



Hospital
São Francisco de Assis

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



SUMÁRIO

SERVIÇOS

DESTAQUES

ACONTECIMENTOS

PERFORMANCE

RESULTADOS

NOSSAS DIRETRIZES

MISSÃO: “Promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da pessoa humana, através de um serviço de saúde”.

VALORES: 1- Vida; 2- Pessoa humana; 3- Sentido da Vida; 4- Família; 5- Ética; 6- Ciência e Fé; 7- Diálogo.

VISÃO: Ser reconhecido como um hospital de excelência, garantindo a sustentabilidade.

PILARES: Segurança, cortesia, comunicação e eficiência. Pilares voltados para a prática da humanização e resolutividade no hospital.





SERVIÇOS OFERTADOS

O Hospital São Francisco de Assis tem como característica a diversidade de serviços, o que possibilita a resolutividade da assistência.

Pronto Atendimento 24h: Infantil, Adulto, Ortopédico e Obstétrico.

Obstetrícia: Centro de Parto Humanizado, Pré Natal de alto risco, Ambulatório de Aleitamento materno.

Cirurgias de baixa, média e alta complexidade.

Centro de Oncologia: Consultas, internações, quimioterapia, radioterapia, cuidados paliativos.

Nefrologia: Consultas, diálise e hemodiálise.

UTI Neonatal, Pediátrica e Adulto.

Exames: Centro de Diagnóstico por Imagem e Laboratório de Análises Clínicas.



ESTRUTURA



- 13.789,30 M² DE ÁREA CONSTRUÍDA;
- 248 PROFISSIONAIS DO CORPO CLÍNICO;
- 952 COLABORADORES;
- 6 SALAS CIRÚRGICAS;
- 172 LEITOS, SENDO 47 DE UTI.

- **CIDADES ATENDIDAS:** APARECIDA, ARACOIABA DA SERRA, ARUJA, ATIBAIA, BARUERI, BIRITIBA-MIRIM, BOM JESUS DOS PERDOES, CACAPAVA, CAMPINAS, CAMPO BELO, CAMPOS DO JORDAO, CARAGUATATUBA, CARAPICUIBA, COTIA, DARCINOPOLIS, DIADEMA, EMBU, FERRAZ DE VASCONCELOS, GONCALVES, GUARAREMA, GUARATINGUETA, GUARULHOS, IGARATA, ILHABELA, ITAJUBA, ITANHAEM, ITANHANDU, ITATIBA, JACAREI, JAMBEIRO, JANUARIA, JUIZ DE FORA, JUNDIAI, LIMEIRA, LORENA, MAUA, MOGI DAS CRUZES, MONTEIRO LOBATO, OSASCO, PARAIBUNA, PARANAIBA, PARATI, PASSOS, PINDAMONHANGABA, PIRACICABA, POA, QUELUZ, RIBEIRAO PRETO, SALESOPOLIS, SANTA BRANCA, SANTA ISABEL, SANTANA DE PARNAIBA, SAO BENTO DO SAPUCAI, SAO BERNARDO DO CAMPO, SAO CAETANO DO SUL, SAO JOSE DOS CAMPOS, SAO LUIS, SAO LUIS DO PARAITINGA, SAO PAULO, SAO SEBASTIAO, SAO VICENTE, SAPUCAI-MIRIM, SOROCABA, SUZANO, TABOAO DA SERRA, TAUBATE, TREMEMBE, TUPA, UBATUBA, VARGEM GRANDE PAULISTA, VARZEA PAULISTA, WENCESLAU BRAGA

DESTAQUES



INAUGURAÇÃO DA RADIOTERAPIA

Com a presença de autoridades, parceiros e colaboradores, o novo serviço da Radioterapia foi inaugurado dia 20 de agosto de 2024. O acelerador linear instalado no Hospital São Francisco é de última geração, sendo o primeiro na região a oferecer a tecnologia IMRT (procedimento com modulação da intensidade do feixe), ou seja, a radiação atinge diretamente o tumor, preservando os tecidos e contribuindo para alcançar índices de cura mais elevados.

Da esq. para a dir.: prefeito Isaías Santana, presidente da associação Maria Nair Lopes, paciente Célia, coordenador do Ministério da Saúde, dr. José Barreto, vice-governador Felício Ramuth, diretor da Clinion dr. Alessandro Mafra, e vice-presidente da associação Ahed Amim.



PREPARO PARA A CERTIFICAÇÃO ONA

O Hospital São Francisco de Assis está dando mais um passo importante rumo à excelência no atendimento..

Com orientação da consultora Cristina Silva, estão sendo feitos treinamentos para que a instituição conquiste a Certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), garantindo um padrão de qualidade ainda mais elevado para nossos pacientes. Juntos, rumo à melhoria contínua e à excelência!



AÇÃO 5S

Dentro das ações previstas para a Certificação ONA tendo à frente o departamento de Qualidade, todos as equipes se empenharam em organizar seus setores, a fim de otimizar os recursos e a estrutura de trabalho.



INICIATIVA 5R

Com o objetivo de evitar desperdícios e racionalizar recursos, foi lançado o Programa 5R, focado inicialmente no uso racional das impressoras.




Hospital
São Francisco de Assis
O Conforto e a Experiência em um só lugar

HSFA SUSTENTABILIDADE

Você sabia que nossa empresa possui um processo correto de descarte de papel?

Quando o papel impresso não puder ser reutilizado por conter dados sensíveis da empresa ou de pacientes, ele deve ser picotado pela nossa máquina e descartado em sacos de lixo AMARELO, para a reciclagem!

Para mais informações, fale com o Setor de Limpeza.

 **VOCÊ FAZ O USO CONSCIENTE DO PAPEL?**

REPENSE se o documento a ser impresso não pode ser utilizado de maneira digital.

RECUSE imprimir apenas em um lado da folha sulfite.

REDUZA a quantidade de impressões dentro do seu processo de trabalho

REUTILIZE folhas já impressas como rascunho.

RECICLE o papel que você utilizar. Para isso, basta realizar o descarte correto do papel que facilitará o envio dele para a reciclagem.

JORNADA DE EXCELÊNCIA

CORPO CLÍNICO



Um encontro de trabalho e comemoração reuniu a liderança médica do Hospital São Francisco de Assis. Entre assuntos relevantes sobre Governança Clínica, Dr. Alberto Sampaio Jr, Diretor Clínico, foi o responsável pelo “Momento de celebrar as conquistas”, demonstrando os indicadores positivos, resultado do trabalho da coordenação médica de alguns setores que se destacaram:

- UTI Neonatal e UTI Pediátrica, Dra. Carmem Rezende e Dra. Karina de Oliveira juntamente com o infectologista Dr. Eduardo Cuccio;
- UTI Adulto, Dr. José Cláudio Mancilha e Dr. Victor Neves;
- Obstetrícia, Dr. Alberto Guimarães;

Por ocasião das comemorações, a Dra. Elizabeth Kipman Cerqueira foi homenageada pelo pioneirismo na implantação do modo de ver e fazer a Obstetrícia implantada por ela no Hospital São Francisco, que é o seu legado.



INTERNATO DE MEDICINA

No ano de 2024, deu-se continuidade ao programa dos estudantes de medicina da Faculdade Humanitas no modelo de internato nas áreas assistenciais da instituição. Além da manutenção da rotina de estágios, este ano foi marcado pela implementação de normas internas direcionadas aos estudantes e preceptores, com o objetivo de fortalecer a qualidade do ensino e da supervisão oferecida. A distribuição dos internos é organizada conforme o período e a área de atuação, da seguinte forma:

10º Período

- Pediatria: Alocados 6 alunos na semana, atuando nos Departamentos de Alojamento Conjunto e Neonatologia.
- Obstetrícia: Alocados 9 alunos na semana, distribuídos entre os turnos diurnos e noturnos nos Departamentos da Maternidade.
- Mastologia: Alocados 3 alunos na semana, atuando nos atendimentos ambulatoriais de Mastologia.

11º Período

- Pediatria: Alocados 3 alunos na semana, atuando no Departamento de Pediatria da instituição.

12º Período

- Clínica Médica e Cuidados Paliativos: Alocados 10 alunos na semana, distribuídos entre os atendimentos ambulatoriais, interconsultas da Clínica Médica e Cuidados Paliativos.



REDE DE ATENÇÃO MATERNO-INFANTIL

O Hospital São Francisco de Assis recebeu representantes da saúde de diversas cidades de São Paulo, Brasília e Paraná para uma roda de conversa cujo tema abordado foi a importância da Rede de Atenção Materno Infantil. A parceria do HSFA com a Secretaria Municipal de Saúde, está construindo um processo de atendimento contínuo para gestantes, puérperas e recém nascidos que vem sendo modelo de parceria no SUS, segundo Vanderlei Camargo Freitas, Assessor Técnico da Secretaria de Saúde do Estado..



CAFÉS PALIATIVOS

Todo mês, a equipe de Cuidados Paliativos oferece uma atrde repleta de conhecimentos e trocas sobre temas como: reabilitação, planejamento de cuidados, comunicação de más notícias, entre outros.

O Café é aberto aos profissionais do hospital, estudantes de medicina e agentes da Rede Pública.

PROJETO BOM DIA

De forma ininterrupta, o projeto Bom Dia já atendeu mais de 87 mil pessoas e ganhou mais voluntários. Com o novo local inaugurado ano passado houve a extensão do horário de serviço, o que dobrou o número de beneficiados atendidos, alcançando a média de 50 pessoas por dia.

**16
ANOS**



NEFROLOGIA INFANTIL

O HSFA é o único hospital da região a ter uma sala de hemodiálise infantil, além de ter uma estrutura que atende cerca de 200 pacientes adultos entre diálise peritoneal (tratamento que pode ser realizado em casa, enquanto o paciente dorme) e hemodiálise.

Segundo Dr. Bruno Brasil, responsável pelo Centro de Nefrologia do HSFA, essa data é importante para chamar a atenção para um problema que, na maioria das vezes é invisível.

RAVI (1 ano) - Thayná Oliveira, mãe do Ravi, descobriu o problema renal ainda na gestação e iniciou o tratamento no HSFA com nove meses de nascido.



NOVEMBRO ROXO

PREMATURIDADE

Com o intuito de colocar em evidência o tema da Prematuridade, a equipe da UTI Neonatal, que é referência no Vale do Paraíba, promoveu ações de conscientização, como a reprodução de um bebê numa incubadora e o ciclo de palestras para reciclagem dos profissionais.





SEMANA DA ENFERMAGEM

A Semana da Enfermagem contou com uma programação especial com o tema nacional "Romper bolhas no mundo atual para o resistir e o coexistir da enfermagem".

Entre as atividades, a Feira da Enfermagem Empreendedora movimentou os profissionais do Hospital.



CASAMENTO NO HOSPITAL

O casal Maria das Graças Rosa (63) e Gilmar Altino da Costa (61) oficializaram sua união em uma cerimônia que aconteceu nessa quinta-feira, dentro da internação Oncológica do Hospital São Francisco de Assis, em Jacareí. Seu Gilmar realiza tratamento no hospital há dois anos e Dona Maria o acompanha no quarto.

“Já estava tudo marcado há meses e como ele precisou ser internado, meu filho ligou no cartório para assinarmos a documentação aqui no hospital mesmo” - disse Dona Maria, enquanto se arrumava para a cerimônia.

CORRIDA E CAMINHADA DA SAÚDE



A 4ª edição da Corrida e Caminhada da Saúde contou com uma novidade: a Corrida Kids! As crianças e seus pais se divertiram no Parque da Cidade! Desde os pequenos até os maiores, todos incentivados na prática do esporte. E esporte é saúde!

A Corrida adulto noturna contou com cerca de 1.200 inscritos e mais uma vez trouxe aquela energia contagiante na arena. Organizado pela 3 Pontos Gestão de Eventos e em parceria com a Fundação Cultural de Jacareí, o evento teve Roda de Samba, espaço alimentação, espaço kids, e as tendas dos patrocinadores com muitos brindes ao público.

Agradecemos a todos que contribuíram para o sucesso deste evento, cuja arrecadação será para instalar uma cobertura externa que vai ligar os prédios da Oncologia.

CORES DA CORAGEM

Com o tema “As Cores da Coragem”, o Hospital São Francisco de Assis junto ao Jacareí Shopping engaja a campanha do Outubro Rosa 2024 que tem como objetivo valorizar a luta feminina contra o câncer de mama.

Durante todo o mês de outubro estará à mostra para o público a Exposição de Fotos com as modelos pacientes e ex pacientes oncológicas, sob o olhar artístico de Gabi Aimi.

Já o Desfile com essas modelos incríveis acontece no dia 30 de outubro, às 19h na Praça de Alimentação do Jacareí Shopping, sob a curadoria da Oficina de Moda Estilo por Carol Bagatini e Nathi Marques. Um desfile colorido na passarela, onde as cores representam o perfil de cada mulher e a coragem suas atitudes e vitórias frente à vida.



SIMPÓSIO DE CUIDADOS PALIATIVOS



O Hospital São Francisco e a Secretaria de Saúde promoveram no dia 05 de dezembro, o 1º Simpósio de Cuidados Paliativos de Jacareí, reunindo profissionais da saúde no Auditório da Secretaria de Educação do município.

Nomes de relevância nacional estiveram ministrando as palestras, como o Dr. Ricardo Tavares de Carvalho (Instituto Paliar/ HCFMUSP), Dra. Gabriela Hidalgo (Ministério da Saúde), e Dr. Samir Salman (Instituto Premier/SP).

Patrocínio



PARTICIPAÇÃO NO PROADI-SUS

O Hospital São Francisco de Assis foi escolhido para participar do PROADI SUS - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Ministério da Saúde que tem o Hospital Sírio Libanês como coordenador. Esse projeto irá apoiar a implementação da Política de Cuidados Paliativos no Brasil.

O objetivo do programa é incentivar e capacitar hospitais, municípios e estados com projetos relevantes para a qualificação da assistência no SUS. Juntamente com o hospital, a Secretaria de Saúde de Jacareí, nas áreas de Atenção Básica, Atenção Domiciliar e SAMU, também serão capacitadas.





PRATAS DA CASA

Dezembro é mês de homenagear nossos funcionários veteranos, os “PRATAS DA CASA”.

Na cerimônia, foram homenageados funcionários que estão conosco há 10, 15, 20, 25 e 30 anos.

Queremos agradecer a todos por esse tempo de colaboração que envolve amor, vocação, cuidado e experiência.



FILANTROPIA

65,39%

PERCENTUAL DE
ATENDIMENTO SUS EM 2024

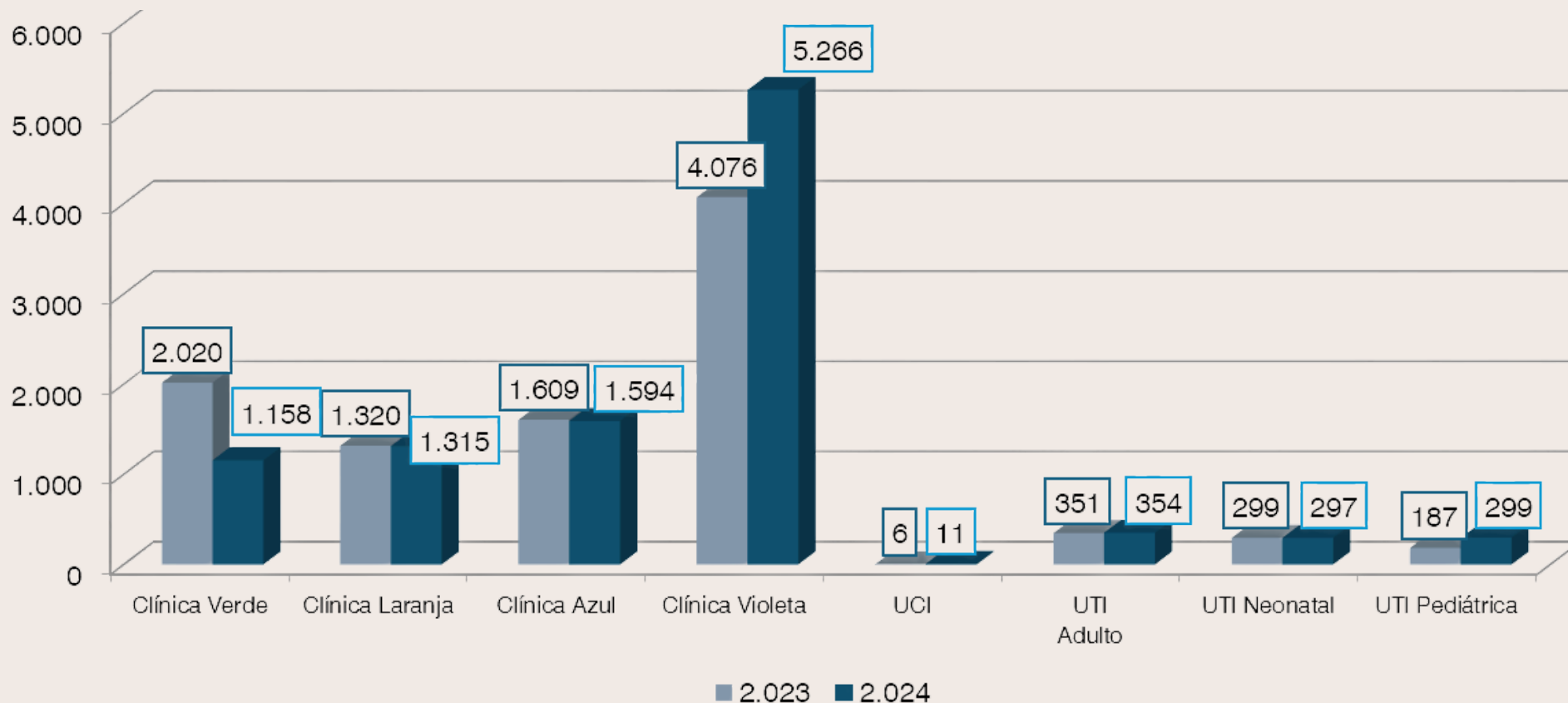
Conforme determina o artigo 9º ao 11 da Lei Complementar No. 187/21, combinado com artigo 26º ao 31 do Decreto No. 11.791/23 e artigo 164º ao 171. da Portaria do MS nº 7.325, de 26 de junho de 2025: Prestação anual de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento).

No Demonstrativo abaixo, apresentam-se os dados extraídos dos sistemas e a apuração do percentual SUS:

DESCRIÇÃO 2024	
Paciente Dia (SUS)	20.143
Paciente Dia (Não SUS)	18.305
Total Paciente-Dia	38.448
Atendimentos Ambulatoriais (SUS)	188.513
Atendimentos Ambulatoriais (Não SUS)	125.028
Total Atendimento	313.541
% Internação SUS	52,39%
% Ambulatorial SUS *	60,12%
PERCENTUAL SUS - ANTES DA VERIFICAÇÃO DO ART 33	62,39%
Atenção Obstétrica e Neonatal **	1,50%
Atenção Oncológica **	1,50%
Atenção às urgências e emergências	
Atendimentos voltados aos usuários de Álcool, crack e outras drogas	
Hospitais de ensino	
TOTAL	3,00%
PERCENTUAL SUS FINAL AO CEBAS	65,39%

* Limite de uso pela Portaria No. 834/2016 – 10%

** ART. 33. Ao percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice percentual de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação abaixo discriminada, relacionadas no Plano de Ação Regional.



INTERNAÇÃO POR DEPARTAMENTO

Toda linha de cuidado do paciente, da entrada até a alta hospitalar.

Total de internações 2024: 10.294

Exames	Sus	Convênios	Total
Laboratório	83.295	109.824	193.119
RX	685	22.035	22.720
Monitoragem	3.723	830	4.553
Tomografia	2.149	3.331	5.480
Ultrassom	3.168	1.498	4.666
Eletrocardiograma	626	701	1.327
Audiometria e Otoemissões	3.260	590	3.850
Ecocardiograma	1.457	321	1.778
Endoscopia	88	1.127	1.215
Teste Ergométrico	1.161	3	1.164
Mamografia	877	125	1.002
Colonoscopia	68	623	691
Exame de SETREPTOCOCUS B	286	0	286
Histeroscopia Diagnóstica	100	150	250
Bera	161	9	170
M.A.P.A - Monitorização de Pressão Arterial	0	93	93
Total	101.104	141.260	242.364

Terapias	Sus	Convênios	Total
Hemodiálise	20.773	5.271	26.044
Quimioterapia	7.306	1.817	9.123
Radioterapia	291	875	1.166
Sub Total	28.370	7.963	36.333

Consultas	Sus	Convênios	Total
Pronto Atendimento Adulto	1.631	39.325	40.956
Pronto Atendimento Infantil	506	26.036	26.542
Pronto Atendimento Obstétrico	10.666	4.011	14.677
Consultório de Oncologia	13.468	37	13.505
Consultórios Especialidades	6	6.805	6.811
Consultas de Obstetrícia	5.712	0	5.712
Consultas de Nefrologia	3.138	1.503	4.641
Pronto Atendimento Ortopédico	13	3.964	3.977
Aleitamento Materno - Retorno RN	2.979	40	3.019
Follow-Up	877	72	949
Consultas de Cuidados Paliativos	683	9	692
Consultas Radioterapia	15	55	70
Sub Total	39.694	81.857	121.551

Outros	Sus	Convênios	Total
Cirurgias Ambulatoriais	209	2.296	2.505
Proced. Consultórios de Oncologia	391	1	392
Sub Total	600	2.297	2.897

Clicksign b0d3ac0d-5578-4af4-89c1-75913ad32348	59.168	231.080	403.145
--	--------	---------	---------

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

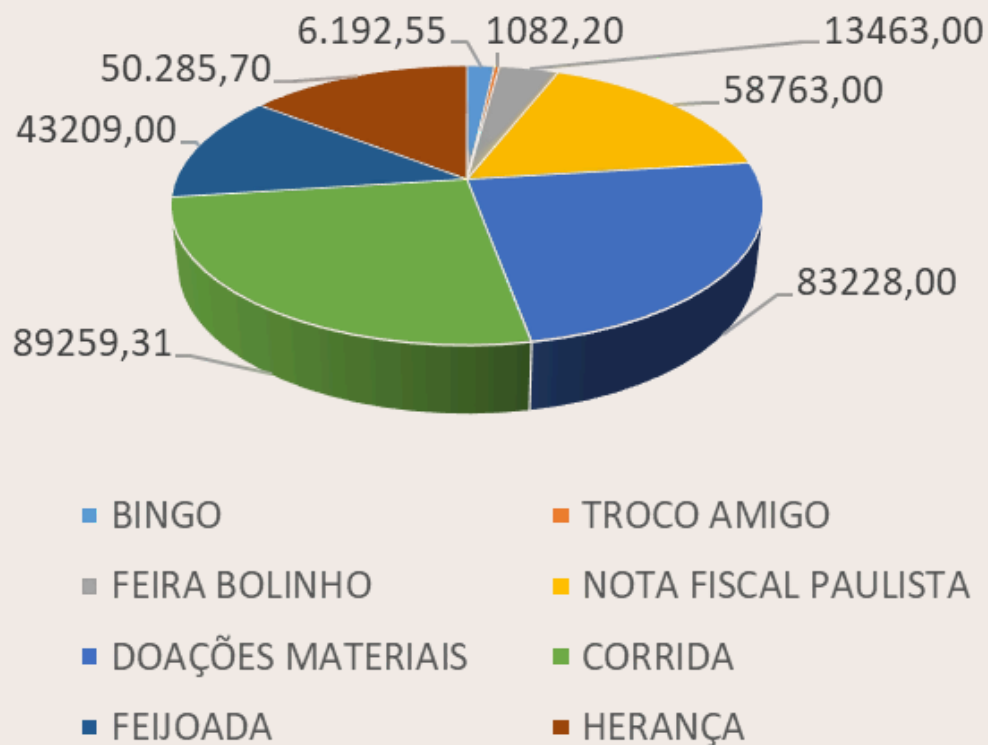
A resolutividade na assistência é uma vantagem da instituição, que oferece desde exames e procedimentos simples, até os mais complexos em um só lugar.

Total de atendimentos 2024: 403.145

413.439
ATENDIMENTOS/
ANO

34.453
ATENDIMENTOS/
MÊS





Em 2024, as ações do setor de Captação de Recursos do HSFA somaram o montante de R\$ 6.552.095,79. Milhares de pessoas envolvidas e parceiros de peso fizeram a diferença em melhorias estruturais e assistenciais da entidade.

RESULTADO DA CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Esse resultado se reporta a algumas fontes de receita, como doações, eventos beneficentes, entre outros.

CENTRAL DE DOAÇÕES

R\$ 826.224,00

CONHEÇA O PROJETO
AMIGO DA VIDA



**O PROJETO AMIGO DA VIDA TRABALHA
HÁ 7 ANOS BUSCANDO PESSOAS QUE
QUEIRAM FAZER O BEM REALIZANDO
DOAÇÕES MENSAIS.**

FEIJOADA BENEFICENTE

R\$ 43.209,00

Evento repleto de atrações promovido pelo Instituto Sousa Araújo, tendo à frente Janaína Sousa e equipe.



INSTITUTO
SOUSA
ARAUJO

3ª FEIJOADA
BENEFICENTE

CONSTRUINDO
O AMANHÃ
Solidário

AMBULATÓRIO DE CUIDADOS PALIATIVOS

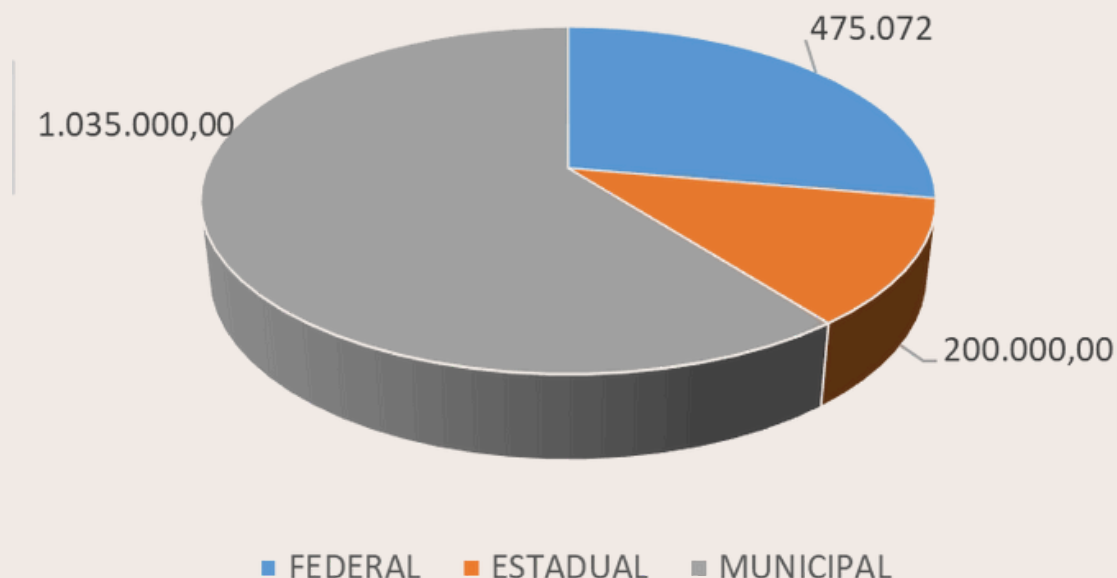
R\$ 225.991,93

Projeto financiado pela
Droga Raia e Mol
Impacto, através da
venda das publicações
Sorria.



VERBAS PARLAMENTARES

Parlamentares que destinaram verbas de custeio e investimento em 2024



Dep. Federal Adriana Ventura
Dep. Federal Tiririca
Dep. Estadual André do Prado

Ver. Abner Rosa
Ver. Dudi
Ver. Edgar Sasaki
Ver. Hernani Barreto
Ver. Luis Flávio
Ver. Maria Amélia

Ver. Paulinho dos Condutores
Ver. Paulinho do Esporte
Ver. Rodrigo Salomon
Ver. Rogério Timóteo
Ver. Roninha
Ver. Sonia Patas da amizade
Ver. Valmir Pq. Meia Lua

PROJETOS CAPTADOS COM INCENTIVOS FISCAIS (A SEREM EXECUTADOS)

PRONON: R\$ 3.064.326,65

Implantação da Braquiterapia:
Eficiência do tratamento radioterápico

Empresas patrocinadoras:

Sabesp, Ecorodovias, Latecoere

FUNDO IDOSO: R\$ 380.000,00

Reabilitação para idosos em
tratamento oncológico

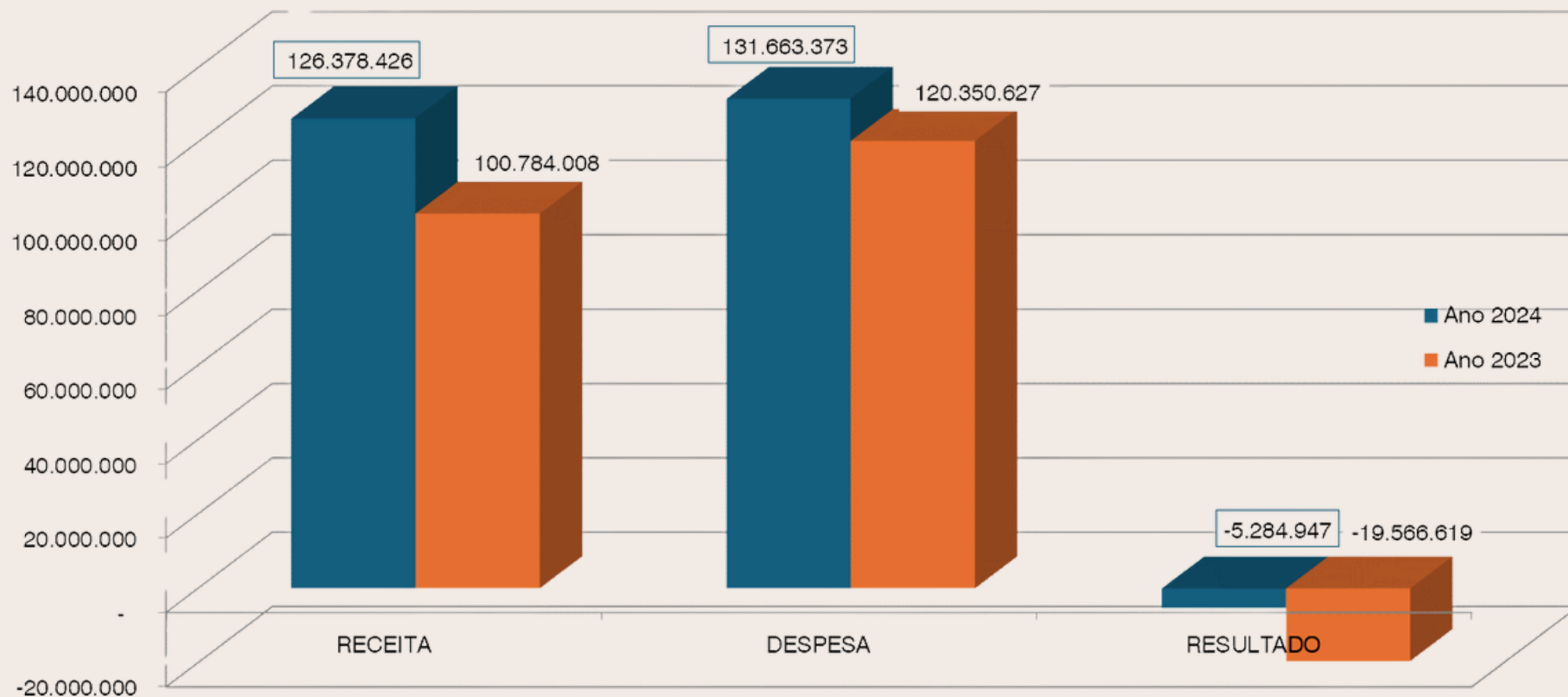
Empresas patrocinadoras:

Cebrace, Latecoere



RESULTADO DO EXERCÍCIO

Com diversas ações de gestão e controle de gastos, houve a redução de mais de 70% no déficit anual da entidade.



AUDITORES INDEPENDENTES



Para conferir o Balanço completo e a íntegra das Notas explicativas, [CLIQUE AQUI](#)

CONTATOS



12 3954-2400



marketing@hsfa.org.br



hospitalsaofrancisco.org.br



@hospitalsaofrancisco





Hospital

São Francisco de Assis

O Cuidado e a Experiência em um só lugar.

Relatório de Gestão 2024.pdf

Documento número #b0d3ac0d-5578-4af4-89c1-75913ad32348

Hash do documento original (SHA256): 50b98162a5152b004c77c9dc04d075ddbc9f5638efa6afdc139a040a4bea52c2

Assinaturas



Maria Nair Lopes

CPF: 338.219.928-91

Assinou como representante legal em 10 out 2025 às 10:27:39

Log

- 10 out 2025, 10:25:37 Operador com email hsfa@hospitalsaofrancisco.org.br na Conta 87a670e9-d6cb-4de7-9adf-0da874ac6a13 criou este documento número b0d3ac0d-5578-4af4-89c1-75913ad32348. Data limite para assinatura do documento: 11 de dezembro de 2025 (09:54). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 10 out 2025, 10:26:27 Operador com email hsfa@hospitalsaofrancisco.org.br na Conta 87a670e9-d6cb-4de7-9adf-0da874ac6a13 adicionou à Lista de Assinatura: *****7654 para assinar como representante legal, via WhatsApp.
- Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Maria Nair Lopes e CPF 338.219.928-91.
- 10 out 2025, 10:27:39 Maria Nair Lopes assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****7654, com hash prefixo 9fae20(...). CPF informado: 338.219.928-91. IP: 186.194.169.241. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.1601592 e longitude -45.9562098. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1320.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 10 out 2025, 10:27:41 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número b0d3ac0d-5578-4af4-89c1-75913ad32348.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº b0d3ac0d-5578-4af4-89c1-75913ad32348, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.