



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis inscrita no CNPJ n.º 50.460.351/0001-53, com sede na Rua Ernesto Duarte, n.º 70 – Parque Califórnia, Jacareí/ SP CEP 12311-200, cuida da sua saúde e da sua privacidade e por isso esta Política de Privacidade explica de forma transparente como são utilizados seus dados pessoais em virtude da sua relação conosco.

As seguintes informações discriminadas vão te auxiliar a melhor entender a Política de Privacidade e exercer seus direitos como titular de dados pessoais:

O que é Política de Privacidade:

É o documento que explica como os DADOS PESSOAIS do USUÁRIO serão tratados pela Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis no âmbito deste website.

Esta política apresenta as diretrizes para proteção nos processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e terceiros. O Hospital São Francisco de Assis se compromete e toma todos os cuidados necessários para atender a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

O que é a Lei Geral De Proteção De Dados (LGPD)?

A Lei nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, nos meios físicos e digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais da liberdade e da privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade natural.

O que é tratamento de dados pessoais?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento é toda operação realizada com seus dados pessoais pela empresa, tais como coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento.

A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis tratará dados pessoais para atender as necessidades de seus usuários de forma responsável e segura. Além disso o tratamento de dados é necessário para personalização de serviços provendo uma experiência mais satisfatória ao usuário.

**O que são dados pessoais?**

Toda informação que permite a sua identificação pela empresa, de forma direta ou associada a outros dados. Para fazer o seu cadastro na plataforma e você poder usufruir de nossos serviços/produtos coletamos suas informações como nome, endereço, e-mail e telefones para contato.

DADOS - É a denominação conjunta de DADOS PESSOAIS e DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS utilizada nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

TITULAR - É a pessoa natural a quem os DADOS pertencem que serão utilizados para o TRATAMENTO.

BASE LEGAL: Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis utilizará da base legal disposto na lei 13.709 que dispõe em seu. art. 7º inciso I, que será autorizada legalmente O TRATAMENTO dos DADOS do Titular mediante o fornecimento de consentimento pelo Titular.

CONSENTIMENTO - É uma modalidade de BASE LEGAL, ou seja, a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o TITULAR autoriza o TRATAMENTO de seus DADOS para uma finalidade determinada.

TRATAMENTO - São todas as ações realizadas com os DADOS do TITULAR, incluindo, por exemplo, a coleta, o registro, o armazenamento, o compartilhamento, a transmissão, a transferência, dentre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS - São informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético, biométrico, quando vinculadas a um indivíduo.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis se responsabiliza pelos dados fornecidos por seus clientes, mantendo controles de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados por nós controlados.

Todas as ações e controles visam manter a proteção dos dados e evitar acessos indevidos. A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis segue as melhores práticas de mercado quanto a segurança das informações e segue as legislações em vigência e as pertinentes ao segmento. Em caso de vazamento de dados, os titulares de dados serão informados, contudo uma vez públicos, não será possível garantir que estes não possam ser acessados indevidamente.

**O que são cookies e como podemos utilizá-los?**

Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador e não armazenam dados pessoais.

Para que servem os cookies?

Servem para facilitar a sua experiência de navegação, na medida em que eles aprendem sobre o seu histórico de visitas, agilizando a abertura de páginas, preenchimento de formulários e compras. Eles também nos auxiliam a aperfeiçoar as funcionalidades do nosso site e tornar a sua experiência de usuário cada vez mais completa.

Por que utilizamos cookies?

Sendo o nosso intuito de sempre aperfeiçoar os nossos serviços e a experiência do usuário, a utilização de cookies é fundamental para agilizar e facilitar a navegação no nosso site melhorar a experiência dos usuários durante a visita ao site. A coleta de cookies pela Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco de Assis pode ser aceita ou revogada sempre que o usuário visita a página, para conhecermos os hábitos de navegação dos visitantes, e detectar oportunidades de melhorias das funcionalidades disponíveis.

Por que é realizado o tratamento de dados?

A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis somente realiza o TRATAMENTO de DADOS de acordo com a BASE LEGAL aplicável, ou seja:

- Através do CONSENTIMENTO do TITULAR;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que a Associação Casa Fonte da Vida Hospital São Francisco Assis esteja obrigada a atender;
- Para a execução de contratos, incluindo procedimentos preliminares nos quais o TITULAR seja parte;
- Para exercício regular de direitos da Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis em processos judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a tutela da saúde do TITULAR quando atendido no estabelecimento da Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis;
- Para garantia de prevenção à fraude e à segurança do TITULAR em processos de identificação do TITULAR.



- Para atender o legítimo interesse da Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis, desde que não viole os direitos do TITULAR (exceto dados pessoais sensíveis).

Com quem poderá ser compartilhado os dados?

A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada à órgãos governamentais, com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda para:

- Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução de seus contratos;
- Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis;
- Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis.

Por quanto tempo são armazenados os dados?

Os dados pessoais coletados são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

Quais são os direitos dos titulares dos dados?

O TITULAR DE DADOS poderá, a qualquer tempo, mediante requisição requerer:



- A confirmação da existência de TRATAMENTO dos DADOS;
- O acesso aos DADOS;
- A correção de DADOS incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de DADOS PESSOAIS desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- A portabilidade dos DADOS a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- A eliminação dos DADOS tratados com o seu CONSENTIMENTO;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis realizou uso compartilhado dos DADOS;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer CONSENTIMENTO e sobre as consequências da negativa;
- A revogação do CONSENTIMENTO a qualquer tempo mediante solicitação expressa, de maneira simples e gratuita.

Como a Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis protege os dados?

A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis aplica medidas técnicas necessária para proteção dos DADOS, incluindo a utilização de sistemas antivírus, firewall, controles e logs de acessos, backup de DADOS sempre que possível, além de manter uma política interna para a proteção dos DADOS.

Essa política de privacidade pode mudar?

A Associação Casa Fonte da Vida - Hospital São Francisco Assis poderá alterar esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE a qualquer tempo, especialmente para adaptá-la às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma mudança, o TITULAR poderá acessar a versão atualizada no website, com integral acesso as referidas alterações.

Como entrar em contato conosco?

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado(a) de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: ana.liberato@hsfa.org.br

Telefone: (12) 3954-2400 opção 5 (Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC)

Endereço Postal: Rua Ernesto Duarte, nº 70 – Parque Califórnia, Jacareí/SP, CEP 12311-200.