior aos 60% exigido).

NOTAS:

Limite de uso pela Portaria No. 1.970/11 - 10%

ART. 33. Ao Percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice percentual de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação relacionada no Plano de Ação Regional.

ATENDIMENTOS

41.740
média mês

500.870 total ano
200-830 1019/900

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS *e internados*

Ambulatorial			
SADT	Internado	Externo	Total Geral
Ultrassom	1.385	5.501	6.886
Eletrocardiograma	948	2.024	2.972
Endoscopia	77	2.759	2.836
Colonoscopia	36	418	454
Curetagem Pós Aborto	207	0	207
Laboratório	146.125	131.113	277.238
RX	3.945	17.233	21.178
Mamografia	1	430	431
Monitoragem	4.471	4.790	9.261
Ecocardiograma	341	2.476	2.817
Tomografia	1.236	2.159	3.395
Audiometria e Otoemissões	3.174	2.689	5.863
Histeroscopia Diagnóstica	0	132	132
Mapeamento de Retina	0	1.952	1.952
Teste Ergométrico	0	1.901	1.901
Holter	0	441	441
Total	161.946	176.018	337.964
Outros	Internado	Externo	Total Geral
Proced. Consultórios de Especialidades	0	447	447
Proced. Consultórios de Oncologia	0	913	913
Quimioterapia	449	8.585	9.034
Hemodiálise	582	20.711	21.293
Hemodinâmica	116	254	370
Cirurgias Ambulatoriais	0	4.636	4.636
Sub Total	1.147	35.546	36.693

Consultas	Total
Consultórios Especialidades	6.303
Consultório de Oncologia	11.080
Aleitamento Materno - Retorno RN	3.878
Anestesista	747
Pronto Atendimento (Adulto/Infantil/Obstétrico/Ortopédico)	77.897
Consultas de Nefrologia	2.949
Consultas Pediatria	3.067
Consulta de Obstetrícia	7.468
Follow-Up	2.912
Sub Total	116.301

	Interno	Externo	Geral
Total Ambulatorial	279.394	211.564	490.958

Internações/Diárias

Internações (Sus + Convênios)	Total	Média
Clín. Cirurgica/Ped, USFV	3.486	291
Clínica Onco/médica	1.237	103
Maternidade	4.248	354
CTI's/ UCI	941	78
TOTAL	9.912	826

Paciente-dia (Diárias)	Total	Média
Paciente-Dia Convênios	18.790	1.566
Paciente-Dia Sus	19.410	1.618
TOTAL	38.200	3.183

Descrição	Números
Área construída	11.027 m2
Sala Cirúrgica	6
Leitos	169
	Sendo 44 de UTI
Consultório Médico	12
Colaboradores Próprios	835
Profissionais do Corpo Clínico	418
Voluntários	27

CONVÊNIOS

São Francisco Vida

AGF, Amil, Ativia, Avamp, Cassi, Cabesp,
Clínica São José, Ecônomus, Fundação CESP,
Gama Saúde, Geap, Golden Cross, Intermédica,
Mediservice, Petrobrás, Plamtel, Postal Saúde,
Porto Seguro, Saúde Bradesco, Sul América,
SUS e Unimed.



GESTÃO

de *Hospitalar*



O Hospital São Francisco de Assis está entre as 100 Melhores ONGs do Brasil em 2017. Trata-se da primeira edição da #melhoresOngs e é uma iniciativa do Instituto Doar e a Revista Época, com avaliação da Fundação Getúlio Vargas (SP). Entre mais de 1500 inscrições, o prêmio valoriza os bons exemplos de gestão e transparência.



DIRETRIZES

da Gestão Hospitalar



MISSÃO: "Promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da Pessoa Humana, através de um serviço de saúde".

VISÃO 2016 - 2018: "Ser um hospital autossustentável garantindo a Excelência no Atendimento".





PRINCIPAIS

Destaques por Gestão



Gestão por processos

- REVITALIZAÇÃO DO SISTEMA TASY:

Atualização e implementação de módulos; implantação do Prontuário eletrônico.

- CRIAÇÃO DO NIR (NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO):

Garantia da resolutividade, retenção da demanda e fidelização dos clientes.

Gestão por fluxo de caixa

- DEFINIÇÃO DAS PREMISSAS ORÇAMENTÁRIAS;

- PAINEL DE INDICADORES FINANCEIROS.

Gestão com foco em resultados

- AÇÕES DO DEP. COMERCIAL:

Visitas a empresas e convênios.

- PAINEL DE INDICADORES:

Administrativos e assistenciais, em tempo real.

Pilares da Humanização

SEGURANÇA, CORTESIA, COMUNICAÇÃO E EFICIÊNCIA

Fortalecimento dos pilares junto aos setores.



Com o objetivo de transmitir conteúdos para as empresas com foco em prevenção da saúde, o departamento Comercial do Hospital São Francisco promoveu diversas atividades abordando temas como: Prevenção do Câncer, Cuidados com Hipertensão e Diabetes, entre outros.

1ª MOSTRA DA SAÚDE DE JACAREÍ



O Hospital São Francisco esteve presente na 1ª **Mostra de Saúde de Jacareí** com o objetivo de apresentar o "SUS Invisível", ou seja, as ações que muitas vezes passam despercebidas pela população, mas que fazem muito pela saúde do município. A gerente administrativa, Andréa Costa apresentou os serviços, projetos e parcerias que acontecem no HSFA, como o projeto Mão Amiga, voltado para pacientes em tratamento contra o câncer.



MUTIRÃO DA SAÚDE

O Hospital São Francisco de Assis participou do Mutirão da Saúde, promovido pela Prefeitura Municipal de Jacareí. De maio até agosto de 2017 foram realizados cerca de 12.740 procedimentos pela entidade, o que representou 54% do total do mutirão.

As equipes médicas, de enfermagem e administrativas se prepararam para atender com qualidade os pacientes em 22 tipos de exames, entre eles ultrassonografia, mamografia e endoscopia; e 2 tipos de cirurgia oftalmológica. "Planejamos uma logística

especial para o fluxo desses pacientes, a fim de oferecer uma assistência ágil e eficiente para eles. Os departamentos estavam bem sintonizados para isso", relata Andréa Costa, gerente administrativa.

MOTIVAÇÃO

Todo esforço e empenho teve uma motivação: atender pessoas que há anos esperavam por um diagnóstico ou tratamento. "É uma alegria poder contribuir para a saúde desses pacientes tão carentes", declara Mara Liberato, diretora administrativa do hospital.

O Departamento de Hospitalidade aplica pesquisas de satisfação do cliente de forma ativa (visitando os pacientes nos quartos) e de forma passiva (recebendo os formulários respondidos).

A pesquisa aborda diversas áreas, como atendimento médico, de enfermagem, nutrição, higiene e limpeza, entre outros. A avaliação dos usuários é compartilhada aos responsáveis de cada área, a fim de melhorar processos e rotinas.

91%

**dos pacientes avaliaram o
atendimento como
Ótimo ou Bom**



INVESTIMENTO *no Hospital*



R\$ 1.308.482,00
(Um milhão, trezentos e oito mil, quatrocentos e oitenta e dois reais)

Foi o montante total investido no Hospital São Francisco em 2017, com destaque para: Reforma de leitos, reforma da Recepção central, aquisição de instrumentais cirúrgicos, aquisição de ultrassom e Raio-x para o Centro de Imagem, entre outras melhorias.

Com aproximadamente 25 mil vidas, o São Francisco Vida destaca-se como um importante convênio na região, com o diferencial de ser sem fins lucrativos, revertendo recursos em melhorias para o Hospital São Francisco de Assis.





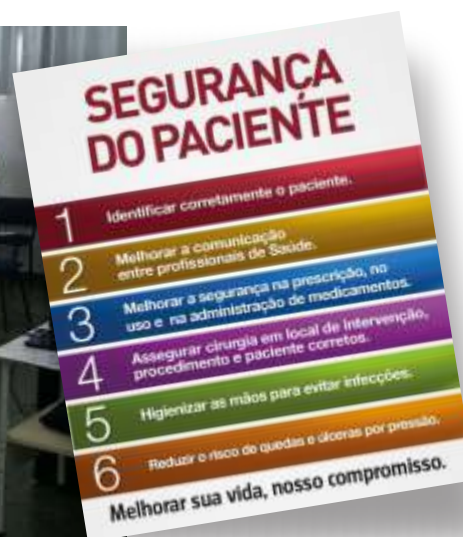
ENCONTRO DA REDE CEGONHA - Aconteceu em Brasília/DF com os hospitais que fazem parte da Rede Cegonha. O Hospital São Francisco de Assis foi representado pelas enfermeiras obstétricas Zizi e Raquel. Momento de partilha e avaliação dos trabalhos dos Centros de Parto Humanizado que participam da Rede Cegonha Nacional. Parabéns à equipe. Fomos muito bem avaliados!

INAUGURAÇÃO *da Agência Transfusional*



NOVO ESPAÇO: Agência transfusional do Serviço de Hematologia e Hemoterapia de São José dos Campos funciona em novo local no Hospital São Francisco desde maio: qualidade no preparo e distribuição dos derivados de sangue. Agradecemos a presença do Dr. Claudio, Dra. Leila e Fátima.

Obs: Esclarecemos que a unidade que está no Hospital São Francisco não recebe doação de sangue. somente manipula os derivados de sangue para uso hospitalar. A doação continua sendo em São José dos Campos.



Núcleo de Segurança do Paciente promoveu treinamentos para os profissionais da saúde, com o objetivo de garantir as 6 metas internacionais de segurança:

- 1- Identificar corretamente o paciente;
- 2- Melhorar a comunicação efetiva entre os profissionais da saúde;
- 3- Segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- 4- Assegurar a intervenção cirúrgica correta, em local correto e paciente correto;
- 5- Higienização das mãos para evitar infecções;
- 6- Reduzir o risco de queda e lesão de pele.



Novidade no hospital, o curso de Paternidade Responsável reuniu futuros pais que querem se preparar para usufruir da licença-paternidade ampliada de 5 para 20 dias (conforme Lei 13.257/2016). Trabalhadores de bancos e das empresas Fibria e Votorantim participaram animados do curso, ministrado pela Dra. Elizabeth Kipman e a enfermeira Rose Cardoso.



PARTICIPAÇÃO *Internacional*



29



Atendendo a um pedido do Papa Francisco, instituições de saúde de todo mundo estiveram reunidas no Vaticano para tratarem de assuntos relacionados à sustentabilidade e identidade católica das entidades, com objetivo de fortalecimento e troca de experiências. O Hospital São Francisco esteve presente na Conferência Internacional de Hospitais Católicos promovido pelo Vaticano de 15 a 18/11 em Roma.



O tempo sempre nos impulsiona a evoluir através de novas experiências, de tecnologias e da contribuição de nossos colaboradores, corpo clínico e voluntários. Este filme mostra o que somos e o que queremos ser: UMA OBRA A SERVIÇO DA VIDA!



 **CAPTACÃO**
do Amor

1 ano!



Mão amiga
**Mais de 800
atendimentos!**



**Voluntária Raquel
atende paciente
no projeto
Mão Amiga.**

Sentir-se bonita e bem cuidada faz muita diferença para as mulheres. Imagina então para aquelas mulheres especiais, que estão passando pelo tratamento de câncer?

E é isso que o projeto Mão Amiga faz há um ano: eleva a auto estima de cada paciente, levando carinho e amor em forma de corte de cabelo, manicure, maquiagem, além de oferecer perucas, próteses mamárias, sutiãs pós-cirúrgicos e lenços.

O projeto iniciou com recursos da Fundação Johnson&Johnson e hoje conta com o apoio da Associação de Combate ao Câncer de Jacaréi. A vinda da cabeleireira voluntária Lúcia deu vida ao projeto: três vezes por semana ela ficou disponível para as pacientes, atendendo cada uma com um largo sorriso, que foi a sua marca.

Seu legado continua em outros corações generosos que se dedicam toda semana ao cuidado da beleza das pacientes, como a voluntária Raquel.



Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN BRASIL

DOAÇÃO

pela conta de água



A partir de abril, os munícipes de Jacareí já puderam fazer doações para o Hospital São Francisco através da conta de água do SAAE. Os vereadores se mostraram sensíveis à causa da saúde, especialmente o Dr. Rodrigo Salomon autor do projeto de lei que foi sancionado pelo prefeito Izaias Santana.

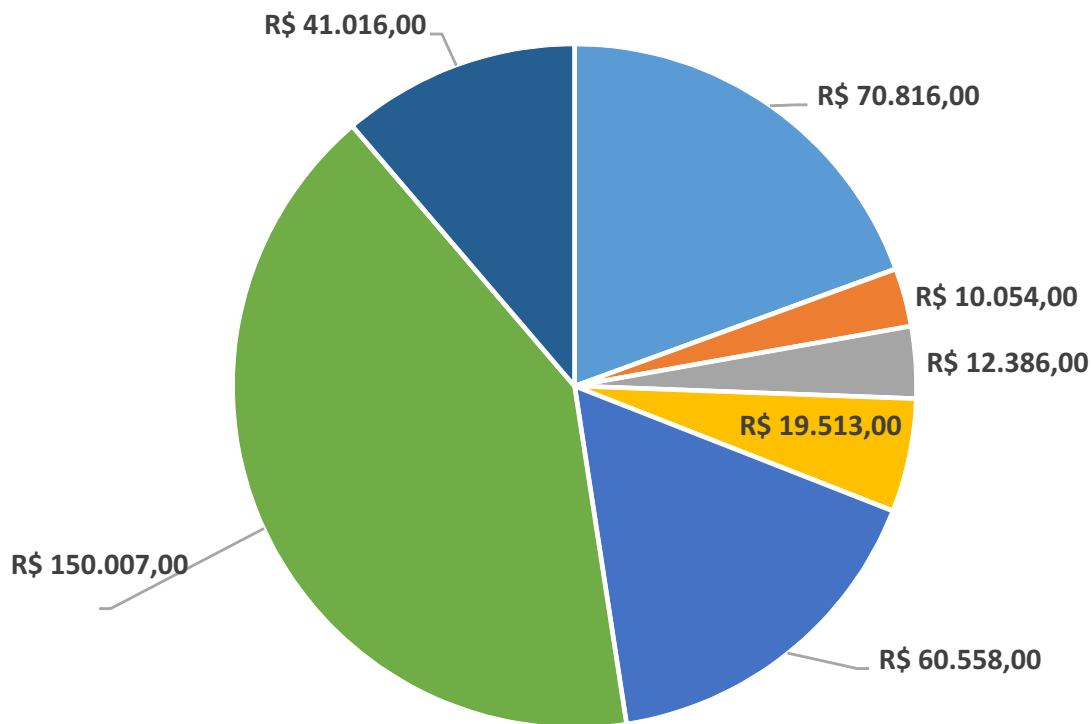


Desde setembro, o Hospital São Francisco de Assis está com o serviço de telemarketing solidário, cujo objetivo é convidar pessoas a serem doadoras mensais da entidade, em prol da Oncologia e outros serviços. Este grupo de doadores é chamado carinhosamente de AMIGOS DA VIDA.

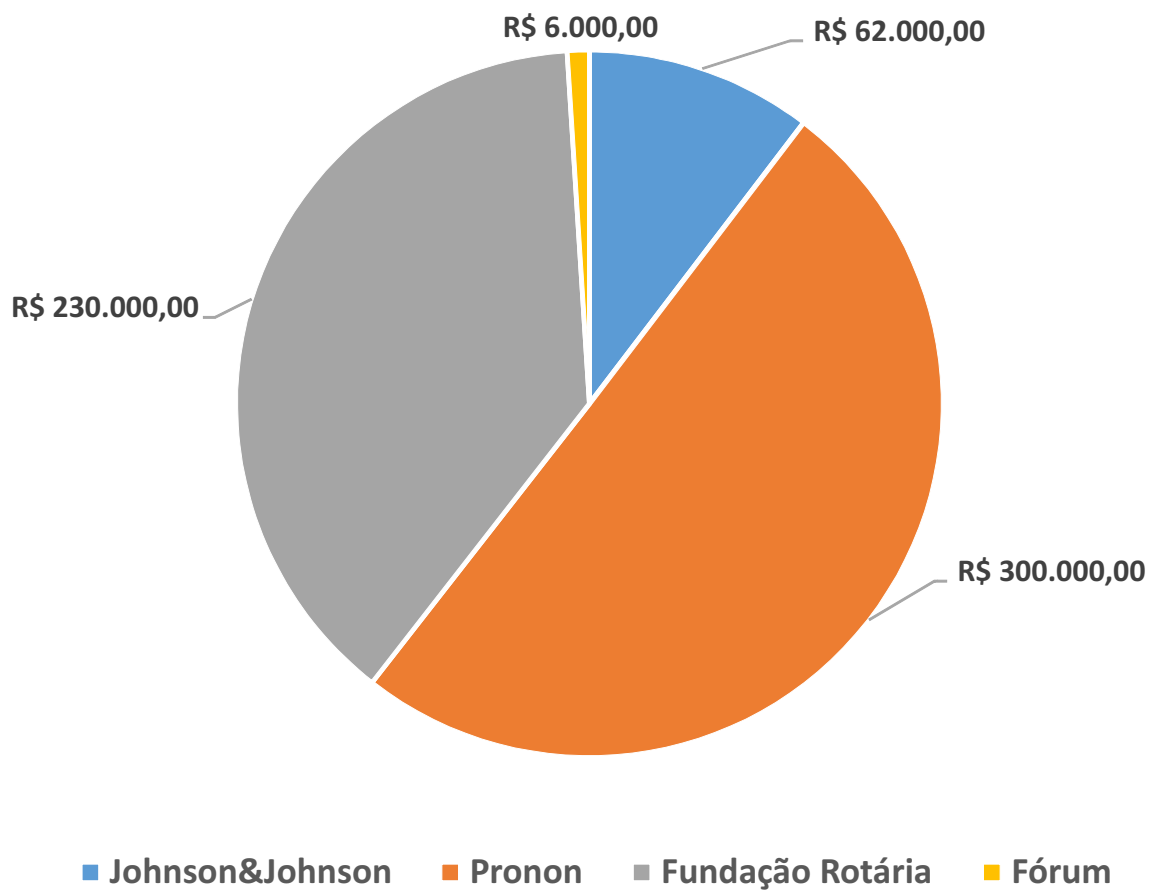
A doação pode ser feita de várias maneiras: um mensageiro pode ir em domicílio; pode ser por boleto ou débito automático; pelo cartão de débito ou crédito; e também através da sua conta de água (pelo SAAE, somente para quem é morador de Jacareí).

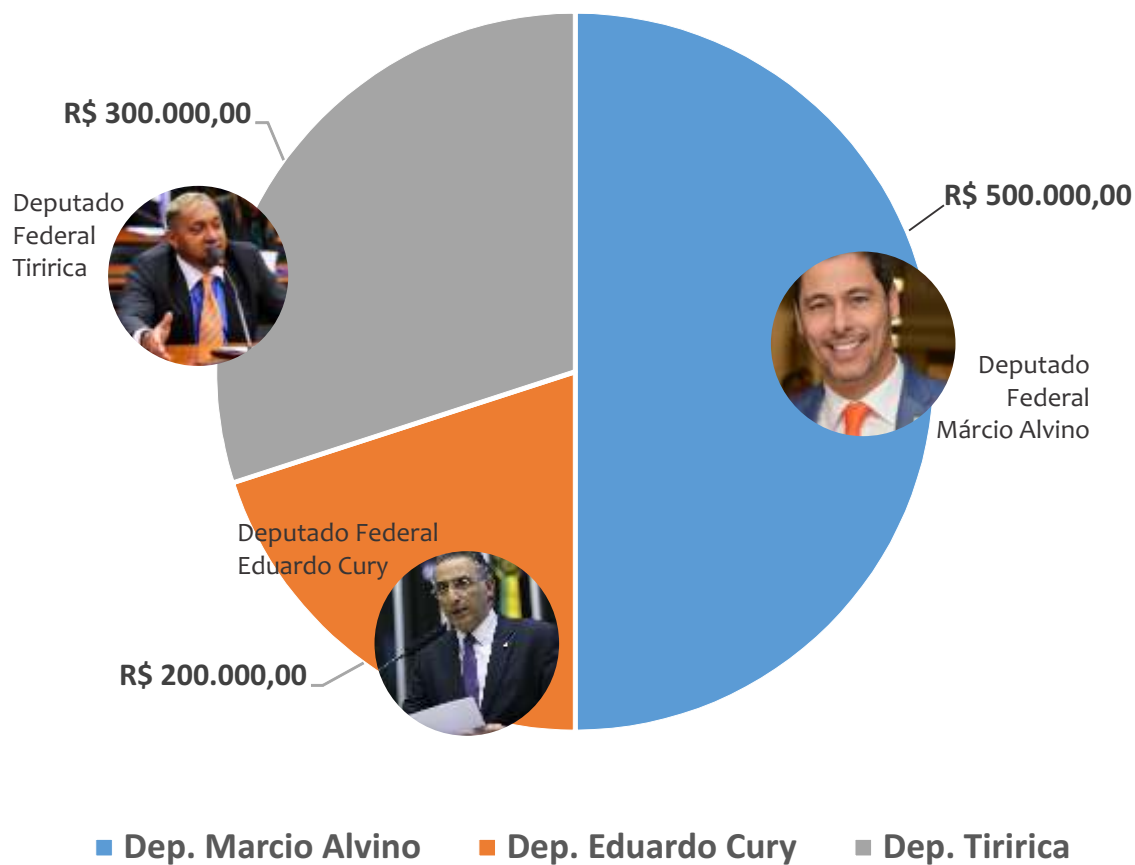
Mais informações: 3955-4750 ou 3954-2422; ou pelo e-mail amigosdavid@hsfa.org.br





- Rancho do Bolinho
- Loja Solidariedade
- Feiras de Artesanato
- Benfeitores
- Amigos da Vida
- Nota Fiscal Paulista
- Outros eventos





PRONON

R\$ 300.255,28 (Trezentos mil, duzentos e cinquenta e cinco reais e vinte e oito centavos)

O que é: Recursos através de Lei de Incentivo para Oncologia.

Projeto: CUIDADOS PALIATIVOS – SERVIÇO E AMBIÊNCIA

Objetivo: Adequar as ambiências da Oncologia para favorecer o atendimento e as ações de Cuidados Paliativos.

Reforma de 525m²: quartos e banheiros, áreas de apoio, consultórios e posto de enfermagem.

Financiadores



Facilitador



9 ANOS SERVINDO CAFÉ DA MANHÃ



9 anos em números

54.000 pessoas atendidas

57.600 pães distribuídos

17.280 litros de café e chá servidos



Para quem já observou, todo dia de manhã na entrada do ambulatório de Oncologia está a copeira junto do seu carrinho com tudo preparado: bolachas, pães e café, além do sorriso acolhedor para cada um que chega. Na semana de comemoração dos 9 anos do projeto, os pacientes foram recebidos em clima de festa. Parabenizamos a iniciativa do Dr. Fernando Garcia por estes 9 anos de projeto, juntamente com seus apoiadores: Dincred veículos, Casa da Amizade, Rotary Club Jacareí Oeste e Vlademir Andrade. Essa semana especial foi uma generosidade de: Amália Maria Pires, Andréia Jesus da Silva, Casa de Bolos Jacareí, Casas de embalagens, Célia Aparecida Guedes Leite, Elenilde Marques de Oliveira, Francisca e João Salgadinhos, Josefa Pereira da Silva, Maria Aparecida Miguel Marques, Nanci Alvarenga Lúcio, Nilza Pires do Nascimento, Padaria Auxiliadora, Padaria Delícias, Padaria Paris, Rad Center Radiologia Odontológica, Rosana Rodrigues de Oliveira e Sebastião de Siqueira Cardoso.



Time Amigos da dupla Fernando & Fabiano

1- Goleiro Nena; 2- Marcelo 3- Minero 4- Nena;
5- Gabriel; 6- Welington; 7- Tallis; 8- Erick;
9- Fernando; 10- Fabiano; 11- Danilo; 12- Xuxu;
13- Bruno; 14- Jefferson; 15- Alemão; 16- Figura;
17- Rodrigo; 18- Rafael; 19- Eder; 20- Felipe;
21- André Moraes; 22- Miura; 23- Marcel;
24- Robert; 25- Yago; 26- Gustavo; 27- DJ Latino.

Time Amigos do Hospital São Francisco

1- Goleiro Rafael; 2- Jefferson; 3- Ironaldo; 4- Julio César; 5- Péricles; 6- Israel; 7- Frederico; 8- Denilson;
9- Marcelo; 10- Matheus; 11- Dr. Luís Henrique;
12- Wellington; 13- Cláudio; 14- Dr. André Prestes;
15- Claudionor; 16- Edinei; 17- Rodrigo; 18- Belmiro.

Evento aconteceu dia 23 de setembro/17 no campo do Esporte Clube Ponte Preta, em Jacaré. Agradecimento especial aos jogadores dos dois times que não mediram esforços (e suor!) em prol de uma causa tão nobre como a Oncologia!

Atingimos a meta: 1103 litros de óleo e 180 kg de arroz arrecadados!

Edvan - Locutor Ótima FM com a dupla Fernando & Fabiano





MULHERES *de Peito Aberto*

Em atenção ao mês de prevenção contra o câncer de mama, chamado Outubro Rosa, o Hospital São Francisco em parceria com a fotógrafa Joice Patelli apresentaram a exposição fotográfica “Mulheres de Peito Aberto”. Trata-se de 12 mulheres que passaram ou ainda passam pela luta contra o câncer de mama e foram fotografadas em situações e lugares diferentes: na praia, num campo de lavandas, na academia de dança, num parque... revelando a alegria de viver.

Joice Patelli realizou seu trabalho de forma totalmente voluntária, possibilitando a realização de um sonho para cada pessoa fotografada.

LOCAIS DE EXPOSIÇÃO:

EDUCAMAI PARQUE DOS SINOS

De 10/10 a 19/11/2017

Além da exposição, houve Rodas de Conversa com profissionais do HSFA juntamente com a fotógrafa.

APVE (EMBRAER)

De 04 a 20/10/2017

HOSPITAL SÃO FRANCISCO

De 18/11 a 04/12/2017





AÇÕES DE RH

e Destaques

INTEGRAÇÃO

de novos colaboradores



No ano de 2017 foram realizadas duas Integrações, na quais participaram novos colaboradores e alguns mais antigos que ainda não haviam participado. Essa integração é diferenciada das demais que ocorrem todo mês, pois nesta são abordados temas como a História do Hospital, conceito de saúde, estrutura administrativa do hospital, psicologia do doente e a importância da

humanização. São temas muito importantes que consolidam nossa missão e valores fazendo com que os colaboradores reflitam sobre a importância e seriedade do trabalho realizado na Instituição.

- 20 de Março com a participação de 60 colaboradores;
- 21 de Agosto com a participação de 40 colaboradores.

A Feira de Talentos tem por objetivo valorizar os colaboradores nas suas habilidades manuais, diferentes das funções que desempenham no hospital.

A feira aconteceu nos dias:

- 11 e 12 de Abril;
- 12 e 13 de Junho;
- 12 e 13 de Setembro;
- 13 e 14 de Novembro.



Programa GCPEC – Plano de Ação 2017
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIA

Após a Avaliação de Desempenho dos líderes no ano de 2016, foram estabelecidos planos de ação, onde os mesmos teriam que durante o ano de 2017 desenvolvê-los e a cada período estipulado revê-los com seus responsáveis se foram cumpridos ou não.

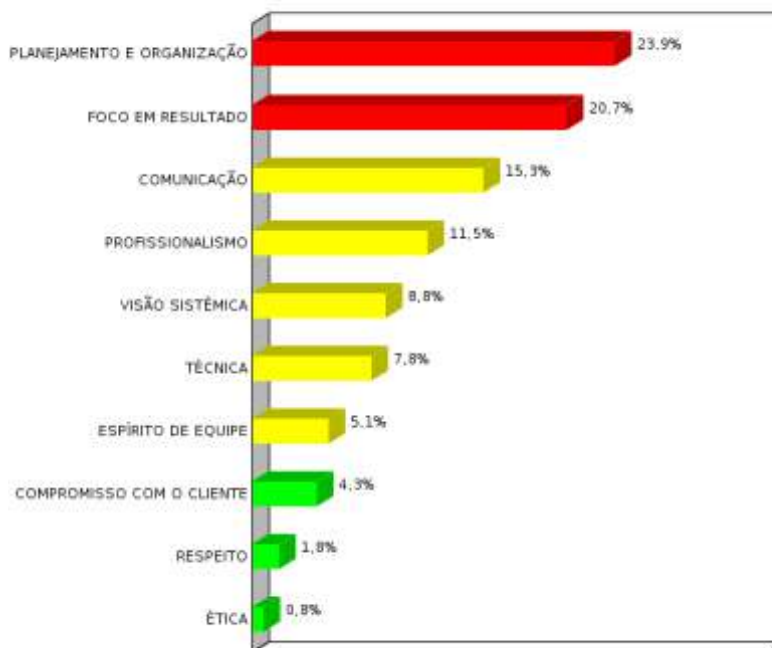
Relatório Hierarquia de Planos de Ação

Período: 01/2017 a 12/2017

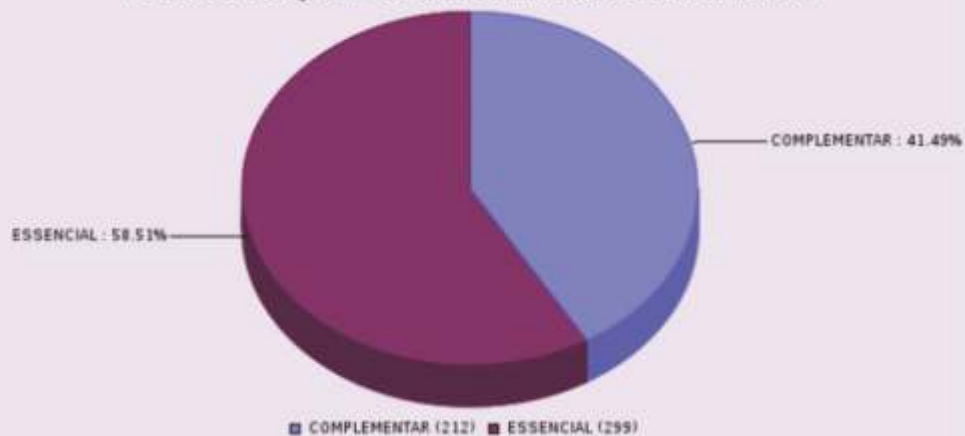
Total: 511

Cursos: 12

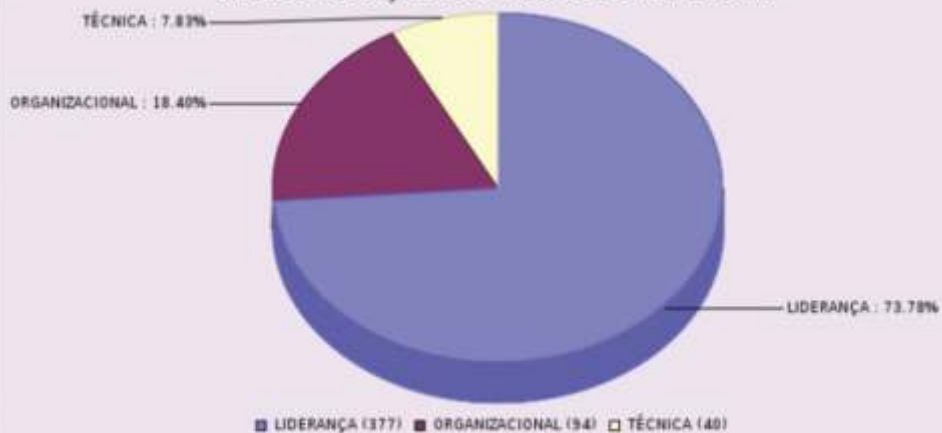
Orientação 499



PLANOS DE AÇÃO POR CATEGORIA DAS COMPETÊNCIAS



PLANOS DE AÇÃO POR TIPO DE COMPETÊNCIA





Todo ano o Hospital São Francisco promove uma Confraternização para os colaboradores. Nesta confraternização comemora-se os «Pratas da Casa», uma homenagem aos colaboradores que completam 10, 15, 20 e 25 anos na instituição. Nesta comemoração entrega-se uma placa agradecendo a dedicação de todos os anos de serviços prestados. A seguir, confira os homenageados 2017!

GERÊNCIA ADM. HOSPITALIDADE		
25 anos		
BERNADETE A MATOS DOS SANTOS	DEPTO NUTRICAÇÃO	25 ANOS
15 ANOS		
ANA PAULA DOS SANTOS PEREIRA	DEPTO RELACOES COMERCIAIS	15 ANOS
10 ANOS		
MAURO JOSE DO NASCIMENTO	DEPTO FARMACIA	10 ANOS
BEATRIZ APARECIDA LEITE	DEPTO NUTRICAÇÃO	10 ANOS

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM		
25 ANOS		
MARIA DO R ALMEIDA LACERDA	DEPTO CLINICA ONCOMEDICA	25 ANOS
20 ANOS		
MARIA DE FATIMA FURTADO	DEPTO CENTRO PARTO HUMANIZADO	20 ANOS
15 ANOS		
LUCIANA DE SOUZA	DEPTO UTI NEO NATAL	15 ANOS
BLANCHE DE MORAES SOUSA SANTOS	DEPTO CLINICA ONCOMEDICA	15 ANOS
TATIANE FREIRE	DEPTO CENTRO PARTO HUMANIZADO	15 ANOS
GISELI DA SILVA S RODRIGUES	DEPTO CENTRO CIRURGICO	15 ANOS
SIDNEA AP DA SILVA BASTOS	DEPTO ESTERILIZACAO	15 ANOS
CRISTINA AP GONCALVES SANTOS	DEPTO CENTRO CIRURGICO	15 ANOS
MARLI RENNO FERREIRA	DEPTO CLINICA ONCOMEDICA	15 ANOS

10 ANOS		
LUCIENE DO CARMO MENEZES	DEPTO PRONTO ATENDIMENTO OBSTETRICO	10 ANOS
ROSELI DOS SANTOS	DEPTO QUIMIOTERAPIA	10 ANOS
DENISE LIMA SANTOS SANTANA	DEPTO UTI PEDIATRICA	10 ANOS
MARIA AUXILIADORA L DA SILVA	DEPTO PRONTO ATEND. INFANTIL	10 ANOS
MARIA EVERLI DE O P LOESCH	DEPTO ESTERILIZACAO	10 ANOS
ANGELA AP DA SILVA CARDOSO	DEPTO UTI PEDIATRICA	10 ANOS
CLAUDIA DE O DORTA DE SOUZA	DEPTO UTI PEDIATRICA	10 ANOS
JOSENILDA GOMES DA ROCHA	DEPTO UTI NEO NATAL	10 ANOS
ADRIANA BATISTA DA SILVA FARIA	DEPTO UTI NEO NATAL	10 ANOS
GEANE DOS SANTOS	DEPTO CENTRO CIRURGICO	10 ANOS
SELMA RANGEL PEREIRA	DEPTO CENTRO CIRURGICO	10 ANOS
KARINA SILVEIRA VINHAS	DEPTO CENTRO CIRURGICO	10 ANOS
GERÊNCIA ENGENHARIA		
10 ANOS		
ADRIANO RIBEIRO ORTIZ	DEPTO ENGENHARIA CLINICA	10 ANOS
GERÊNCIA DE CONTROL./ FINANCEIRO		
10 ANOS		
ELAINE RODRIGUES FREITAS	DEPTO FATURAMENTO CONVENIOS	10 ANOS
ANA LUCIA DE MORAIS	DEPTO AUTORIZACOES	10 ANOS
GENI DA SILVA FONSECA	DEPTO CONTABILIDADE	10 ANOS
DIRETORIA ADMINISTRATIVA		
25 ANOS		
NILCE DA SILVA FERREIRA	DEPTO GERENCIA ADM DE PESSOAS	25 ANOS
MARA C VASCONCELLOS LIBERATO	DEPTO DIRETORIA ADMINISTRATIVA	25 ANOS
20 ANOS		
GERALDO DE FARIA CARDOSO	DEPTO CONTRATO	20 ANOS
15 ANOS		
PEDRO GUIMARAES	DEPTO ENGENHARIA HOSPITALAR	15 ANOS
GERÊNCIA ADM. PESSOAS		
10 ANOS		
SUELLEN ARAUJO R EVANGELISTA	DEPTO. PESSOAL	10 ANOS

5ª SIPATMA

SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE
DE TRABALHO E MEIO AMBIENTE

28/8 a 01/9 - 2017
CUIDANDO DE QUEM CUIDA!

28/08 - SEGUNDA - ESPAÇO RH (Casa de Maria)

14h Abertura da SIPATMA

Palestra sobre EPIs - *Rogério de Oliveira Leite (Téc. Segurança)*

Coffee break

29/08 - TERÇA - ESPAÇO RH (Casa de Maria)

14h Palestra sobre Missão e Motivação

Psicólogas: *Luciene Meneses e Andrea Sarmento*

Coffee break

30/08 - QUARTA - ESPAÇO RH (Casa de Maria)

14h Palestra Obesidade e Alimentação - *Patricia Pauli (Nutricionista)*

Coffee break

20h Palestra sobre Motivação - *Psicóloga Andrea Sarmento*

Coffee break

31/08 - QUINTA - ESPAÇO RH (Casa de Maria)

14h Palestra Controle da hipertensão - *Dr. Andre Chiga*

Coffee break

20h Palestra sobre Motivação - *Edmar Lima (Téc. Segurança)*

Coffee break

01/09 - SEXTA - ESPAÇO RH (Casa de Maria)

13h Plantio de mudas - colaboradores

14h Palestra Meio Ambiente - *Graciela Oliveira (Sec. Meio Ambiente)*

15h Entrega da placa «Setor do Ano»

Coffee break

Sorteio de brindes



MARY KAY

- Sessão de cuidados de pele
Dias 29 e 30 na Recepção
da Unidade SFVida

**SORTEIO DE
BRINDES AOS
PARTICIPANTES**

JOGOS (das 11h às 14h)
Ping-Pong - Pímbolim
Dominó - Dama
X-Box

Stand de EPIs

VACINAÇÃO (15h e 21h)
Hepatite
Triplíce viral
Dupla Adulto

**Campanha de
conscientização sobre a
DOAÇÃO DE SANGUE
(31/08 - Próx. a Capela)**

Participe!

Apoio:





HOMENAGEM

ao *Dr. Ovidio Porto*



O Hospital São Francisco, por ocasião do Dia dos Médicos, homenageou o Dr. Ovidio Leandro Porto, médico cirurgião, pelos quase 30 anos de dedicação, competência e carinho com os pacientes. Com a presença da família e de colegas de medicina, dr. Ovídio recebeu placa e muitos aplausos! Parabéns pelo exemplo!



FEVEREIRO: Show de Prêmios em prol da Oncologia



MARÇO: Dia do Rim



MAIO: Semana da Enfermagem



MAIO: Doação de almofadas para os pacientes



JUNHO: Festa Junina da Hemodiálise



JUNHO: SAAE entrega agasalhos



SETEMBRO: Feijoada beneficente do TRIO



AGOSTO: Evento sobre Aleitamento Materno em parceria com a Secretaria de Saúde



AGOSTO: Exposição de fotos na Maternidade



AGOSTO: Entrevista do Dr. Drauzio Varella



OUTUBRO: Outubro Rosa pelo hospital



NOVEMBRO: Evento Samba Solidário



NOVEMBRO: Campeãs nas Olimpíadas das Indústrias!



NOVEMBRO: Visita do Star Wars



NOVEMBRO: Comemoração do
Dia do Prematuro



Parceria



Associação Casa Fonte da Vida		
Balanço Patrimonial		
Exercícios findos em 31/12/2017 e 31/12/2016 (Em Reais)		
ATIVO	2017	2016
ATIVO CIRCULANTE	25.024.991	17.591.888
Caixa e Equivalentes de Caixa (nota 5)	315.623	127.836
Realizável	24.709.368	17.464.051
Aplicações Financeiras (nota 6)	3.651.631	173.762
Créditos de Operações de Assistência à Saúde (nota 7)	13.059.546	9.987.360
Créditos Tributários e Previdenciários	352.644	3.472
Bens e Títulos a Receber (nota 7)	7.613.394	7.270.142
Despesas Antecipadas	32.153	29.315
ATIVO NÃO CIRCULANTE	44.893.271	50.674.274
Realizável a Longo Prazo	5.000.934	10.540.201
Títulos e Créditos a Receber	0	538.333
Outros Títulos e Créditos a Receber - Subvenções	5.000.934	10.001.867
Investimentos	1.830	1.470
Outros Investimentos	1.830	1.470
Imobilizado (nota 11 a)	39.879.620	40.092.728
Imóveis de Uso Próprio	35.342.314	35.771.507
Imóveis - Hospitalares	31.326.344	31.718.725
Imóveis - Não Hospitalares	4.015.970	4.052.782
Imobilizado de Uso Próprio	4.356.863	4.071.524
Hospitalares	4.131.169	3.804.575
Não Hospitalares	225.694	266.949
Imobilizações em Curso	88.822	156.003
Outras Imobilizações	91.621	93.694
Intangível (nota 11 b)	10.888	39.876
TOTAL DO ATIVO	69.918.262	68.266.162

Associação Casa Fonte da Vida		
Balço Patrimonial		
Exercícios findos em 31/12/2017 e 31/12/2016 (Em Reais)		
PASSIVO	2017	2016
PASSIVO CIRCULANTE	39.832.119	35.345.216
Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde	128.016	161.269
Débitos Com Operações Assistência à Saúde (nota 13)	11.330.691	10.876.145
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	3.672.906	3.087.461
Empréstimos e Financiamentos a Pagar (nota 14)	6.354.669	7.493.320
Débitos Diversos	18.345.837	13.727.022
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	39.365.152	40.807.198
Provisões		
Provisões para Ações Judiciais	1.077.086	1.528.314
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		
Parcelamento de Tributos e Contribuições	4.663.110	4.205.791
Empréstimos e Financiamentos a Pagar (nota 14)	24.900.677	22.083.953
Débitos Diversos	8.724.279	12.989.140
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	-9.279.009	-7.886.252
Patrimônio Social	27.507	27.507
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais	1.303.486	1.303.486
Ajustes de Avaliação Patrimonial	17.732.527	17.732.527
Superávits/Déficits Acumulados	-28.342.530	-26.949.773
TOTAL DO PASSIVO	69.918.262	68.266.162

Demonstração do Resultado do Período
Exercícios Findos em 31/12/2017 e 31/12/2016 (Em Reais)

DESCRIÇÃO	2017	2016
Receitas de Assistência à Saúde	80.517.582	69.948.172
Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar (nota 21)	42.732.018	40.399.601
Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS) (nota 21)	26.425.487	21.387.174
Outras Receitas Operacionais	11.360.078	8.161.397
Receitas c/ Doações (nota 25)	702.591	611.698
Receitas Diversas	5.843.644	2.118.020
Receitas c/ Subvenções - Com Restrição	4.294.875	5.329.753
Receitas c/ Realizações de Projetos/Investimentos - Sem Restrição	479.792	61.102
Receitas c/ Trabalho Voluntário (nota 34)	39.175	40.824
Despesas de Assistência à Saúde	-73.006.363	-66.114.643
Pessoal Próprio	-28.002.096	-25.522.176
Pessoal Serviços de Terceiros	-28.388.807	-26.149.844
Materiais e Medicamentos	-13.496.169	-11.117.249
Despesas Gerais	-1.707.440	-1.898.137
Depreciações e Amortizações	-1.334.596	-1.356.840
Despesas com Tributos	-38.079	-29.573
Despesas c/ Trabalho Voluntário (nota 34)	-39.175	-40.824
RESULTADO BRUTO	7.511.220	3.833.529
Despesas Administrativas	-1.371.797	-2.995.970
Resultado Financeiro Líquido	-7.531.003	-6.487.387
Receitas Financeiras	115.464	63.875
Despesas Financeiras	-7.646.467	-6.551.262
Resultado Patrimonial	-1.177	-4.729
Receitas Patrimoniais	0	1.750
Despesas Patrimoniais	-1.177	-6.479
RESULTADO LÍQUIDO - DÉFICIT DOS PERÍODOS	-1.392.757	-5.654.558

COMISSÕES

Comissão de Ética Médica
Comissão de Ética Enfermagem
Comissão de Hematologia
Comissão de Padronização de Material e Medicamento
Comissão Interna de Prevenção de Acidente
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
Comissão de Revisão de Óbito
Comissão de Prontuário de Paciente
Comitê Gestor de Humanização e Identidade (COGHI)
Comissão de Planejamento e Orçamento

CONSELHOS

Conselho Estadual de Saúde
Comitê Municipal de Mortalidade Infantil
Conselho Municipal da Criança e do Adolescente
Comitê do Programa Santas Casas Sustentáveis
Conselho Municipal de Saúde
Conselho Gestor de Saúde



A lit candle in a stone holder with a brick wall background. The candle is white with a yellow flame, and the holder is made of rough, grey stone. The background is a blurred brick wall.

**A nossa confiança
está na presença de
Deus entre nós.**



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.



ASSOCIAÇÃO CASA FONTE DA VIDA

CNPJ 50.460.351/0001-53

Rua Ernesto Duarte, 70 – Pq. Califórnia

Jacareí/SP - Cep 12311 200

Tel: (12) 3954-2400

hsfa@hsfa.org.br