

# Orientações para visitantes e acompanhantes

## CLÍNICAS AZUL, VERDE, VIOLETA E LARANJA

### ENFERMARIA

**VISITAS** - Permitido 4 visitas de 30 minutos no período de 13h às 19h (duas por vez). Será autorizado a entrada de 02 visitantes por paciente, sendo que em caso do mesmo estiver com acompanhante, este estará incluído no limite autorizado de 02 pessoas por paciente.

Observação: Puérperas e Gestantes em tratamento – a contagem da visita inclui filhos (irmãos menores de idade).

**ACOMPANHANTES** - Pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos e portadores de necessidades especiais, bem como pacientes Puérperas e Oncológicos têm direito a acompanhante nas 24 horas, podendo haver troca de acompanhante, sendo uma às 08h e a outra às 20h.

### APARTAMENTO

**VISITAS** - Permitido 4 visitas no período de 9h às 21h (dois por vez).

Observação: Puérperas e Gestantes em tratamento – visita inclui-se filhos (irmãos menores de idade).

**ACOMPANHANTES** - Permitido a presença de um acompanhante nas 24 horas podendo haver troca de acompanhante, sendo uma às 08h e a outra às 20h.



### CENTRO DE PARTO HUMANIZADO

**ACOMPANHANTE** durante o trabalho de parto - Permitido: um acompanhante de livre escolha da gestante; uma doula durante o trabalho de parto, desde que essa pessoa seja habilitada para assistência do parto, previamente cadastrada no Hospital São Francisco; uma enfermeira obstétrica acompanhada do médico da paciente; um(a) fotógrafo(a), desde que autorizado pelo médico.

### UTI NEONATAL

**VISITAS** - Pai e mãe juntos. Visita semanal toda segunda-feira das 15h30 às 16h (2 pessoas por horário além dos pais e irmãos do bebê).

**ACOMPANHANTES** – Pai e mãe podem ficar como acompanhantes.

### UTI PEDIÁTRICA

**VISITAS** – Permitido 2 visitas (com revezamento) – das 16h às 16h30 – Terça e Sexta-feira

**ACOMPANHANTES** - Permitido a presença de um acompanhante nas 24 horas podendo haver troca de acompanhante, sendo uma às 08h e a outra às 20h.

### UTI ADULTO

**VISITAS** – Permitido 2 visitas (com revezamento) durante o boletim médico às 10h30 e 2 visitas das 20h às 20h30.

**ACOMPANHANTES** - Sem liberação de acompanhantes.

# OBRIGATÓRIO o uso da máscara nas Clínicas de Internação.

## REFEIÇÕES

### HORÁRIO DE REFEIÇÃO DO ACOMPANHANTE (quartos)

Café da manhã: 06h00 às 07h30 Almoço: 12h00 às 14h30 Jantar: 17h00 às 18h30

Para acompanhantes da UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Ucinco, as refeições devem ser feitas no REFEITÓRIO:

Café da manhã: 06h00 às 07h30 Almoço: 10h30 às 14h30 Jantar: 17h30 às 20h00

O acompanhante será atendido com as 3 principais refeições acima. Caso as refeições do acompanhante não sejam cobertas pelo convênio, estas serão cobradas em caráter particular. Para estas situações, o acompanhante deverá se dirigir ao Setor Particular e/ou Recepção para ter acesso à tabela de preços e efetuar o pagamento previamente. O recibo deverá ser apresentado à copeira no ato em que a refeição for servida.

## PERTENCES

O hospital não se responsabiliza por pertences ou valores em dinheiro de pacientes, acompanhantes e visitantes.

## HIGIENE PESSOAL

Orientamos a todos os clientes que tragam seus itens de higiene pessoal, como sabonete, escova e pasta dental, shampoo e toalha de banho. Entretanto, diante de qualquer eventualidade, não hesite em chamar as nossas camareiras, que estarão inteiramente ao seu dispor para auxiliá-los nessas necessidades.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Sinta-se à vontade para expressar a sua opinião. Contamos com a sua participação na nossa pesquisa de satisfação, para que possamos atendê-lo(a) cada vez melhor.

**ATENÇÃO:** O manual completo com todas as informações necessárias será enviado via WhatsApp para o contato fornecido.

Estamos à sua disposição!

## CONTATO SAC



(12) 99627-2086



[sac@hsfa.org.br](mailto:sac@hsfa.org.br)

Departamento  
Atendimento e Hospitalidade



Hospital  
**São Francisco de Assis**

O Cuidado e a Experiência em um só lugar.