



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.

Apresentação

2

O ano de 2022 foi desafiador. Experiências pós pandemia nos fortaleceram em vários aspectos: relação interpessoal, prioridades na vida, importância da saúde e dos profissionais que atuam em hospitais.

Fizemos nossa parte!

Porém, o impacto financeiro foi imenso devido a muitos fatores, o que inclui alta nos preços, acúmulo do dissídio e a permanente desigualdade no custeio do SUS. Sobrevivemos!

Sem deixar de trabalhar arduamente, melhorando a gestão cada dia, confortamos o coração por cada pessoa atendida, pelas conquistas que tivemos esse ano, lindas por sinal.

Seguimos em frente com esperança e fé que nunca nos abandonam.

Boa leitura!

DIRETORA
Mara Liberato

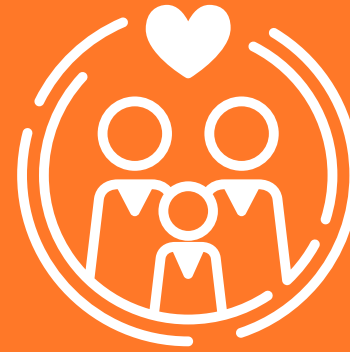
DESTAQUES

P. 04 A 09



ASSISTÊNCIA

P. 10 A 18



GESTÃO

P. 19 A 23



DOAÇÕES

P. 24 A 32



BALANÇO

P. 33 A 36



CENTRO - ONCOLOGIA CLÍNICA
AMB. CUIDADOS PALIATIVOS

PROJETO BOM DIA

DESTAQUE

Ambulatório de CUIDADOS PALIATIVOS & Projeto BOM DIA!

Um projeto realizado por três corações. Assim costumamos apresentar o novo espaço do projeto Bom Dia e do novo serviço, o Ambulatório de Cuidados Paliativos.

Agradecemos ao Dr. Fernando Garcia e ao Sr. Carlos França., por esse sonho tornado realidade. Esse espaço tem o objetivo de acolher, com café e com carinho, os nossos pacientes com câncer e seus acompanhantes.

Agradecemos de coração à Clarisse Setyon (in memoriam) e suas amigas. por tornar possível esse espaço dedicado aos cuidados paliativos. Perpetuamos sua vida na vida de outras pessoas.

A editora Mol e a Droga Raia vieram para completar de forma efetiva todo esse projeto através do Edital Cuidar+. Os recursos foram empregados na aquisição de todo mobiliário, dos equipamentos e financiar parte da equipe multiprofissional.



DESTAQUE

Retomada as obras da **RADIOTERAPIA**

Desde 2019 parada, a obra da Radioterapia foi retomada em setembro/2022. Em reunião com o Ministério da Saúde, representantes das empresas que darão continuidade à entrega do prédio e do aparelho de aceleração linear, e representantes da Secretaria de Saúde municipal, a equipe do Hospital São Francisco recebeu a notícia da retomada imediata da obra. O Hospital São Francisco foi escolhido em 2012 pelo Governo Federal para a instalação deste novo serviço, fazendo parte do PERSUS (Plano de Expansão de Radioterapia) que prevê a cobertura em regiões consideradas estratégicas para o tratamento contra o câncer.

Segundo representante do Ministério da Saúde, essa solução em radioterapia corresponde a R\$ 7 milhões de investimento e deve ficar pronta de 6 a 10 meses, ou seja, em meados de 2023.



**Solange Moraes apoia
essa causa!**



DESTAQUE

PREMIAÇÃO

O Hospital São Francisco de Assis e a Secretaria Municipal de Saúde foram os vencedores do concurso “Boas práticas – Cases Inovadores”, criado para premiar iniciativas que apresentem resultados significativos na superação dos desafios na saúde. O projeto Alta Responsável foi o grande vencedor no desafio “Mortalidade infantil”, cuja premiação ocorreu dia 22 de março de 2022 no Palácio dos Bandeirantes.

DESTAQUE

Ampliação PA adulto e infantil

Entrega da segunda fase de ampliação do Pronto-atendimento adulto e infantil.

A ampliação contou com novas salas de espera e mais consultórios, possibilitando atender às exigências sanitárias ainda impostas pela pandemia. Tudo pensando em oferecer mais conforto e segurança aos clientes.



CENTRO DE INTELIGÊNCIA ASSISTENCIAL

No Centro de Inteligência Assistencial (C.I.A), somos o ponto central da reestruturação dedicada à jornada segura do paciente em nosso hospital. Nossa função vital consiste em minuciosamente avaliar todos os projetos à luz das demandas operacionais, assistenciais e médicas. A equipe multiprofissional composta por 3 gerentes trabalha em conjunto para otimizar o valor da assistência à saúde e aprimorar a experiência do paciente. O C.I.A é o motor que impulsiona nossa busca constante por melhorias, assegurando que cada projeto contribua significativamente para a excelência na assistência que almejamos.



AUDITORIA CLÍNICA

A Comissão de Auditoria Clínica desempenha um papel essencial ao monitorar integralmente a jornada do paciente. Além disso, codificamos os pacientes através da metodologia DRG para garantir uma avaliação precisa da previsão de tempo de internação, e a excelência na assistência, pelo levantamento dos riscos inerentes a cada paciente. Isso nos permite assegurar que cada paciente receba os recursos adequados e permaneça no hospital pelo tempo estritamente necessário para sua jornada de cuidados personalizada. Reconhecemos que períodos prolongados de internação representam um risco para a segurança do paciente. Portanto, nossa comissão trabalha incansavelmente para otimizar e garantir a qualidade da assistência, proporcionando aos pacientes a atenção necessária de forma eficiente e segura.

Comunicação EFETIVA

- Dr. André Chiga ministra treinamento sobre um dos pilares de humanização: Comunicação

ENFERMAGEM HSFA 2022

13



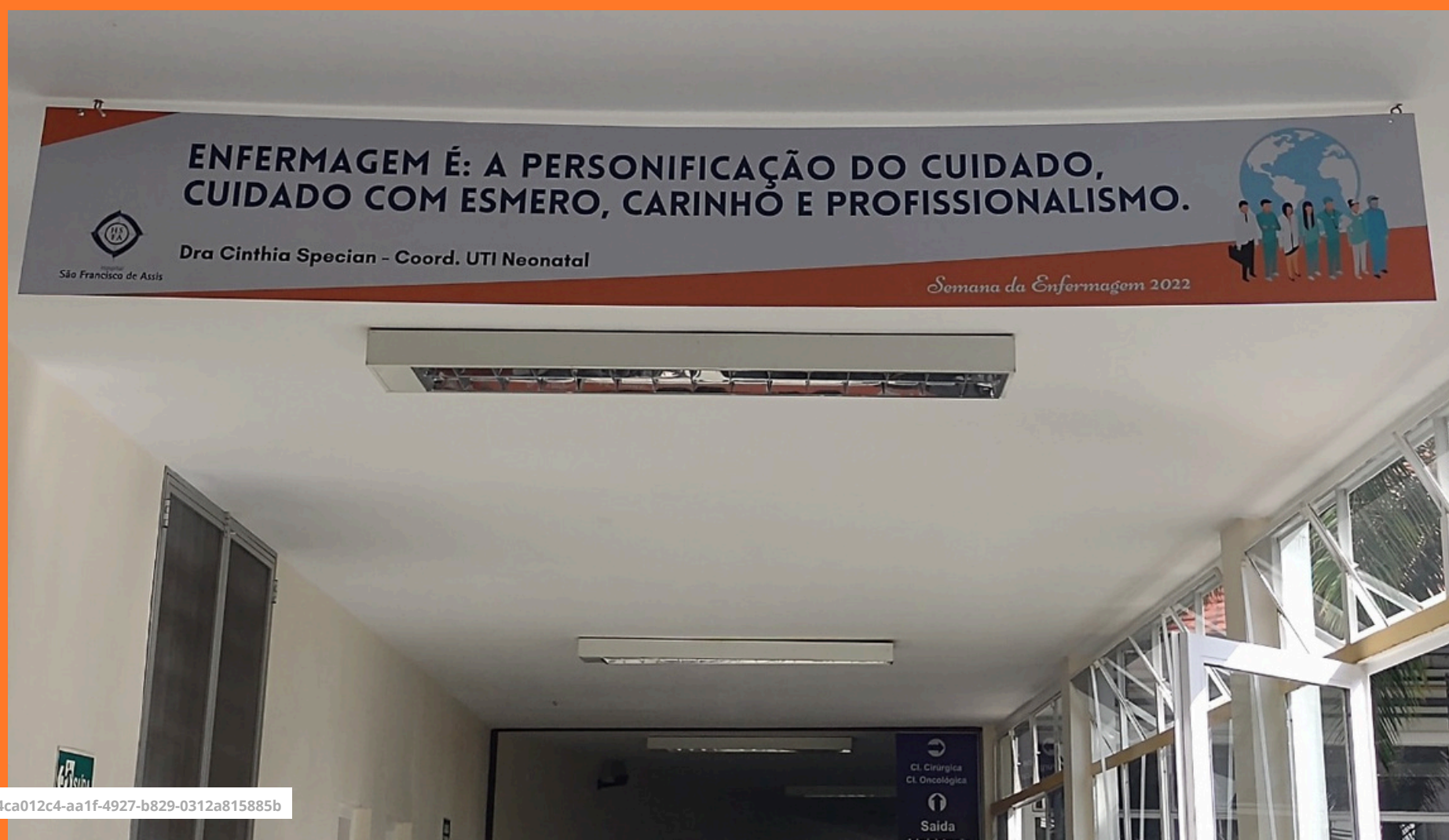
ASSISTÊNCIA

**Semana da
ENFERMAGEM**

Tema: Uma voz para liderar

14

Palestras, concursos, entrevistas, música ao vivo e muitos brindes marcaram a Semana da Enfermagem 2022!



AGOSTO Dourado

ASSISTÊNCIA

15

O serviço materno-infantil promoveu várias atividades para incentivar e fortalecer a prática da amamentação, tanto para as mães como para os profissionais da saúde. Confira:

- dias 19 e 26/08: “Complicações e cuidados durante a amamentação: da teoria à prática”, com a enfermeira Nathalia Proença e Sandra Santos;
- dias 23 e 24/08: “Importância da amamentação”, com a enfermeira Priscila Bolsoni;
- Cantinho da Amamentação: na Maternidade, durante todo o mês de agosto com a enfermeira Joelsa;
- Sensibilização da Iniciativa Hospital Amigo da Criança e Cuidado Amigo da Mulher: vídeo e material educativo on line para todos colaboradores e médicos do hospital participarem e se reciclarem sobre o assunto.



AGOSTO DOURADO

"COMPLICAÇÕES E CUIDADOS DURANTE A AMAMENTAÇÃO DA TEORIA À PRÁTICA"

PALESTRANTE: ENF. NATHALIA PROENÇA
E TE SANDRA SANTOS
DATAS: 19 E 26 DE AGOSTO
LOCAL: AUDITÓRIO DO CEAMI
HORÁRIO: 14:30H

MÊS DE INCENTIVO AO ALEITAMENTO MATERNO.

NOVEMBRO

Roxo

ASSISTÊNCIA

16

17 de novembro é o Dia Mundial da Prematuridade. O tema global deste ano é “Garanta o contato pele a pele com os pais desde o momento do nascimento”.

O Hospital São Francisco de Assis, referência em UTI Neonatal e gestação de alto risco desde a década de 80, chama a atenção do público com decoração temática e vídeos de conscientização sobre o assunto. A instituição mantém o título de “Hospital Amigo da Criança” desde 2002, que garante práticas técnicas humanizadas, como o método Canguru, de contato pele a pele entre os pais e o bebê prematuro durante a permanência na UTI Neonatal.



Preparo para o PARTO

- Palestras com diferentes temas voltados para o parto e cuidados com a gestante e o bebê.
- Visitas monitoradas na Maternidade e Centro de Parto Humanizado.

Ações de CAPELANIA

O capelão e a equipe de capelania realizaram várias atividades ao longo do ano, como homenagem a Dom Couto no dia de São Francisco de Assis, missa no Dia dos Médicos e Vigília de Natal.



NÚCLEO Administrativo

O NÚCLEO ADMINISTRATIVO foi criado em 2020, ano em que iniciou a pandemia COVID19, ano este que os hospitais foram uma importante retaguarda do cuidado assistencial, mas que também os levou a enfrentar grandes desafios, dentre eles, na área financeira.

Este NÚCLEO é formado por diretores e gerentes cujos objetivos principais foram impulsionar as ações estratégicas da instituição, direcionar a tomada de decisão e consecução dos projetos para a sustentabilidade financeira.

As principais atividades do NÚCLEO ADMINISTRATIVO visam fomentar a integração das áreas e uma comunicação fluida e transparente, além de disseminar e fortalecer esses objetivos em ações cotidianas; acompanha os planos de ação, em reuniões frequentes com lideranças, executivos e corpo clínico. Também realizam diferentes encontros entre comitês, gerentes, reuniões entre equipes, fóruns de discussão e apresentação de projetos e painéis com os principais indicadores estratégicos, táticos e operacionais de negócios e assistência, garantindo um acompanhamento próximo e tempestivo.



Central de AGENDAMENTO

Na busca da melhoria contínua, o HSFA implantou uma nova tecnologia de comunicação para facilitar os agendamentos. Trata-se de uma plataforma on line, via Whats App business, que vai agilizar o atendimento através de uma assistente “virtual” que faz a primeira triagem das informações para o agendamento desejado. Após essa primeira etapa é que entra a atendente “humana” finalizando o processo de marcação.

Inicialmente, esse novo canal de comunicação está funcionando nos seguintes setores: agendamento cirúrgico, consultório de especialidades, centro de oncologia e centro de diagnóstico por imagem.

Olá, eu sou a Clara, a nova assistente virtual do Hospital São Francisco de Assis.



3954-2400



Pratas da CASA

21

30 anos

NILCE DA SILVA FERREIRA - GERÊNCIA DE HOSPIT./ SUPRIMENTOS
MARA CHRISTIANE V. LIBERATO - DIRETORIA ADMINISTRATIVA

25 anos

GERALDO DE FARIA CARDOSO - DIRETORIA ADMINISTRATIVA

20 anos

LUCIANA DE SOUZA - UTI NEONATAL

TATIANE FREIRE - MATERNIDADE

GISELI DA SILVA SILVESTRE RODRIGUES - CENTRO CIRURGICO

SIDNEA APARECIDA DA SILVA BASTOS - CENTRO CIRURGICO

CRISTINA APARECIDA GONCALVES SANTOS - CENTRO CIRURGICO

MARLI RENNO FERREIRA - CLÍNICA CIRÚRGICA E PEDIÁTRICA

ANA PAULA DOS SANTOS PEREIRA - CONTRATO SUS

15 anos

ROSELI DOS SANTOS - ATENDIMENTO

MARIA AUXILIADORA LINS DA SILVA - PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

ELAINE RODRIGUES FREITAS - FATURAMENTO CONVÊNIOS

ANGELA AP DA SILVA CARDOSO - UTI PEDIÁTRICA

CLAUDIA DE O DORTA DE SOUZA - UTI PEDIÁTRICA

GENI DA SILVA FONSECA - CONTABILIDADE

JOSENILDA GOMES DA ROCHA - UTI NEONATAL

ADRIANA BATISTA DA SILVA FARIA - UTI NEONATAL

ADRIANO RIBEIRO ORTIZ - ENGENHARIA CLÍNICA HOSPITALAR

ANA LUCIA DE MORAIS - AUTORIZAÇÕES

GEANE DOS SANTOS - CENTRAL DE AGENDAMENTO

10 anos

SIMONE DE ARAUJO ALVES - CENTRO CIRURGICO

MARICELIA LEAL MATTANA - CENTRO CIRURGICO

ANGELINA CAMILO DE SOUZA LEMES - PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

DAYANA ROCHA OLIVEIRA - UTI NEONATAL

ROSANA APARECIDA DA ROCHA - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

LILIE NE MIRANY DE MELO LIMA - UTI PEDIÁTRICA

MARIA APARECIDA DO NASCIMENTO - CLÍNICA CIRÚRGICA E PEDIÁTRICA

JOSELIA SANTOS DA SILVA - CLÍNICA ONCOMÉDICA

JOELSA PEREIRA RAMOS BENICHIO - PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

RUBIA AP SILVA DE CAMPOS CRUZ - CENTRO DE PARTO HUMANIZADO

ADEANE APARECIDA CARDOSO SABION - MATERNIDADE

ALEXSANDER DE PAULA SANTOS - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BEATRIZ RANGEL OSCAR DE SOUZA - MATERNIDADE

**Parabéns aos colaboradores que estão há mais
de 10 anos construindo essa história!**



28.837

MEDIA DE ATENDIMENTO POR MÊS

346.055

ATENDIMENTOS NO ANO

FILANTROPIA

65,29%

ATENDIMENTO SUS

Conforme determina o artigo 5º da Lei nº 12.101/2009, o artigo 18 do Decreto nº 7.237/2010 e o artigo 5º da Portaria MS nº 1.970/2011, o percentual de atendimentos ao SUS foi superior ao mínimo de 60% exigido.

No Demonstrativo ao lado apresentam-se os dados extraídos dos sistemas e a apuração do percentual SUS:

DESCRIÇÃO 2022	
Quantidade de Paciente Dia SUS (Conforme DATA SUS AIH)	20.066
Quantidade de Paciente Dia Não SUS (Conforme CIHA)	18.306
Total Paciente-Dia	38.372
Quantidade de Procedimentos Ambulatoriais SUS (Conforme DATA SUS SIA)	183.775
Quantidade de Procedimentos Ambulatoriais SUS (Conforme CIHA)	136.344
Total Ambulatorial	320.119
% Internação SUS	52,29%
% Ambulatorial SUS*	65,29%
PERCENTUAL SUS - ANTES DA VERIFICAÇÃO DO ART 33	62,29%
Atenção Obstétrica e Neonatal **	1,50%
Atenção Oncológica **	1,50%
Atenção às urgências e emergências	
Atendimentos voltados aos usuários de Álcool, crack e outras drogas	
Hospitais de ensino	
TOTAL	3,00%
PERCENTUAL SUS FINAL AO CEBAS	65,29%

* Limite de uso pela Portaria No. 834/2016 – 10%

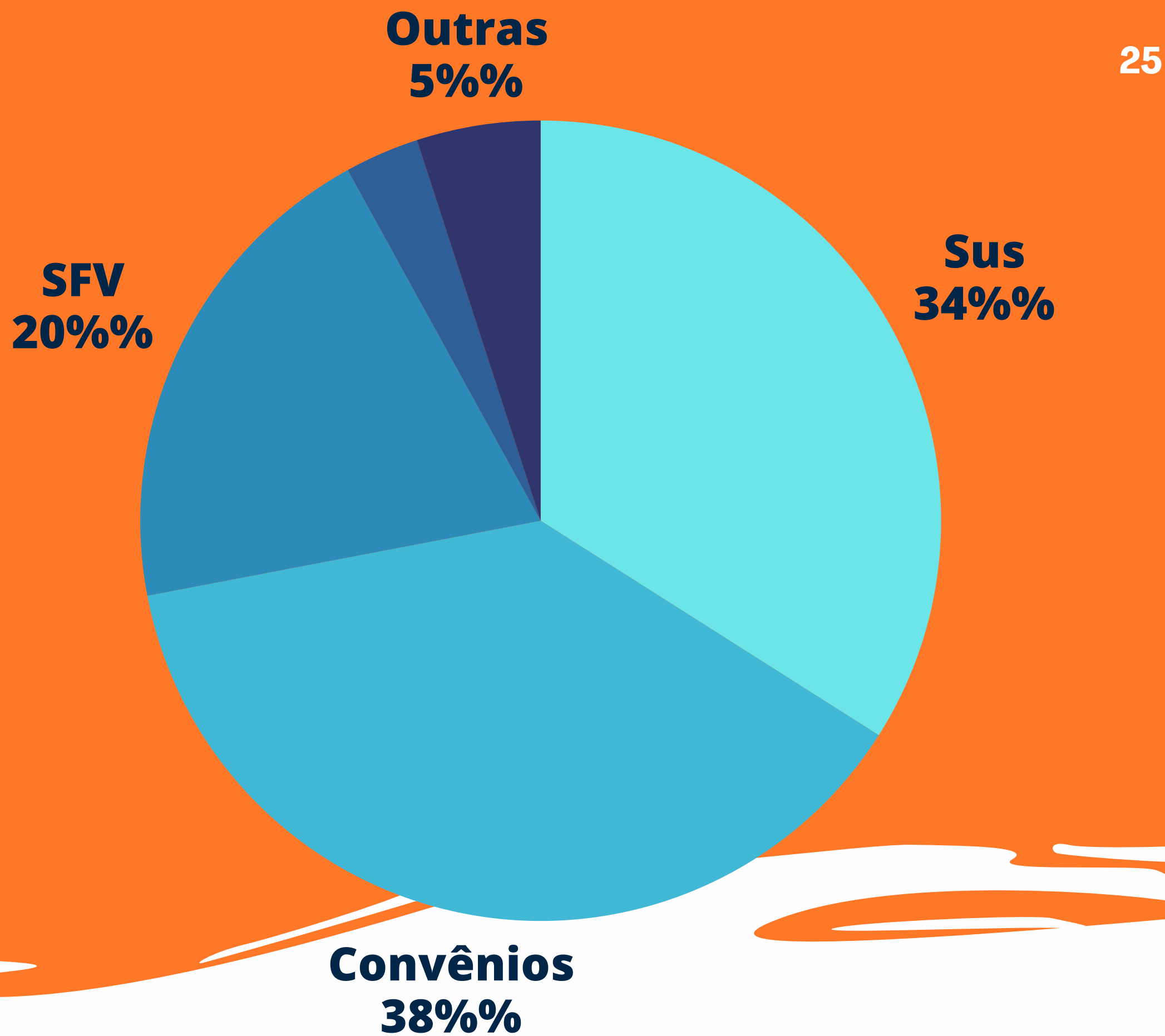
** ART. 33. Ao percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice percentual de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação abaixo discriminada, relacionadas no Plano de Ação Regional.

CIDADES Atendidas

ALTA FLORESTA, AMERICANA, ARARAS, ARUJA, ATIBAIA, BARUERI, BERTIOGA, BIRITIBA-MIRIM, BRAGANCA PAULISTA, CABREUVA, CACAPAVA, CACHOEIRA PAULISTA, CAIEIRAS, CAJAMAR, CAMPINAS, CAMPO MOURAO, CAMPOS DO JORDAO, CARAGUATATUBA, CARAPICUIBA, COCAL DO SUL, COSMOPOLIS, CRUZEIRO, CRUZILIA, EMBU, FRANCA, FRANCISCO MORATO, GOIANIA, GUARAREMA, GUARATINGUETA, GUARULHOS, IGARATA, ILHABELA, INDAIATUBA, ITAJUBA, ITANHANDU, ITAPEVI, ITAQUAQUECETUBA, ITATIBA, JACAREI, JAMBEIRO, JUNDIAI, LONDRINA, LORENA, MACAE, MACEIO, MARILIA, MOGI DAS CRUZES, MONTEIRO LOBATO, OSASCO, PARAIBUNA, PARAISOPOLIS, PARATI, PASSA QUATRO, PETROPOLIS, PINDAMONHANGABA, PIRACICABA, POA, POUSO ALEGRE, PRAIA GRANDE, PRESIDENTE VENCESLAU, RIBEIRAO PIRES, RIO DAS OSTRAS, RIO DE JANEIRO, ROSEIRA, SALESOPOLIS, SANTA BRANCA, SANTA ISABEL, SANTANA DE PARNAIBA, SANTO ANDRE, SANTO ANTONIO DO PINHAL, SAO BENTO DO SAPUCAI, SAO BERNARDO DO CAMPO, SAO CARLOS, SAO FRANCISCO DE ASSIS DO PIAUI, SAO JOSE DOS CAMPOS, SAO LUIS DO PARAITINGA, SAO PAULO, SAO SEBASTIAO, TABOAO DA SERRA, TAUBATE, TREMEMBE, UBATUBA, VARGINHA, VARZEA PAULISTA.

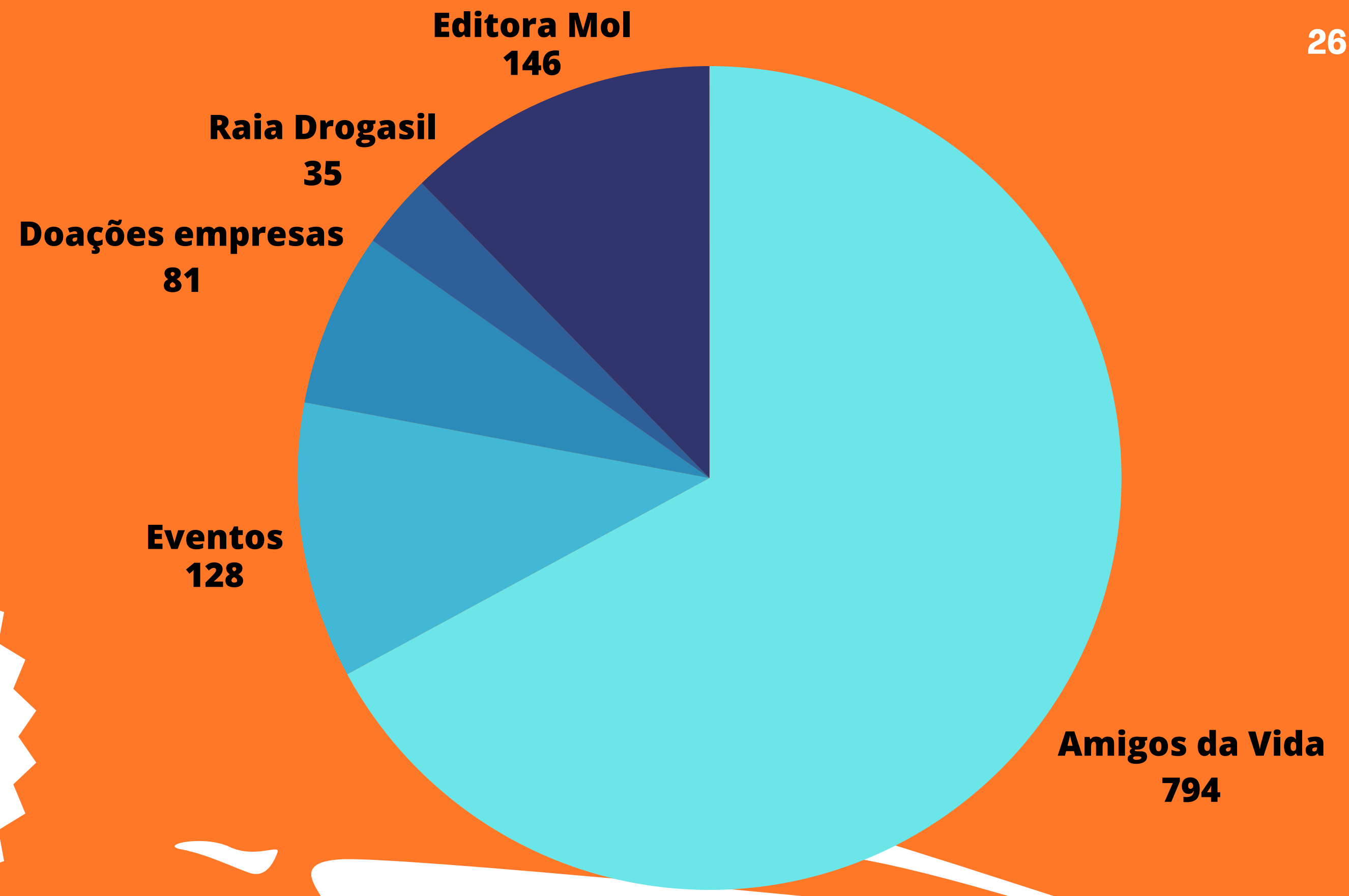
GESTÃO

Participação dos convênios na receita da instituição.



Captação de recursos

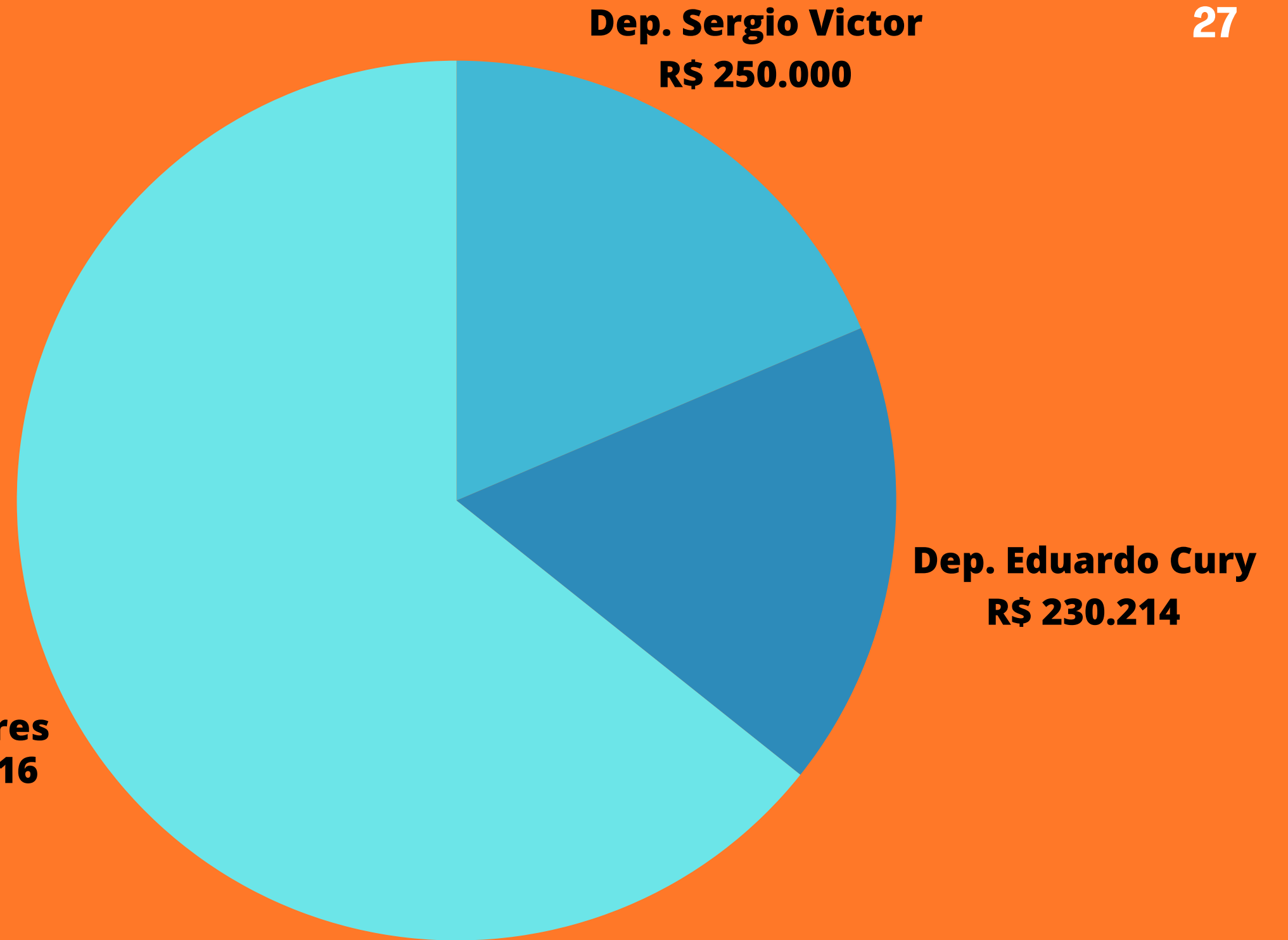
26



Verbas de emendas parlamentares

Abner Madureira
Dr. Rodrigo Salomon
Edgar Sasaki
Hernani Barreto
Luis Flávio
Maria Amélia
Paulinho dos Condutores
Paulinho do Esporte
Rogério Timóteo
Valmir Pq. Meia Lua

**Vereadores
R\$ 864.516**



Mão Amiga & Casa Rosa

- Doação de perucas para as pacientes em tratamento oncológico



Cestas Básicas

UNEJAC – União dos Empresários de Jacareí, doou 60 cestas básicas que foram entregues às famílias carentes atendidas pelo hospital.

Amigo Polvo

Polvo Meu 1º Amigo: as voluntárias e amigas Audrey Munford Moreira e Nathalia Renovato doaram "polvinhos" de crochê na UTI Neonatal.



Associação de **COMBATE AO CÂNCER**

Recebemos da Associação de Combate ao Câncer de Jacareí 20 próteses de silicone para repor o nosso estoque!



Ação **SOLIDÁRIA**

Ivvy, com apenas 12 anos, criou o projeto "Brigaderia Solidária", um sonho idealizado para ajudar muitas pessoas! Juntamente com sua mãe Carolina e os parceiros Kas ótica e o cabeleireiro Asmong doaram lenços, bonés, cabelos e turbantes para nossas pacientes.

TROCO AMIGO

Um simples gesto de doar o troco da sua compra faz uma grande diferença!

Com a CAMPANHA TROCO AMIGO, pessoas e marcas se unem por uma causa que impacta toda a população: a SAÚDE!

Parceiro: Rede Shibata de supermercados



AMIGOS DA VIDA

Com os recursos das doações mensais foi possível adquirir duas caixas de instrumentais cirúrgicos para cirurgias minimamente invasivas, muito usadas na área oncológica. Além de contribuir com a reforma do Centro Cirúrgico.



OUTUBRO Rosa

33

"Se cuidar é uma luta de todas".

Com esse tema, o Hospital São Francisco junto ao Jacareí Shopping engajam a campanha do Outubro Rosa 2022 que tem como objetivo valorizar a luta feminina contra o câncer de mama. A campanha destaca a importância da conscientização para prevenção e detecção precoce da doença, como consulta regular ao médico, realização anual da mamografia, prática de exercícios, estilo de vida saudável e o autoconhecimento do corpo.

Exposição fotográfica com Daise Couto

Desfile de moda com curadoria de Carol Bagatini





**CORRIDA
E CAMINHADA DA
SAÚDE**
HOSPITAL SÃO FRANCISCO

Evento esportivo de sucesso realizado dia 25/09/22 no Parque da Cidade, em Jacareí. Em prol da reforma do Centro Cirúrgico.

Patrocinadores de peso estão engajados nessa iniciativa: Organização Campo das Oliveiras, HR Corpore, Jacareí Shopping, RJ Terraplanagem, São Francisco Vida, CIS Garcia Fisioterapia, Grupo Mury, Laboratório CIPAX, NetSeg, Oscar calçados, Pllug soluções e Vaz estacionamento.

BALANÇO

**Balanco patrimonial
31/12/2022**

R\$

72.859.607

ATIVOS

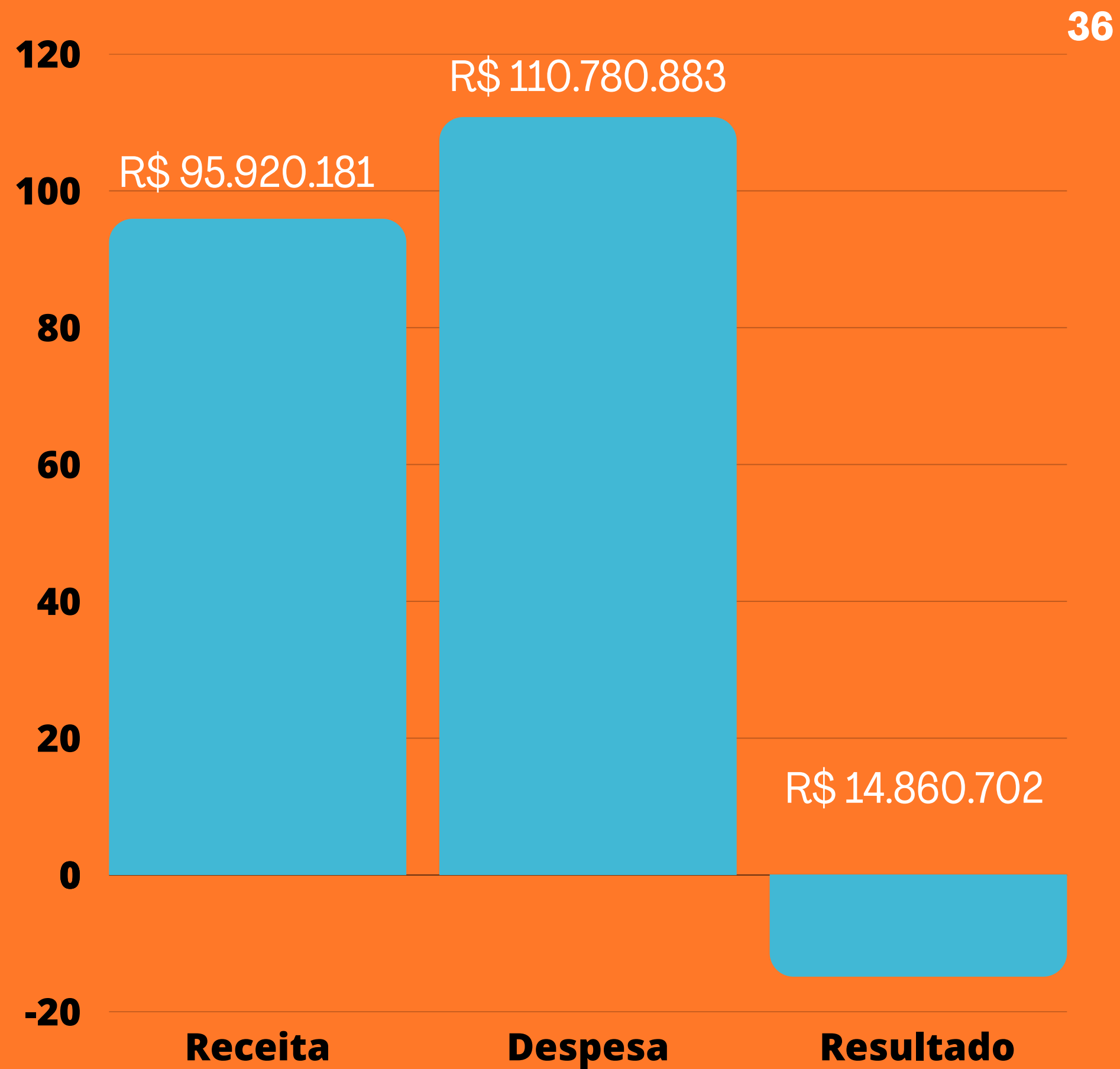
R\$

72.859.607

PASSIVOS

BALANÇO

Demonstração de resultado do período



BALANÇO

**Subvenções
Governo estadual**

Total: R\$ 5.063.741,00

Santas Casas Sustentáveis (Conv. 1067/2020) R\$ 3.866.928,00

Pró Santas Casas (Conv. 252/2020) R\$ 1.134.000,00

Convênio Mais Santas Casas R\$ 62.813,00

TRANSPARÊNCIA

38



Confira a íntegra do balanço:
<https://www.hospitalsaofrancisco.org.br/balancos-e-relatorios>



Hospital
São Francisco de Assis
Tudo por uma Vida.

Rua Ernesto Duarte, 70 - Jacareí/SP
(12) 3954-2400 | marketing@hsfa.org.br
www.hospitalsaofrancisco.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 atualizado abril26.pdf

Documento número #4ca012c4-aa1f-4927-b829-0312a815885b

Hash do documento original (SHA256): 7003de7be9a0825318a0eceaeba9fdad73fe7a9662a6d91b0f181e561a24888b

Assinaturas

✓ **Maria Nair Lopes**

CPF: 338.219.928-91

Assinou como representante legal em 27 abr 2026 às 14:24:52

Log

- 27 abr 2026, 14:23:11 Operador com email hsfa@hospitalsaofrancisco.org.br na Conta 87a670e9-d6cb-4de7-9adf-0da874ac6a13 criou este documento número 4ca012c4-aa1f-4927-b829-0312a815885b. Data limite para assinatura do documento: 06 de maio de 2026 (23:57). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 27 abr 2026, 14:23:34 Operador com email hsfa@hospitalsaofrancisco.org.br na Conta 87a670e9-d6cb-4de7-9adf-0da874ac6a13 adicionou à Lista de Assinatura: *****7654 para assinar como representante legal, via WhatsApp.
- Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Maria Nair Lopes e CPF 338.219.928-91.
- 27 abr 2026, 14:24:52 Maria Nair Lopes assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****7654, com hash prefixo 9fae20(...). CPF informado: 338.219.928-91. IP: 187.90.202.228. Componente de assinatura versão 1.1428.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 27 abr 2026, 14:24:55 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 4ca012c4-aa1f-4927-b829-0312a815885b.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 4ca012c4-aa1f-4927-b829-0312a815885b, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.