



RELATÓRIO ANUAL 2016 DE GESTÃO



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.

GOVERNANÇA

Publicado em
07/08/2017

Diretoria da Associação Casa Fonte da Vida: Maria Nair Lopes (Presidente); Pedro Guimarães; Elizabeth Kipman Cerqueira; Fernanda O. Costa; Geraldo de Faria Cardoso.

Superintendência Clínica: Dr. Alberto R. Coelho Sampaio Jr. (Diretor Clínico); Dr. Vicente Theodoro Martins (Vice-Diretor Clínico); Dr. André Prestes de Moraes; Dr. André Luiz V. Chiga (Diretor Técnico); Enf. Gabriele R. Valias; Dra. Elizabeth K. Cerqueira; Dra. Mônica B. Monti Braga.

Coordenadores de equipes médicas e multidisciplinares: Dra. Cinthia M. Specian (UTI Neonatal); Dra. Isamara Tanaka (UTI Pediátrica); Dr. Roberto Rosemback (UTI Adulto); Dr. Eduardo C. Cuccio (UTI Cardiovascular); Dr. André Prestes (Oncologia); Dra. Elitânia M. Pontes (Clínica Pediátrica); Dr. Bruno Roberto B. Machado (Nefrologia); Dr. Helio José Castello Jr. (Hemodinâmica); Dra. Rosyane Rena de Freitas (Cirurgia Geral); Dr. Elísio B. Avidago (Neurocirurgia); Dr. Eric C. de Oliveira e Dr. Pedro Luiz de Brito (Cirurgia Pediátrica); Dr. Fabio Lichand (Urologia); Dr. Vicente T. Martins (Anestesia); Dr. Marcelo S. Nogueira e Dr. Rodrigo Salomon (Gineco/Obstetrícia); Dr. Marcus Ageu Batista (Cirurgia Vascular); Dr. Edmar Ott (Cirurgia Plástica); Dr. Luis Henrique F. Moraes (Mastologia); Dr. Gustavo Bandeira (Cirurgia Torácica); Dr. Felix C. F. Castro (Cirurgia Cabeça e Pescoço); Dr. Jorge Sutilo (P. A. Ortopédico); Dr. Mauro César de Lima e Dr. Fernando Bizarria (P. A. Infantil); Dr. Carlos A. Fragnan e Dr. Roger S. Umeoka (P. A. Adulto); Rosane Bassi Moraes (Fisioterapia); Susana C. Zonzini (Fonoaudiologia); Tais Moreti Neves (Psicologia), Adriana C. Rodrigues (Terapia Ocupacional).

Diretora Administrativa: Mara Christiane de Vasconcelos Liberato

Gerentes: Andréa Cristine Costa (Adm/ Hospitalidade); Fernanda Costa (Comun/Captação); Gabriele R. Valias (Enfermagem); Nilce S. Ferreira (Recursos Humanos); Paula Ap. Jesus Miguel (Control/ Financeiro); Sérgio Squassoni Leite (Engenharia/T.I.).



APRESENTAÇÃO

O Relatório de Atividades que ora apresentamos relata a nossa história, o que somos e o que realizamos no ano de 2016, para que você participe e se alegre conosco.

O nosso slogan «Tudo por uma vida» nos direciona para um atendimento personalizado e criativo diante da crise pela qual ainda passamos. E isso poderá ser verificado em algumas iniciativas e atividades, como o estabelecimento das diretrizes da gestão hospitalar que contou com a assessoria da Gestj; a criação do CAEP (Centro de Apoio ao Ensino e à Pesquisa) que viabilizou a vinda do programa Revalida; os projetos que valorizam nossos pacientes, como o Mão Amiga; e tantas iniciativas dos departamentos que, com poucos recursos, conseguiram muitos avanços.

Destacamos as homenagens feitas a profissionais que fizeram história na instituição: Dr. Clóvis C. Cerqueira, Gilda A. Campinho e Zizi Inácio Santos. Através deles queremos agradecer a todos que se empenham em fazer do hospital um lugar onde se experimenta o amor aliado ao profissionalismo.

Os resultados que colhemos em 2016 são frutos do trabalho de uma equipe que se coloca à serviço, que acredita na missão e visão da instituição, e isso faz toda diferença!

Mara C. V. Liberato
Diretora Administrativa

SUMÁRIO

PALAVRA DA PRESIDENTE	03
MISSÃO, VISÃO E VALORES	04
HISTÓRIA	05
HOSPITAL ESTRATÉGICO	06
UNIDADES ESTRATÉGICAS DE SERVIÇOS	07
ESTATÍSTICA DOS SERVIÇOS	09
GESTÃO HOSPITALAR	18
PROJETOS & CAPTAÇÃO	28
AÇÕES DE RH & DESTAQUES	42
BALANÇO PATRIMONIAL	53
COMISSÕES E CONSELHOS	57

PALAVRA DA PRESIDENTE



Maria Nair Lopes

Uma obra de Deus é feita de alegrias e sofrimentos, mas sobretudo de fé e esperança, e é assim que reconhecemos a presença de Deus no Hospital São Francisco de Assis.

Como missão, o hospital é chamado a ser sinal de vida numa sociedade em que muitas vezes é a morte que prevalece: pobres que passam por dificuldades incríveis, à margem de seus direitos, resultado da falta de vontade política ou dos poucos recursos empregados na saúde. Não pretendemos resolver os problemas de saúde de todos, porém acolhemos cada um como pessoa sagrada, com toda sua dignidade humana.

Para isso contamos com a força da equipe que com valores, transparência e muito trabalho, vem vencendo inúmeros desafios e ameaças, que todos conhecem muito bem.

Nós que estamos desde o início, vimos e apalpamos a ação de Deus, sua divina providência, enfim, experimentamos a alegria e a paz de saber que a luz de Cristo ilumina nossos passos.

Somos gratos a Deus e a todos que constroem conosco esta obra de vida.



MISSÃO

Promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da pessoa humana, através de um serviço de saúde.

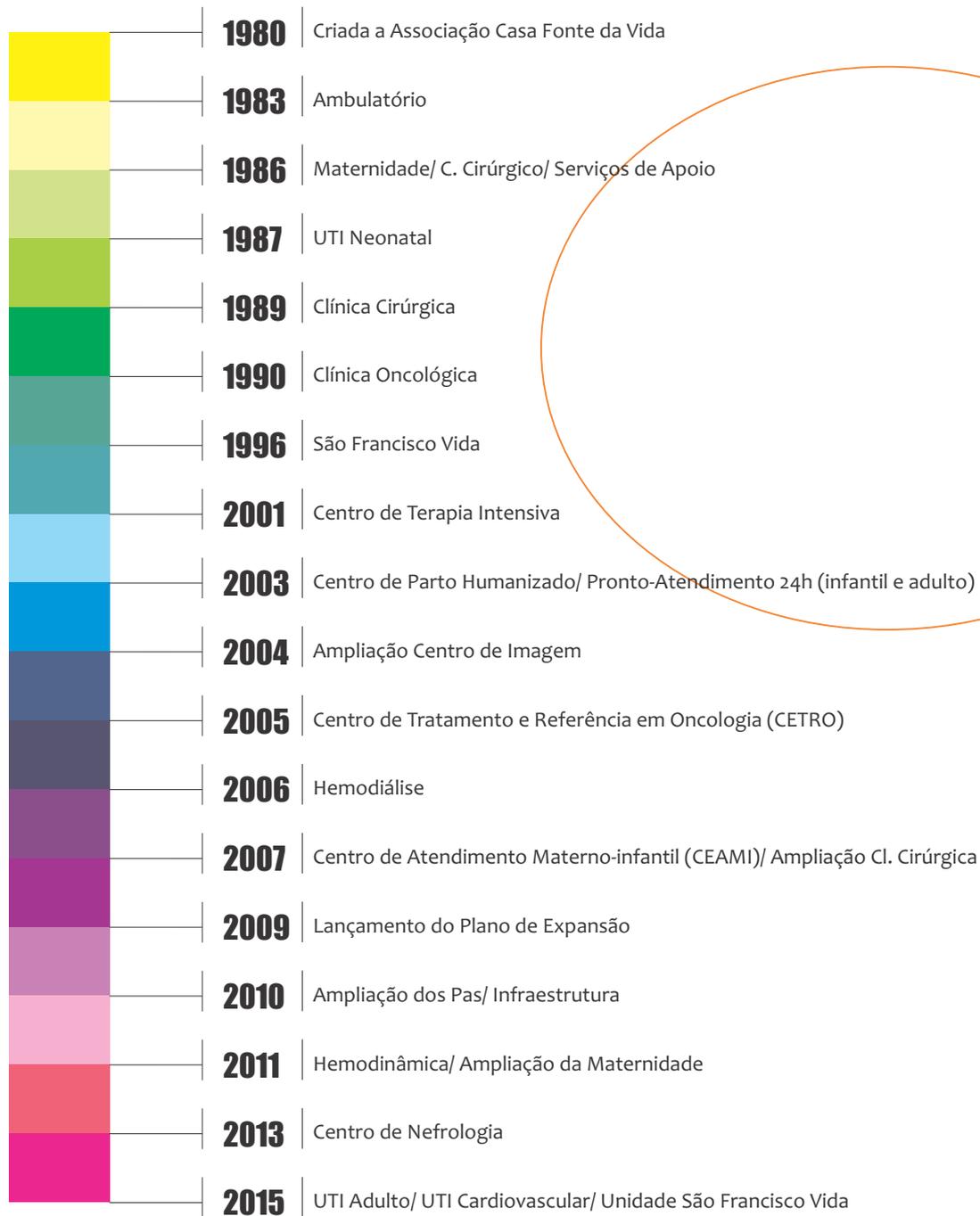
VISÃO

Ser reconhecido como um hospital autossustentável, garantindo a excelência no atendimento.

VALORES

VIDA - PESSOA HUMANA - SENTIDO DA VIDA - FAMÍLIA
ÉTICA - CIÊNCIA E FÉ - DIÁLOGO





HISTÓRIA



HOSPITAL ESTRATÉGICO

Localizado na cidade de Jacareí, na Região Metropolitana do Vale do Paraíba, o Hospital São Francisco de Assis é considerado **HOSPITAL ESTRATÉGICO** para o Estado de São Paulo, junto à Direção Regional de Saúde (DRS XVII) que compreende 39 municípios e mais de 2 milhões de habitantes. Cidades atendidas em 2016 (SUS e convênios): Araras, Assis, Bebedouro, Caçapava, Cachoeira Paulista, Cajamar, Campinas, Campos do Jordão, Caraguatatuba, Cruzeiro, Guararema, Guaratinguetá, Guarulhos, Igaratá, Ilhabela, Indaiatuba, Itajubá, Jacareí, Jambéiro, Lençóis Paulista, Limeira, Lorena, Matupã, Mogi das Cruzes, Morrinhos, Natividade da Serra, Osasco, Paraibuna, Parati, Piquete, Pindamonhangaba, Praia Grande, Queluz, Resende, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Salesópolis, Santa Branca, Santa Isabel, Santo Antônio do Pinhal, São Bento do Sapucaí, São Bernardo do Campo, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, São Sebastião, Taubaté, Tremembé, Tupã, Ubatuba e Vinhedo.

UNIDADES ESTRATÉGICAS DE SERVIÇO

UNES MATERNO-INFANTIL

PA Obstétrico; Maternidade; Patologias obstétricas; Centro de Parto Humanizado; UTI Neonatal; Cirurgia ginecológica CEAMI; Pré-natal de alto e baixo risco; Consulta de puerpério; Ambulatório de amamentação; Ambulatório de disfagia; Planejamento familiar; Follow-up da criança de risco; Triagem auditiva.

UNES PEDIÁTRICO

PA Infantil;
Clínica Pediátrica;
Clínica Cirúrgica
Pediátrica;
UTI Pediátrica.

UNES MULTI DIAGNÓSTICO

Radiologia; Mamografia; Ultrassonografia; Ecocardiografia; Monitoragem fetal; Biometria; Eletrocardiografia; Tomografia; Laboratório de Análises Clínicas; Anátomo Patológico; Endoscopia; Colonoscopia; Histeroscopia; Broncoscopia; Angiografia. Hemodinâmica: Tratamento e diagnóstico nas áreas de Cardiologia, Vascular e Neurologia.

Como o hospital se organiza



UNES NEFROLÓGICO

Consultas; Diálise;
Serviços de Nefrologia;
Cirurgia.

UNES ONCOLÓGICO

CETRO: Consultas; Quimioterapia;
Tratamento clínico e cirúrgico;
Especialidades de referência:
Cabeça e Pescoço; Cir. Torácica;
Dermatologia; Gastroenterologia;
Ginecologia;
Mastologia; Urologia.

UNES CIRÚRGICO

Avaliação Pré-anestésica;
Cirurgia-Dia;
Cirurgia por vídeo;
Cirurgias de pequeno,
médio e grande porte.

UNES ADULTO

PA Adulto;
PA Ortopédico;
Clínica Médica;
Clínica Cirúrgica;
Unidade São Francisco Vida;
UTI Adulto;
UTI Cardiovascular.





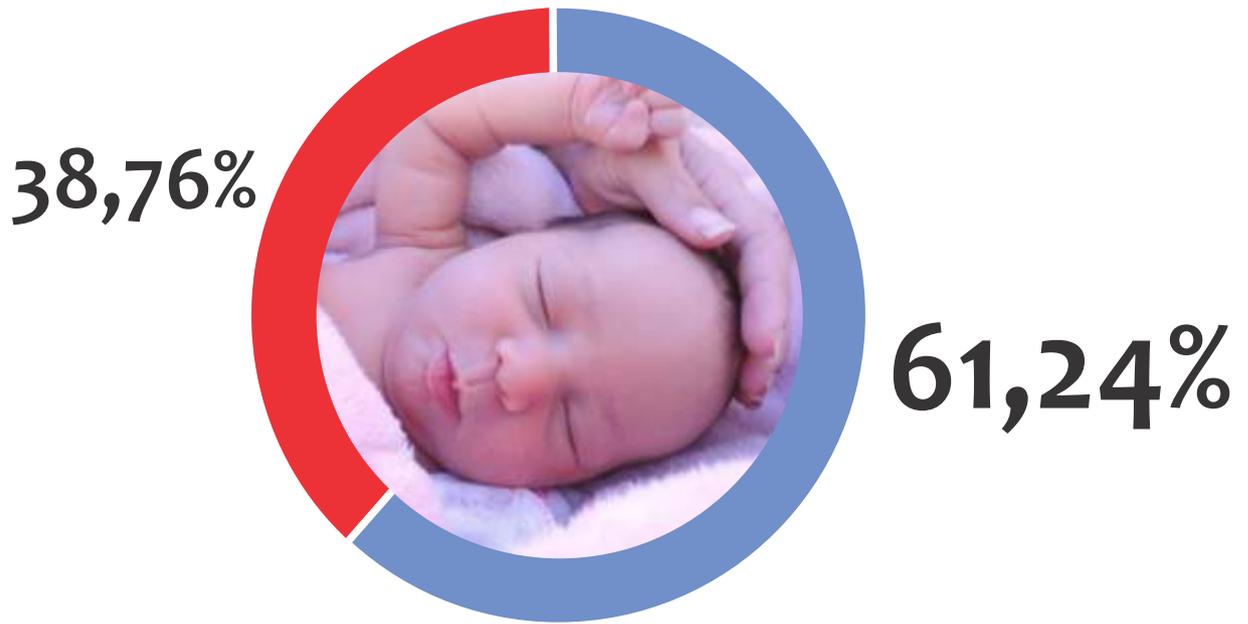
**ESTATÍSTICA
DOS 2016
SERVIÇOS**



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.

ESTATÍSTICA

PERCENTUAL FINAL/ CEBAS



Convênios
e particulares

SUS

CÁLCULO DA PORCENTAGEM SUS

No quadro abaixo demonstramos, conforme determina o artigo 5º da Lei No. 12.101/09, artigo 18 do Decreto No. 7.237/10 e artigo 5º. da Portaria do MS nº 1.970, de 16 de agosto de 2011: Percentual de atendimentos SUS (superior aos 60% exigido).

DESCRIÇÃO	PORC.
% SUS internados	48,24%
Atenção obstétrica e neonatal	1,50%
Atenção oncológica	1,50%
Atendimento ambulatorial	10%
% FINAL	61,24%

NOTAS:

Limite de uso pela Portaria No. 1.970/11 - 10%

ART. 33. Ao Percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice percentual de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação relacionada no Plano de Ação Regional.

ATENDIMENTOS

35.850

média mês

430.203

total ano



ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS E INTERNADOS

TOTAL DOS ATENDIMENTOS	Ano	Média mês
Ambulatoriais	147.360	12.280
Internados	282.843	23.570
TOTAL	430.203	35.850

Internações (Sus + Convênios)	Ano	Média mês
Clín. Cirúrgica/Ped, USFV e Hospital Dia	3.630	303
Clínica Onco/médica	889	74
Maternidade	3.927	327
CTI's	786	66
TOTAL	9.232	769

Consultas	Total
Consultórios Especialidades	5.424
Consultório de Oncologia	9.245
Aleitamento Materno - Retorno RN	3.624
Anestesista	809
P.A. (Adulto/Infantil/Obst/Ortopédico)	73.505
Consultas de Nefrologia	2.387
Consultas Pediatria	3.002
Consulta de Obstetrícia	6.851
Follow-Up	2.384
Sub Total	107.231

SADT	Internado	Ambulatorial	Total Geral
Ultrassom	3.177	1.735	4.912
Eletrocardiograma	1.801	1.273	3.074
Endoscopia	1	73	74
Colonoscopia	0	27	27
Curetagem Pós Aborto	0	191	191
Laboratório	112.593	130.512	243.105
RX	12.017	6.700	18.717
Mamografia	197	0	197
Monitoragem	4.677	4.293	8.970
Ecocardiograma	2.369	461	2.830
Tomografia	1.340	1.263	2.603
Audiometria e Otoemissões	6.514	0	6.514
Histeroscopia Diagnóstica	153	0	153
Mapeamento de Retina	698	0	698
Teste Ergométrico	1.923	0	1.923
Holter	226	0	226
Total	147.686	146.528	294.214

Outros	Internado	Ambulatorial	Total Geral
Proced. Consultórios de Especialidades	416	0	416
Proced. Consultórios de Oncologia	703	0	703
Quimioterapia	8.105	371	8.476
Hemodiálise	18.233	383	18.616
Hemodinâmica	112	78	190
Cirurgias Ambulatoriais	357	0	357
Sub Total	27.926	832	28.758

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

DESCRIÇÃO	NÚMEROS
Área construída	10.458 m ²
Sala cirúrgica	06
Leitos	152 sendo 42 de UTI
Consultório médico	12
Colaboradores próprios	809
Profissionais do Corpo Clínico	231
Voluntários	45

CONVÊNIOS

AGF, Amil, Ativia, Avamp, Cassi, Cabesp,
Clínica São José, Ecônomus, Fundação CESP,
Gama Saúde, Geap, Golden Cross, Intermédica,
Mediservice, Petrobrás, Plamtel, Postal Saúde,
Porto Seguro, São Francisco Vida, Saúde Bradesco,
Sul América, SUS e Unimed.



DESEMPENHO ASSISTENCIAL

INDICARIA O HOSPITAL
PARA UM
PARENTE OU AMIGO?

98% SIM



Com o objetivo de aprimorar a assistência em todo seu processo, o Departamento de Hospitalidade aplica pesquisa ativa e passiva para pacientes internados e ambulatoriais.

Controle de Infecção Hospitalar

2016: 2%

(índice de referência do Brasil: 5%)



FORMAÇÃO PERMANENTE

Visando a capacitação e aprimoramento das equipes, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) computou em 2016 mais de 3 mil horas de treinamento, incluindo as vídeo-conferências do programa EDUCASUS, do qual o Hospital São Francisco é um polo de transmissão.

Mês	Administrativo	Enfermagem	TOTAL
Janeiro	78:00:00	148:00:00	226:00:00
Fevereiro	91:00:00	251:00:00	342:00:00
Março	118:30:00	368:00:00	486:30:00
Abril	33:00:00	182:00:00	215:00:00
Mai	28:30:00	194:00:00	222:30:00
Junho	27:00:00	241:00:00	268:00:00
Julho	00:00	160:00:00	160:00:00
Agosto	115:30:00	242:00:00	357:30:00
Setembro	16:00	190:00:00	206:00:00
Outubro	118:30:00	184:30:00	303:00:00
Novembro	77:30:00	127:00:00	204:30:00
Dezembro	00:00	47:00:00	47:00:00

GESTÃO HOSPITALAR 2016



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.



DIRETRIZES DA GESTÃO HOSPITALAR

GESTÃO POR PROCESSOS			
Gestão da Informação	Gestão da Qualidade	Gestão de Talentos	
GESTÃO POR FLUXO DE CAIXA			
Aumento de Faturamento	Redução de Custos	Políticas Orçamentárias e Financeiras	
GESTÃO PARTICIPATIVA COM FOCO EM RESULTADO			
Resultado das UNES	Gestão do Corpo Clínico	Políticas Comerciais	Gestão Integrada

A direção administrativa estabeleceu as diretrizes que norteiam o trabalho de todas as áreas, dando ênfase às prioridades que se espera da gestão, a fim de alcançar a autossustentabilidade do hospital e garantir a excelência no atendimento.

CONSULTORIA GESTI

A empresa de consultores GESTI Soluções, a partir de um diagnóstico dos processos econômicos, financeiros e administrativos, promoveu importantes melhorias, dando soluções em assistência e organização hospitalar, com ênfase na qualidade e sustentabilidade da instituição.



DESTAQUES DE CADA GESTÃO

Gestão por processos

- REVITALIZAÇÃO DO SISTEMA TASY:

Atualização e implementação de módulos; implantação do Prontuário eletrônico.

- CRIAÇÃO DO NIR (NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO):

Garantia da resolutividade, retenção da demanda e fidelização dos clientes.

Gestão por fluxo de caixa

- DEFINIÇÃO DAS PREMISSAS ORÇAMENTÁRIAS;

- PAINEL DE INDICADORES FINANCEIROS.

Gestão com foco em resultados

- REESTRUTURAÇÃO DO DEP. COMERCIAL:

Novos credenciamentos, visitas a empresas e convênios.

- PAINEL DE INDICADORES:

Administrativos e assistenciais, em tempo real.

PRESENÇA



Com o objetivo de ser um facilitador para os pacientes, o São Francisco Vida mantém uma colaboradora dedicada a acompanhar todos os usuários do São Francisco Vida que passam pelo Hospital São Francisco. Assim, garante um atendimento personalizado em tempo real, encaminhando as diferentes necessidades que surgem ao longo da assistência.

Atualmente com 25 mil vidas, o São Francisco Vida destaca-se como um importante convênio na região, com o diferencial de ser sem fins lucrativos, revertendo recursos em melhorias para o Hospital São Francisco de Assis.

COGHI

Comitê Gestor de Humanização e Identidade

PILARES

1º Segurança

2º Cortesia

3º Comunicação

4º Eficiência

O COGHI tem como objetivo consolidar a identidade do Hospital São Francisco de Assis alinhada à missão da Instituição, bem como ser o guardião da humanização no mais amplo sentido da palavra, traduzindo-a em ações e atitudes em nosso dia a dia, no atendimento aos clientes, no acolhimento e atenção com que são recepcionados e atendidos pelos profissionais, fortalecendo a cultura organizacional e cumprindo a missão do HSFA.

PILARES DA HUMANIZAÇÃO

A partir dos próprios fundamentos da origem do HSFA, foram definidos quatro pilares como elementos de sustentação de seus valores de humanização e identidade no cumprimento das atividades diárias de cada colaborador/equipe e seus departamentos, assegurando o respeito à vida e à pessoa humana.

PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

- **"Hospital Amigo da Criança"**, título dado em 2002 pelo Unicef, Ministério da Saúde e Organização Mundial de Saúde pelo incentivo ao aleitamento materno.
- **Melhor Maternidade:** 6º lugar entre 630 estabelecimentos de saúde e 12º lugar como Melhor Hospital do estado de São Paulo.
- **Laboratório:** nota excelente no Programa Nacional de Controle de Qualidade, da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.
- **Prêmio Top Vale:** Hospital mais lembrado pela população de Jacareí, através de pesquisa encomendada pela revista Valeparaibano, em 2011, 2012 e 2013.
- **Prêmio ADC News** de Atendimento ao Consumidor, em 2013, 2014 e 2015.
- **Selo Ouro** pelo programa CEALAG/ Samaritano, pela qualidade dos indicadores em gestão de saúde.

**CNAS - Entidade
Filantrópica - Resolução
150 - 18/12/1995**

**Utilidade Pública Federal -
Decreto 50.517/61 -
30/06/1989**

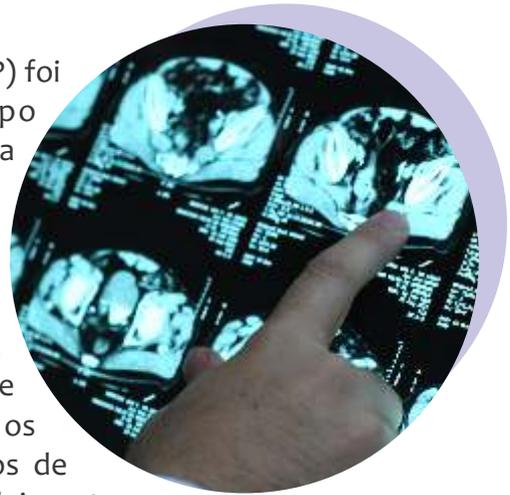
**Utilidade Pública Estadual
Lei nº 5.045 - 18/04/1986**

**Utilidade Pública
Municipal - Lei nº 2.177 -
29/02/1984**

CRIAÇÃO DO CAEP

O Centro de Apoio ao Ensino e à Pesquisa (CAEP) foi criado para organizar e fomentar o campo acadêmico no Hospital São Francisco, em parceria com institutos e universidades do país.

Tem por objetivo assessorar a Direção do hospital sobre matérias relativas a propostas de cursos de aperfeiçoamento, atualização e especialização, sobre projetos de extensão assistenciais ou de ensinos, bem como realizar avaliações sobre os aspectos metodológicos e éticos de protocolos de pesquisa, supervisionando, ainda, o desenvolvimento dessas pesquisas em suas diferentes etapas.



Componentes do CAEP:

Prof. Dr. Dalton Ramos (USP)

Dra. Elizabeth Kipman Cerqueira

Dr. Roberto Rosembach

Dr. André Chiga

Enf. Dra. Ana Lúcia V. Liberato

REVALIDA

REVALIDA (Revalidação de Diplomas Médicos Expedidos por Instituições de Educação Superior Estrangeiras) é um programa oferecido a médicos formados no exterior e que pretendem validar o seu diploma para ter o registro no Conselho Federal de Medicina no Brasil.

A parceria com o Centro Universitário São Lucas, de Rondônia, compreende estágio prático e aulas diárias organizadas pelo CAEP com professores médicos convidados. Ao final, eles passam pelo Exame Nacional, cuja implementação está sob a responsabilidade do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), com aval do Ministério da Educação.



VISITA MULTIDISCIPLINAR NAS UTIS



Inspirado em práticas de sucesso de hospitais do mundo todo, foi implantada a visita multidisciplinar nas UTIs. Trata-se de equipe de especialistas (médico intensivista, enfermeira, técnico de enfermagem, nutricionista, fisioterapeuta, farmacêutica, fonoaudióloga e enfermeira da CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) que se reúne semanalmente na unidade para discutirem cada paciente, traçar propostas e condutas terapêuticas em conjunto, buscando as melhores ações para o tratamento - uma forma eficaz para ter uma visão integrada do quadro clínico do paciente.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Atividades de treinamento com foco para toda equipe de enfermagem nas seis metas internacionais de Segurança do Paciente:

- 1- Identificar corretamente o paciente;
- 2- Garantir a comunicação efetiva entre os profissionais da saúde;
- 3- Segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- 4- Assegurar a intervenção cirúrgica correta, em local correto e paciente correto;
- 5- Higienização das mãos para evitar infecções;
- 6- Reduzir o risco de queda e lesão de pele.

Foram instituídos vários Protocolos: Identificação Segura, Medicamentos de Alta Vigilância (identificadas por cores diferentes de acordo com o risco que apresentam), Bundles (pacotes de medidas de prevenção que devem ser realizadas em conjunto para obter resultados) de Prevenção de Infecção em UTI, Protocolo de Queda, Prevenção de Lesão por pressão, Protocolo de Sepsis e de Dor Torácica.

A Comissão de Curativos tem colhido ótimos resultados. Formada por enfermeiros, nutricionista e cirurgião plástico, o trabalho é acompanhar e prescrever o curativo mais adequado a cada lesão, tanto de pacientes internados quanto ambulatoriais.



PROJETOS & CAPTAÇÃO

2016



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.





Mão amiga

Inauguração do Banco de perucas, próteses mamárias, sutiãs pós-cirúrgicos e lenços.
Cortes de cabelo, manicure e maquiagem para as pacientes.



MARIA LÚCIA TEIXEIRA, nossa eterna gratidão por sua generosidade e alegria!

A primeira a abraçar o projeto e colocá-lo em prática.

Para sempre nossa Mão Amiga!

Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN BRASIL



Desfile Outubro Rosa



Com muita elegância, carinho e surpresas, o 1º Desfile Outubro Rosa (22/10) emocionou a todos presentes na casa de eventos Império. Os médicos dr. André Prestes e dr. Luis Henrique de Moraes fizeram questão de vestir smoking para receber cada «modelo» na passarela, com direito a cadilac e limosine de luxo.

Parceiros do evento: plano de saúde São Francisco Vida, Primavera Flores, Taeko Noivas, Muruah Boutique, DJ Erivan Epasom, Toque Final Salão de Beleza, Daniel Produções, Rosa de Sarom Festas, Bello Carro Eventos, e o mestre de cerimônias Anderson Correia



Mão amiga



As modelos contaram com um time de maquiadoras e cabeleireiras voluntárias e um grupo de estudantes de moda da USP, que customizou a camiseta do desfile e fez ensaio de passarela, ressaltando a beleza espontânea de cada mulher.



SEMANA DO CARINHO



Voluntários da empresa Johnson&Johnson fizeram um DIA DE BELEZA para gestantes e mães do CEAMI (Centro de Atendimento Materno-Infantil). Cada paciente recebeu um kit Johnson&Johnson e uma almofada para amamentação, confeccionada pela mãe de uma das voluntárias. As mulheres tiveram dicas práticas de maquiagem e já saíram com suas fotos produzidas, enquanto outro grupo fazia atividades com as crianças. Um dia inesquecível!

FUNDAÇÃO JOHNSON&JOHNSON

US\$ 20 mil (dólares)

Projeto: Formação dos profissionais de saúde no atendimento a grávidas e bebês

Objetivo geral: Auxiliar o nascimento de bebês com ênfase em gravidez de alto risco e parto normal, a fim de oferecer à mãe, ao bebê e sua família um ambiente acolhedor e altamente qualificado, visando a saúde e vitalidade do bebê durante o parto e pós-parto.

Atividades:

Capacitação de enfermeiras em Reanimação Neonatal e Urgências Obstétricas (ALSO);
Produção de cartilhas educativas com orientações para a gestante de alto risco;
Aquisição de equipamentos: cardiocógrafos e detectores fetais.

Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN BRASIL



PRONON

R\$ 45 mil

O que é: Recursos através de Lei de Incentivo para Oncologia.

Projeto: Capacitar para cuidar.

Objetivo: Capacitação da equipe multidisciplinar para Cuidados Paliativos.

Atividade: Participação no curso de Aprofundamento em Cuidados Paliativos.



Financiador



Facilitador



JUIZADO ESPECIAL DE PEQUENAS CAUSAS DE SJCAMPOS

R\$ 5.325,00

Objetivo: Melhorias no setor de produção de alimentos (Serviço de Nutrição):

2 fornos industriais a gás;
1 liquidificador industrial;
2 fornos microondas;
conserto de panelas.



ROTARY CLUB JACAREÍ AVAREÍ

R\$ 5.028,00

Objetivo: Melhoria no setor de internação da Oncologia: Aquisição de 3 ares condicionados para os quartos.



8 ANOS SERVINDO CARINHO

48 mil pessoas atendidas!

O Projeto Bom Dia começou por iniciativa do dentista Dr. Fernando Garcia há 8 anos. Ele queria fazer algo em prol dos pacientes e quando soube que muitos vinham do litoral para serem atendidos na Oncologia do Hospital São Francisco, saindo de madrugada, não teve dúvida: com ajuda de amigos começou a oferecer café da manhã para essas pessoas.

Todo dia de manhã na entrada do ambulatório de Oncologia está a copeira junto do seu carrinho com tudo preparado: bolachas, pães e café, além do sorriso acolhedor para cada um que chega.

Apoiadores: Dincred veículos, Casa da Amizade, Rotary Club Jacareí Oeste e Vlademir Andrade.



DOUTORES COLORIDOS



Os Doutores Coloridos realizam visitas aos pacientes 3 vezes por semana, levando alegria e carinho por onde passam. Eles mantêm a Casa da Alegria, um local próximo ao Hospital São Francisco, destinado a acolher os acompanhantes de pacientes que moram longe e precisam de um lugar para pernoitar ou mesmo para passar umas horas, a fim de aliviar o stress do ambiente hospitalar.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS



Com as atividades da Nota Fiscal Paulista, Rancho do Bolinho Caipira, Loja da Solidariedade, Feiras de Artesanato, Promoção do Carro, Benfeitores mensais e Bingos foram arrecadados **R\$ 551.806,00.**

BENFEITORES



FEIRAS DE ARTESANATO

BINGO



Doação do Amor
Captação de Recursos

QUARTOS REFORMADOS ONCOLOGIA



Com os recursos da Promoção do Carro (R\$ 107 mil) foram reformados 5 quartos da Oncologia: troca de piso, abertura de varanda, reforma total do banheiro, colocação de ar condicionado e TV. Tudo para dar mais conforto aos pacientes e acompanhantes!

MAIS MELHORIAS!

A arrecadação do setor de Captação de Recursos proporcionou ainda muitas outras melhorias para o hospital, como a revitalização de quartos para Cirurgia-Dia, um novo balcão para a Maternidade, novos equipamentos para Higiene e Limpeza, novos utensílios para o setor de produção de alimentos, aquisição de cadeiras, reforma de poltronas, entre outros benefícios.



RECURSOS PÚBLICOS EM 2016

Os recursos vindos através de emendas parlamentares são indispensáveis para manter a qualidade da assistência e da estrutura hospitalar para os pacientes. Agradecemos de coração a esses deputados federais pela sensibilidade com a causa da saúde!



Deputado Flavinho



Deputado Sérgio Reis



Deputado Tiririca



Deputado Eduardo Cury



Deputado Evandro Gussi



Deputado Ricardo Izar Jr.

INVESTIMENTO

Flavinho: R\$ 2.700 mi

Sérgio Reis: R\$ 500 mil

Tiririca: R\$ 300 mil

Eduardo Cury: R\$ 200 mil

Evandro Gussi: R\$ 100 mil

Ricardo Izar Jr: R\$ 100 mil

REFORMA

Evandro Gussi: 250 mil



**AÇÕES DE
RH & 2016
DESTAQUES**



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.



INTEGRAÇÃO

Foram realizadas três Integrações, nas quais participaram 147 novos colaboradores e alguns mais antigos que ainda não haviam participado. Essa integração é diferenciada das demais que ocorrem todo mês onde é intensificada a questão técnica, pois ela aborda questões sobre a história do HSFA, conceito de saúde, estrutura administrativa do hospital, psicologia do doente e a importância da humanização. São temas muito importantes que ressaltam a missão e valores fazendo com que os colaboradores reflitam sobre a seriedade do trabalho e a importância de aderirem à proposta no dia a dia da instituição.



FEIRA DE TALENTOS

A Feira de Talentos tem por objetivo valorizar os colaboradores nas suas habilidades manuais, diferentes das funções que desempenham no hospital. A feira aconteceu três vezes no ano, aberta a todos, sendo uma oportunidade de geração de renda para os expositores.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIA - GCPEC

Programa GCPEC – Primeiro Ciclo de Avaliação de Desempenho para Líderes

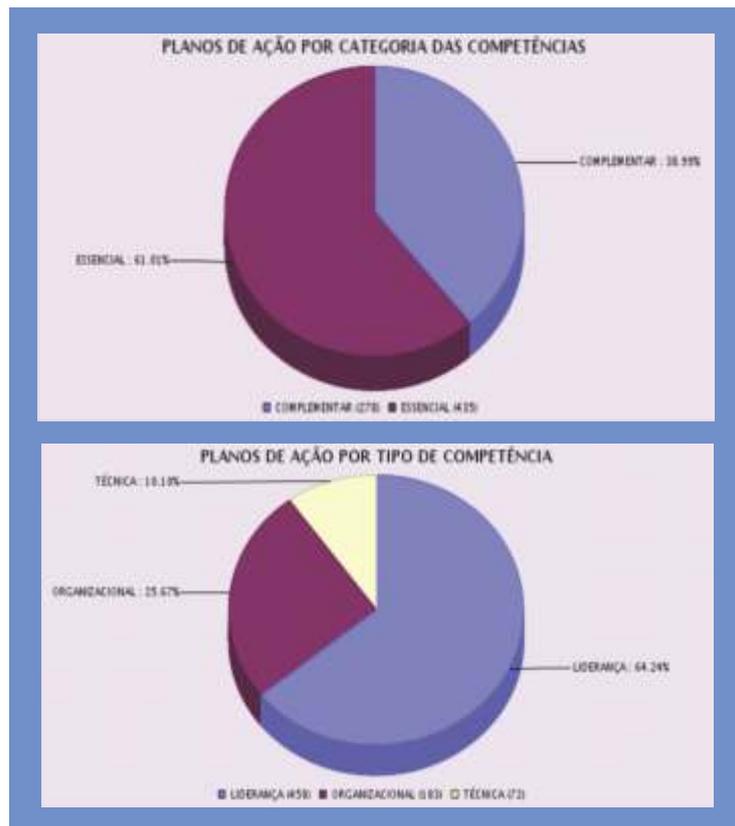
Aconteceu o primeiro ciclo de avaliação de líderes, realizado entre Abril e Setembro de 2016.

Alguns resultados:

79% dos líderes foram avaliados;

40% dos líderes receberam feedbacks;

80% dos Planos de Ação foram concluídos.





ENTREGA DAS PLACAS "PRATAS DA CASA"

Todo ano o Hospital São Francisco promove uma Confraternização para os colaboradores, na qual comemora-se os «Pratas da Casa»: homenagem aos colaboradores que completam 10, 15, 20 e 25 anos de trabalho. Nesta comemoração entrega-se uma placa personalizada agradecendo a dedicação de todos pelos anos de serviços prestados.

Veja a seguir quem são os Pratas da Casa 2016!

NOME	CARGO/FUNÇÃO	DEPARTAMENTO
25 ANOS		
MIRIAM APARECIDA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PRONTO ATEND. INFANTIL
IRACEMA DE F B ALBUQUERQUE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CEAMI- CENTRO ATEND.MATERNO INFANTIL
LUCIANA AP MARTINS RAMOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
APARECIDA ALVES SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
20 ANOS		
MARIA JOSE CABRAL N LIMA	COPEIRA DO LACTÁRIO	SERV. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA
EVANILDO BATISTA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	FARMÁCIA
CLORES RODRIGUES DOS S FLORES	ENFERMEIRA SUPERVISORA	CLINICA ONCOMEDICA
RITA DE FATIMA ZAGO DOS SANTOS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OBSTE
15 ANOS		
JUCELE ARGOLO AMORIM	RECEPCIONISTA	PRONTO ATEND. INFANTIL
LENICE PERES RODRIGUES	AUXILIAR ADM II	PRONTUARIO E PACIENTE
ARACI FERRAZ DE SIQUEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CEAMI- CENTRO ATEND.MATE
ELIANE CLAUS FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
LUCIA REGINA BARBOSA A SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CLINICA ONCOMEDICA
FRANCINELI AP PIAZZA RANGEL	ENFERMEIRA SUPERVISORA	CLINICA ONCOMEDICA
SUELI DO CARMO S RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OBSTE
MARIA LUZIA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CLINICA CIRURGICA E PEDI
JOSIMAR MORAES SILVA	COORD. ENG. HOSPITALAR	ENGENHARIA HOSPITALAR
ALINE MOURA PEREIRA	LÍDER FATURAMENTO / SUS	FATURAMENTO SUS
10 ANOS		
KELLY NUNES BATISTA ALEXANDRE	BIOMÉDICA	LABORATORIO ANALISES CLINICAS
CLAUDIA DE SOUZA CAMPOS	SUPERVISORA DE RECEPÇÃO	ATENDIMENTO
BARBARA JACINTO DA LUZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
ROSANA MARIA DA SILVA	ENFERMEIRA COORD. CTI	UTI NEONATAL
TATIANA AUGUSTO SILVERIO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	CLINICA CIRURGICA E PEDI
MARCIO AUGUSTO DE SOUZA DIAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CLINICA ONCOMEDICA
IRANEIDE OLIVEIRA BORGES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
ADRIANA MARIA DA S FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
JULIO CESAR PINTO	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	TECNOLOGIA DA INFORMACAO
THIAGO MARCEL DE C SOUZA PINTO	COORD. OBRAS/SUPRIMENTOS	ENGENHARIA HOSPITALAR
ANTONIO RICO RENO JUNIOR	CONTADOR	CONTABILIDADE
NATHALIA DE FARIA BRISON	COORD. FINANCEIRO	FINANCEIRO
WANIA SABRINA GOMES SANTOS	ENFERMEIRA COORD. UNES	DIRETORIA ADMINISTRATIVA
TAIS FATIMA MORETI DE O NEVES	COORDENADORA	PSICOLOGIA HOSPITALAR



HOMENAGEM AO DR. CLÓVIS



Um dos médicos fundadores do Hospital São Francisco de Assis, Dr. Clóvis Carneiro Cerqueira foi homenageado em evento no Dia dos Médicos, com a presença de sua família e colegas de profissão. Com muitos talentos, Dr. Clóvis é cardiologista, anestesista, especialista em dor e, agora, médico perito do trabalho. Parabéns por toda dedicação e seriedade nesses 30 anos de Hospital São Francisco!





REDE CEGONHA



Evento reuniu cerca de 100 pessoas, entre gestores e profissionais da área materno-infantil de cidades do Vale do Paraíba, fortalecendo a assistência e boas práticas do parto e nascimento. O Hospital São Francisco foi convidado a falar dos fundamentos de humanização, da proposta e da prática de todo serviço Materno-infantil. Aconteceu dia 12/09 no Educamais Jacaréí, com representantes do Ministério da Saúde, Secretaria Estadual da Saúde, apoiador da Rede Cegonha nacional, Secretaria Municipal de Saúde e do Hospital Sofia Feldman.



HOMENAGEM À
ZIZI INÁCIO DOS SANTOS,
enfermeira obstetra que
iniciou o Centro de Parto
Humanizado do HSFA, em 2003.

PREMATURIDADE

Programa da 3ª edição do evento SENSIBILIZAÇÃO SOBRE A PREMATURIDADE:

- «Serviço ambulatorial materno-infantil», enfermeira Cintia Oliveira;
- «Causas preveníveis da prematuridade», dr. Cesar Damasceno (gineco/obstetra);
- «Identificação dos sinais patológicos da criança de 0 a 1 ano», dra. Cinthia Specian (neuropediatra); e «Estimulação precoce», T.O. Gilda Campinho.



HOMENAGEM À GILDA CAMPINHO
Terapeuta Ocupacional
que iniciou o serviço pioneiro de
Follow-up da criança de risco,
em 1992.



Parceria



ACONTECEU EM 2016

	MARÇO	Evento da CIPA
	MARÇO	Dia do Rim
	ABRIL	Torneio da saúde de voleibol
	MAIO	Visita Star Wars
	MAIO	Doação de arroz Colégio Vida em Cores
	MAIO	Festa árabe
	MAIO	Semana da Enfermagem





	JUNHO	Festa Junina da Hemodiálise
	AGOSTO	Semana Amamentação
	AGOSTO	Sipatma
	OUTUBRO	Palestras Outubro Rosa nas empresas
	DEZEMBRO	Doação de alimentos escola Cevtran
	DEZEMBRO	Festa de fim de ano da Oncologia





A imagem peregrina de N. Sra. Aparecida, trazida pelo Pe. Rodolfo, percorreu todo hospital: fé, devoção e confiança na Mãe Aparecida!

BALANÇO CONTÁBIL 2016



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.



BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2016	2015
ATIVO CIRCULANTE	17.591.888	16.586.893
Caixa e Equivalentes de Caixa (nota 5)	127.836	43.837
Realizável	17.464.051	16.543.055
Aplicações Financeiras (nota 6)	173.762	140.240
Créditos de Operações de Assistência à Saúde (nota 7)	9.987.360	11.833.512
Créditos Tributários e Previdenciários	3.472	9.460
Bens e Títulos a Receber (nota 7)	7.270.142	4.519.103
Despesas Antecipadas	29.315	40.741
ATIVO NÃO CIRCULANTE	50.674.274	41.998.530
Realizável a Longo Prazo	10.540.201	878.333
Títulos e Créditos a Receber	538.333	878.333
Outros Títulos e Créditos a Receber - Subvenções	10.001.867	0
Investimentos	1.470	1.080
Outros Investimentos	1.470	1.080
Imobilizado (nota 11 a)	40.092.728	41.048.710
Imóveis de Uso Próprio	35.771.507	36.323.836
Imóveis - Hospitalares	31.718.725	32.234.242
Imóveis - Não Hospitalares	4.052.782	4.089.594
Imobilizado de Uso Próprio	4.071.524	4.580.076
Hospitalares	3.804.575	4.255.250
Não Hospitalares	266.949	324.826
Imobilizações em Curso	156.003	49.032
Outras Imobilizações	93.694	95.766
Intangível (nota 11 b)	39.876	70.407
TOTAL DO ATIVO	68.266.162	58.585.423

PASSIVO	2016	2015
PASSIVO CIRCULANTE	35.345.216	32.086.506
Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde	161.269	176.944
Débitos Com Operações Assistência à Saúde (nota 13)	10.876.145	10.010.944
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	3.087.461	3.477.030
Empréstimos e Financiamentos a Pagar (nota 14)	7.493.320	8.760.669
Débitos Diversos	13.727.022	9.660.919
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	40.807.198	28.730.612
Provisões		
Provisões para Ações Judiciais	1.528.314	1.734.945
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		
Parcelamento de Tributos e Contribuições	4.205.791	2.607.403
Empréstimos e Financiamentos a Pagar (nota 14)	22.083.953	21.583.895
Débitos Diversos	12.989.140	2.804.368
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	-7.886.252	-2.231.695
Patrimônio Social	27.507	27.507
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais	1.303.486	1.303.486
Ajustes de Avaliação Patrimonial	17.732.527	17.732.527
Superávits/Déicits Acumulados	-26.949.773	-21.295.215
TOTAL DO PASSIVO	68.266.162	58.585.423

auditado por



DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

DESCRIÇÃO	2016	2015
Receitas de Assistência à Saúde	69.948.172	64.751.883
Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar (nota 21)	40.399.601	35.885.514
Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS) (nota 21)	21.387.174	21.573.961
Outras Receitas Operacionais	8.161.397	7.292.408
Receitas c/ Doações (nota 25)	611.698	450.016
Receitas Diversas	2.118.020	1.961.176
Receitas c/ Subvenções - Com Restrição	5.329.753	4.782.973
Receitas c/ Realizações de Projetos/Investimentos - Sem Restrição	61.102	70.648
Receitas c/ Trabalho Voluntário (nota 34)	40.824	27.595
Despesas de Assistência à Saúde	-66.114.643	-60.852.254
Pessoal Próprio	-25.522.176	-23.096.704
Pessoal Serviços de Terceiros	-26.149.844	-23.914.546
Materiais e Medicamentos	-11.117.249	-11.179.488
Despesas Gerais	-1.898.137	-1.461.734
Depreciações e Amortizações	-1.356.840	-1.140.356
Despesas com Tributos	-29.573	-31.831
Despesas c/ Trabalho Voluntário (nota 34)	-40.824	-27.595
RESULTADO BRUTO	3.833.529	3.899.629
Despesas Administrativas	-2.995.970	-1.499.893
Resultado Financeiro Líquido	-6.487.387	-5.175.708
Receitas Financeiras	63.875	342.962
Despesas Financeiras	-6.551.262	-5.518.670
Resultado Patrimonial	-4.729	-6.345
Receitas Patrimoniais	1.750	0
Despesas Patrimoniais	-6.479	-6.345
RESULTADO LÍQUIDO - DÉFICITS DOS PERÍODOS	-5.654.558	-2.782.317

COMISSÕES

Comissão de Ética Médica

Comissão de Ética Enfermagem

Comissão de Hematologia

Comissão de Padronização de Material e Medicamento

Comissão Interna de Prevenção de Acidente

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Comissão de Revisão de Óbito

Comissão de Prontuário de Paciente

Comitê Gestor de Humanização e Identidade (COGHI)

Comissão de Planejamento e Orçamento

Comitê de Sustentabilidade

CONSELHOS

Conselho Estadual de Saúde

Comitê Municipal de Mortalidade Infantil

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente

Comitê do Programa Santas Casas Sustentáveis

Conselho Municipal de Saúde

Conselho Gestor de Saúde



*Senhor,
faça-nos
instrumentos
de vossa
Paz!*



www.hospitalsaofrancisco.org.br

ASSOCIAÇÃO CASA FONTE DA VIDA

CNPJ 50.460.351/0001-53

Rua Ernesto Duarte, 70 – Pq. Califórnia

Jacareí/SP - Cep 12311 200

Tel: (12) 3954-2400

hsfa@hsfa.org.br



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.